

地铁中山路站过年客流涨近10倍

单日最高客流量突破10万人次 青岛地铁用专业的服务保障乘客顺畅出行

早报2月27日讯 正月里,糖球甜香飘满青岛老城,大鲍岛红灯笼高挂,青岛萝卜·元宵·糖球会人潮涌动,年味浓郁。毗邻会场的中山路地铁站,单日最高客流量突破10万人次,较平日增长近10倍,刷新历史客流纪录。

“糖球十二卫”坚守岗位

春节期间,气温较为适宜,青岛地铁提前预判中山路地铁站客流会较为集中,除站务人员增加支援人手外,还增加AFC(自动售检票系统)/扶梯、风水电、站台门和通信等专业保障人员,车站全天保证有50余名不同专业的人员进行全方位立体保障,其中关键点由12人组成的保障小队更是被大家亲切地称为“糖球十二卫”。

“乘坐1号线的乘客,请从此处进站。”值班站长夏金涛手持扩音器,声音已有些沙哑。从初一到初五,他一直坚守岗位。关键时刻冲得上去,源于日常班组建设文化的浸润,青岛地铁注重了解员工的思想动态,正是这种“平时看得出来、关键时刻站得出来”的氛围,让每一位员工在面对急难险重任务时,都能毫不犹豫地扛起责任。

面对“春运叠加节会”的双重考验,“糖球十二卫”主动放弃轮休,在出入口、闸机、扶梯等关键点值守引导。数据显示,自节会开幕以来,他们每个人的累计保障时长均已超过84个小时。

服务细节里的“甜”与“暖”

“姑娘,请问去南会场的路怎么走?”“奶奶,您从这个D出入口出站就到了,我再给您一份节会的游览图带着。”服务驿站前,工作人员牛一迪正耐心解答市民问题。春节假期期间,中山路地铁站创新设立“糖球盛会服务驿站”,站里的



地铁工作人员(右)为老年乘客服务。



地铁工作人员(右)为乘客指引路线。

多语种翻译机让外国友人可以顺利咨询;保温壶里的热水为游客驱散冬日里的寒意,轮椅、医药箱和幸福百宝箱随时待命;“万向轮”便民行李车和打包绳帮拎着年货的乘客轻松进站。

同时,细心的乘客还会发现,站台一角多了些座椅——这是专门开辟的“便民休息区”,老人、孩子可以坐下歇歇脚。更让人心头一暖的是那些为节会“量身定制”的服务,担心竹签扎伤或戳破垃圾袋?车站特意在站厅、站台设置了专用收纳桶,桶身贴着醒目的“糖球竹签专用收纳”标识。“本来还担心竹签没处扔,没想到地铁站想得这么周到。”一位牵着孩子的妈妈点赞道。

这些细微之处的巧思,并非凭空而来。青岛地铁在日常管理中,始终强调对员工思想动态的关注和业务技能的培训。车站员工不仅要熟悉岗位业务,还要成为节会会场的“活地图”,提前演练各种突发场景。正是这样的“内功”,让服务不再是机械的流程,而成为一次次主动的关怀,才有了“糖球盛会服务驿站”里那一幕幕想乘客之所想、急乘客之所急的温暖画面,最终实现了服务质量的整体跃升。

升级改造让出行更顺畅

“今年进出闸机顺畅多了。”经常坐地铁逛节会的市民李先生发现,中山路站的闸机变多了,布局也更合理。为应对大客流,青岛地铁提前将出站闸机由5台增至7台,扩大出站通行区域,实现快速分流、顺畅出站。客流集中时段,如厕需求尤为突出,车站提前对中山路站女卫生间进行升级改造,新增多个厕位,服务能力提升50%,并安排专人定时保洁、随时清理。结合大鲍岛“日逛市集、夜赏花灯”的特色,车站还更新完善了周边导向标识,会场分区、卫生间位置一目了然,让乘客出行更省心。

(青岛早报/观海新闻记者 魏妮邦 通讯员 张书杰 王楠 臧佳伟 摄影报道)

