

末班车的叮嘱 首班车的礼物

青岛2路公交“姐妹班”备战除夕夜 刘海磊将与刘佳伟完成方向盘上的“跨年接力”

早报2月12日讯 2月12日22时50分，青岛2路公交末班车将准时驶出金坛路场站，驾驶座上，“姐妹班”班长刘海磊将目光沉稳地掠过熟悉的街景，护送最后一批乘客平安回家。同一时刻，班组新成员、00后驾驶员刘佳伟已在家中调好闹钟——5小时后，他将驾驶当天第一班车驶向黎明。为了迎接春节，今年，刘海磊将第六次在除夕夜握紧方向盘，与班组新成员刘佳伟完成一场方向盘上的“跨年接力”。

坚守方向盘上的守岁

22时20分，2路驾驶员刘海磊从职工休息室来到场站检查车辆，准备运行2路公交末班车次。据了解，自2路姐妹班成立以来，每逢节假日末班车都是868班组来开，作为868姐妹班新任班长，刘海磊主动请缨，将坚守今年除夕夜最后一班岗。

“记得第一次发除夕末班车的时候是跟着师父一起。我的师父董文香获得过多个国家级、省市级荣誉。”刘海磊笑着说，“师父坚守了30多年的除夕夜末班车，作为她的徒弟，我更要将这份精神坚守下去，站好每个岁末的最后一班岗，今年除夕夜，我也会将每一位乘客安全送回家，不辜负师父对我的期望。”

刘海磊来到车前，仔细做着发车前的准备。“年夜饭在老一辈眼中是年底重要时刻，但是我的父母和妻子都知道我工作的特殊性，非常支持我。”作为提供公共交通服务的一线人员，刘海磊打心底里感激父母和妻子对自己的理解与支持，“每年除夕夜收完最后一班车，回到家多是凌晨一点。最开始的两年，家里人会一直等到我下班才睡，现在虽然不会一直等着，但也会给我留好饭菜。”刘海磊表示，正是家人给的动力和支持，他



“姐妹班”班长刘海磊擦拭车辆。

才能安心地开好车。

对于刘海磊来说，虽然除夕夜的末班车上乘客没有往常多，但能护送乘客安全到达目的地，看到市民乘客脸上的快乐笑容，就是“公交人”最好的“年夜饭”。夜晚的营运中，刘海磊始终保持平稳驾驶，站台候车乘客虽少，但他每到一个站点都会规范进站甚至多等一下，以免落下赶车的乘客。遇到上车乘客，刘海磊会微笑着问好，细致服务温暖了夜晚出行路。

23时40分，刘海磊驾驶车辆回到场站，仔细检查了车容车貌、车辆机件等设施设备，确保次日车况良好、出车顺畅，一套工作流程下来，已近零点。离开前，刘海磊特意给班组成员刘佳伟发出了一条微信叮嘱：“佳伟，明天发车前重点检查暖风和除霜。首班车稳字当头，站台多停两秒让老人坐稳……”

在晨光中完成传承

夜色漆黑，呼吸间，一团团白雾从口



00后驾驶员刘佳伟装扮新春主题车厢。

中呼出。凌晨3时30分，868号车“姐妹班”新成员刘佳伟已经到岗。作为一名00后驾驶员，刘佳伟主动承担起跑早班车的任务，今年他将第一次驾驶正月初一的头班车。

“新年第一天的头班车乘客，应该有很多要赶早去拜年的，要让他们一出门就感受到节日的温暖。”刘佳伟一边说，一边做着发车前的准备。为了迎接春节的到来，刘佳伟早早地对车辆进行全方位检查，轮胎、发动机、雨刮、转向灯……一切检查无误后，他便开始打扫车厢卫生。“春节马上要到了，要以更整洁的车厢环境迎接乘客，我还特意提前准备了‘小礼物’，准备在春节第一天送给乘客——这也是‘姐妹班’春节服务的传统。”

4时25分，头班车准时发出。刘佳伟热情地招呼着每一位上车的乘客。天还未亮，但车上已坐了七八位乘客。2路车由金坛路发往西镇站，线路覆盖青岛老城区，途经34个站点，包括青岛火车站、中山路、栈桥、大鲍岛休闲文化区、

台东等多个客流量大的区域。刘佳伟将车开得很平稳，并时刻观察乘客情况。斑马线时礼让行人，进站时减速，离站时不忘观察站内情况，避免漏下赶车的乘客。“春节期间，乘客的数量要比平时增加许多，路况也要更复杂一些，要求公交车驾驶员更加细心。”刘佳伟说。

从刘海磊到刘佳伟，从除夕末班车到初一首班车，今年，二人将用这场跨越新年的交接，在868号车上完成温暖的服务传承。刘海磊感慨道：“佳伟虽然年轻，但能主动承担大年初一班车的营运任务，让我看到了年轻人的责任和担当。我们这条荣誉线路的服务精神，正是这样一代代传下去的。”刘海磊说，“春节就要到了，方向盘一握，就是把一车人的团圆扛在肩上。30多年了，姐妹班从没让除夕夜的站台落下过一个人，今年也不会。到时候，我跑完末班，他跑开头班，这年啊，就在车轮上圆圆满满地过。”

（青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰
实习生 温珵 摄影报道）

二十八载坚守与首个春运的“交棒”

列车长王丽师徒二人春运旅途中完成一场无声的传承



列车长王丽(右)细心传授工作经验方法。

作为一名新入职的列车员，为了顺利完成工作生涯中第一个春运，徐云瑞主动向即将完成岗位上最后一个春运的王丽列车长请教经验。王丽总是笑意盈盈地告诉他：“做好春运的答案不用多说，跟着跑好每一趟车，护送好、服务好每一位旅客，保质保量完成每一项任务，自然就会懂。”

进入春运，客流激增，硬座车厢内旅客携带着大包小包的行李，场面格外拥挤。第一次直面如此大客流场景的徐云瑞，在整理行李时顿时手足无措，不知从何下手。王丽列车长看在眼里，立刻上前亲自示范，一边麻利地摆放行李，一边细致指导：大件行李要放在座椅下方或指定区域，易碎品轻拿轻放、远离过道，杆状物

和重物必须固定稳妥，杜绝安全隐患；行李架上的物品既要牢固整齐，又要最大限度节省空间，才能满足更多旅客的需求。

车厢内人多行李杂，部分旅客难免产生负面情绪，初次应对的徐云瑞常常陷入不知如何化解的窘境。每当这时，王丽总会上前用温柔又坚定的语气安抚旅客，再用多年积累的专业知识细致解答疑问，总能快速赢得旅客的理解与认可。在车门作业过程中，王丽总是会在作业间隙温柔纠正徐云瑞的动作，休息时手把手讲解规范流程，一遍遍演示车门突发情况的应急处置方法。她的动作麻利精准，语气始终沉稳有力：“干铁路这行，春运就是大考验，眼里容不得半点错，手里更容不得半点错。”

在朝夕相处的春运旅途中，在一次次向王丽车长学习的过程中，徐云瑞渐渐明白：铁路人的坚守，从不是轰轰烈烈的誓言，而是每一趟列车运行中细水长流的执着；铁路人的传承，从不是空泛的口号，而是一辈传一辈的责任与担当，是前辈将刻在骨子里的严谨、藏在细节里的温柔、融入岁月的坚守，毫无保留地交给后辈的赤诚心意。

（青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰
实习生 温珵 摄影报道）