

# 末班车的叮嘱 首班车的礼物

青岛2路公交“姐妹班”备战除夕夜 刘海磊将与刘佳伟完成方向盘上的“跨年接力”

早报2月12日讯 2月12日22时50分,青岛2路公交末班车将准时驶出金坛路场站,驾驶座上,“姐妹班”班长刘海磊将目光沉稳地掠过熟悉的街景,护送最后一批乘客平安回家。同一时刻,班组新成员、00后驾驶员刘佳伟已在家中调好闹钟——5小时后,他将驾驶当天第一班车驶向黎明。为了迎接春节,今年,刘海磊将第六次在除夕夜握紧方向盘,与班组新成员刘佳伟完成一场方向盘上的“跨年接力”。

## 坚守方向盘上的守岁

22时20分,2路驾驶员刘海磊从职工休息室来到场站检查车辆,准备运行2路公交末班班次。据了解,自2路姐妹班成立以来,每逢节假日末班车都是868班组来开,作为868姐妹班新任班长,刘海磊主动请缨,将坚守今年除夕夜最后一班岗。

“记得第一次发除夕末班车的时候是跟着师父一起。我的师父董文香获得过多个国家级、省市级荣誉。”刘海磊笑着说,“师父坚守了30多年的除夕夜末班车,作为她的徒弟,我更要将这份精神坚守下去,站好每个岁末的最后一班岗,今年除夕夜,我也会将每一位乘客安全送回家,不辜负师父对我的期望。”

刘海磊来到车前,仔细做着发车前的准备。“年夜饭在老一辈眼中是年底重要时刻,但是我的父母和妻子都知道我工作的特殊性,非常支持我。”作为提供公共交通服务的一线人员,刘海磊打心底里感激父母和妻子对自己的理解与支持,“每年除夕夜收完最后一班车,回到家多是凌晨一点。最开始的两年,家里人会一直等到我下班才睡,现在虽然不会一直等着,但也会给我留好饭菜。”刘海磊表示,正是家人给的动力和支持,他



“姐妹班”班长刘海磊擦拭车辆。

才能安心地开好车。

对于刘海磊来说,虽然除夕夜的末班车上乘客没有往常多,但能护送乘客安全到达目的地,看到市民乘客脸上的快乐笑容,就是“公交人”最好的“年夜饭”。夜晚的营运中,刘海磊始终保持平稳驾驶,站台候车乘客虽少,但他每到一个站点都会规范进站甚至多等一下,以免落下赶车的乘客。遇到上车乘客,刘海磊会微笑着问好,细致服务温暖了夜晚出行路。

23时40分,刘海磊驾驶车辆回到场站,仔细检查了车容车貌、车辆机件等设施设备,确保次日车况良好、出车顺畅,一套工作流程下来,已近零点。离开前,刘海磊特意给班组新成员刘佳伟发出了一条微信叮嘱:“佳伟,明天发车前重点检查暖风和除霜。首班车稳字当头,站台多停两秒让老人坐稳……”

## 在晨光中完成传承

夜色漆黑,呼吸间,一团团白雾从口



00后驾驶员刘佳伟装扮新春主题车厢。

台东等多个客流量大的区域。刘佳伟将车开得很平稳,并时刻观察乘客情况。斑马线时礼让行人,进站时减速,离站时不忘观察站内情况,避免漏下赶车的乘客。“春节假期,乘客的数量要比平时增加许多,路况也要更复杂一些,要求公交车驾驶员更加细心。”刘佳伟说。

从刘海磊到刘佳伟,从除夕末班车到初一首班车,今年,二人将用这场跨越新年的交接,在868号车上完成温暖的服务传承。刘海磊感慨道:“佳伟虽然年轻,但能主动承担大年初一头班车的营运任务,让我看到了年轻人的责任和担当。我们这条荣誉线路的服务精神,正是这样一代代传下去的。”刘海磊说,“春节就要到了,方向盘一握,就是把一车人的团圆扛在肩上。30多年了,姐妹班从没让除夕夜的站台落下过一个人,今年也不会。到时候,我跑完末班,他跑开头班,这年啊,就在车轮上圆圆满地过。”