全国首部! 青岛为产业工人队伍建设立法

3月1日起施行 为加快构建现代化产业体系提供人才支撑和技能保障

早报2月27日讯 经山东省第十四届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过,《青岛市产业工人队伍建设促进条例》将于2026年3月1日起施行,这是全国首部聚焦产业工人队伍建设的法规,对于壮大产业工人队伍,建设现代化产业体系,引领发展新质生产力,推动高质量发展具有重要意义。2月27日,市政府新闻办召开发布会,介绍《青岛市产业工人队伍建设促进条例》相关情况。

助力我市打造“工匠之城”

产业工人是工人阶级的主体力量,是创造社会财富的中坚力量,是实施创新驱动发展战略、加快建设制造强国的骨干力量。当前,我市正加快构建“10+1”创新型产业体系,制定《青岛市产业工人队伍建设促进条例》,就是要进一步完善产业工人队伍建设支持机制,更好地服务高质量发展。我市是制造业强市,是“工匠之城”,也是全省首批产业工人队伍建设改革试点城市。《青岛市产业工人队伍

建设促进条例》以立法形式巩固深化改革成果,标志着我市产业工人队伍建设,从政策探索迈入了法治保障新阶段。将推动我市产业工人成长发展的制度环境更加稳定,产业工人队伍建设的体系力量更加坚实,“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”的社会氛围更加浓厚。依托《青岛市产业工人队伍建设促进条例》保障,我市将聚力实施产业工人技能提升计划,聚力打造适应现代化产业体系的一流产业工人队伍,持续深化工匠人才培养,持续激发职工创新创造活力,为加快构建现代化产业体系提供坚实的人才支撑和技能保障。

激发产业工人创新创造活力

《青岛市产业工人队伍建设促进条例》共6章42条,包括总则、职业技能提升、职业发展、保障激励、权益维护、附则等部分。

总则部分,重点明确了政府、工会、企业的职责分工,并将社会主义核心价值观融入制度设计,突出劳模精

神、劳动精神、工匠精神的价值引领,着力夯实产业工人队伍建设的制度根基,树立尊重劳动、崇尚技能的鲜明导向。

职业技能提升章节,聚焦重点产业、紧缺领域人才需求,明确支持院校根据产业需求优化专业设置、鼓励社会力量参与技能培训、强化产教融合和实训平台建设,着力帮助产业工人练就过硬本领,确保其技能水平适应产业发展需求。

职业发展章节,明确推行“新八级工”制度,推进职业技能等级与职称、学历双向比照认定,着力打破技能人才职业发展“天花板”,畅通产业工人成长晋升通道,拓展职业发展空间。

保障激励章节,从财政支持、薪酬分配,到技能竞赛激励、创新成果转化扶持等方面多点发力,充分激发产业工人的创新创造活力,保障产业工人技能价值得到充分认可,着力实现技能越高、贡献越大、回报越丰厚的正向激励。

权益维护章节,明确了平等就业、劳动报酬、休息休假等基本权利,完善了民主参与、疗休养、心理健康服务等保障措施,维护产业工人合法权益,着力提升其获得感、幸福感和安全感。

《青岛市产业工人队伍建设促进条例》有以下几个主要特点:一是突出系统集成,强化法治引领。《条例》系统整合了我在产业工人队伍建设中形成的成熟经验,将联席会议制度、企业自主评价、工匠选树等政策措施上升为法规条文,同时衔接职普融通、产教融合、科教融汇等国家战略部署,形成了系统完备、科学规范、运行有效的制度体系。二是突出问题导向,注重精准施策。《条例》聚焦产业工人职业发展通道不畅、创新成果转化难、社会认同度不高等突出问题,靶向设置制度安排,明确将高技能人才纳入市级高层次人才目录、健全创新成果收益分配机制、推动技能要素参与薪酬分配等,推动以务实举措破解堵点难点问题。三是突出多方协同,凝聚工作合力。《条例》明确了政府主导、工会推动、企业主体、社会协同的工作格局,细化各方法定职责,将产业工人队伍建设纳入经济社会发展总体布局,构建上下联动、左右贯通、齐抓共管的工作机制,凝聚协同推进的强大合力,共同营造有利于产业工人成长发展的良好制度环境与社会生态。(青岛早报/观海新闻记者 杨健 实习生 刘镛源)