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 实习生 温理 摄影报道)

# 二十八载坚守与首个春运的“交棒”

列车长王丽师徒二人春运旅途中完成一场无声的传承

早报2月12日讯 一趟南下列车,两代铁路人。在国铁济南局青岛客运段广州车队的春运车厢里,列车长王丽正迎来自己28年职业生涯的最后一个春运,而她的徒弟、新入职列车员徐云瑞,则刚刚站上首个春运的岗位。从行李摆放到应急处置,从安抚旅客到值守车厢,这位老师傅把毕生积累的经验与信念,都交到年轻人手中。春运归途中,一场关于责任与传承的接力静静展开。

从业数十年来,王丽经历过无数次客运大考,经历过多次因极端天气造成长时间的列车晚点。列车长时间晚点过程中,车厢内旅客长时间的等待让他们焦躁不安。面对这一状况,王丽没有丝毫慌乱,始终坚守在车厢里,一遍遍地向旅客耐心解释晚点原因,细致安抚大家的情绪;她协调餐车做好饮食供应工作,主动帮助有需要的老人、孩子和孕妇,用一趟趟穿梭忙碌的身影,缓解旅客的焦虑。从烈日酷暑到暴雨暴雪,她始终用沉稳的态度、专业的处置、温柔的安抚,稳住人心、守住秩序,最终将每一位旅客都平安送达目的地。

由于列车运行时间长,运输过程中车厢里常会出现许多突发状况,王丽每次都会上前轻声安抚,稳住对方情绪,再耐心劝说引导,最终妥善化解矛盾。在王丽数十年的职业生涯里,这些突发状况早已化作她的从容与担当,也化作年轻列车员眼中“有她在,就不慌”的那份心安。



列车长王丽(右)细心传授工作经验方法。

作为一名新入职的列车员,为了顺利完成工作生涯中第一个春运,徐云瑞主动向即将完成岗位上最后一个春运的王丽列车长请教经验。王丽总是笑意盈盈地告诉他:“做好春运的答案不用多说,跟着跑好每一趟车,护送好、服务好每一位旅客,保质保量完成每一项任务,自然就会懂。”

进入春运,客流激增,硬座车厢内旅客携带着大包小包的行李,场面格外拥挤。第一次直面如此大客流场景的徐云瑞,在整理行李时顿时手足无措,不知从何下手。王丽列车长看在眼里,立刻上前亲自示范,一边麻利地摆放行李,一边细致指导:大件行李要放在座椅下方或指定区域,易碎品轻拿轻放,远离过道,杆状物

和重物必须固定稳妥,杜绝安全隐患;行李架上的物品既要牢固整齐,又要最大限度节省空间,才能满足更多旅客的需求。

车厢内人多行李杂,部分旅客难免产生负面情绪,初次应对的徐云瑞常常陷入不知如何化解的窘境。每当这时,王丽总会上前用温柔又坚定的语气安抚旅客,再用多年积累的专业知识细致解答疑问,总能快速获得旅客的理解与认可。在车门作业过程中,王丽总是会在作业间隙温柔纠正徐云瑞的动作,休息时手把手讲解规范流程,一遍遍演示车门突发情况的应急处置方法。她的动作麻利精准,语气始终沉稳有力:“干铁路这行,春运就是大考验,眼里容不得半点错,手里更容不得半点错。”

在朝夕相处的春运旅途中,在一次次向王丽车长学习的过程中,徐云瑞渐渐明白:铁路人的坚守,从不是轰轰烈烈的誓言,而是每一趟列车运行中细水长流的执着;铁路人的传承,从不是空泛的口号,而是一辈传一辈的责任与担当,是前辈将刻在骨子里的严谨、藏在细节里的温柔、融入岁月的坚守,毫无保留地交给后辈的赤诚心意。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 实习生 温理 摄影报道)