

两代坚守

方向盘上的春节 两代公交人的接力与守望



赵裕宁在工作中。

张新钢帮扶行动不便的老年乘客。

早报2月11日讯 春节将至,岛城的大街小巷已张灯结彩,年味渐浓。而在城市的脉络中,公交车一如往常般穿梭往返,载着归心似箭的人们奔赴团圆。在十米车厢里,一场关于坚守与传承的故事正在上演——一位是即将告别十米车厢的“老将”,一位是刚刚开启职业生涯的“新兵”。“老将”在晨光中完成春运前最后的车辆整备,“新兵”则在夜色里进行上岗前的准备,两人用各自的行动诠释着青岛巴士“诚载美好”的不变初心。

“老将”的最后一次春运岗

2月11日清晨6点,天色微明。青岛城运控股公交集团市南巴士五分公司场站内,59岁的张新钢正进行着春节前的最后一次全面车检。今年是他手握方向盘的第27个年头,也是他在公交岗位上的最后一个春节。

对张新钢而言,这个春节有着特殊的意义。2025年8月开通的环太平山公交线路,是他职业生涯中参与运营的一条新线路。“这条线路就像我的孩子。”他轻抚着车门说,“看着它从开通到成熟,虽然只有几个月,但感情很深。”检查车辆时,他的动作格外细致。轮胎纹路、刹车片厚度、灯光亮度,每一个细节都不放过。“安全无小事,尤其是春节期间。”张新钢的话语沉稳有力,“最后一次了,更要做到万无一失。”

清晨6点半,完成车检的张新钢开始布置车厢,将一张张窗花贴在车窗上,又在驾驶座后方挂上中国结。“过年嘛,要让乘客一上车就感受到年味。”他的话语虽简单却满是温情。

7点整,首班车准时发车。张新钢平稳驾驶着公交车,缓缓驶入安静的街道。环太平山公交线路弯多坡陡,老年乘客多,这对驾驶技术和 Service 耐心都是考验。每到一站,他都会侧身关注车门方向,遇到提着年货或步履蹒跚的老人,便拉好手刹、起身搀扶、安排座位,这一连串动作早已成为肌肉记忆。

上午9点后,置办年货、走亲访友的乘客多了起来。张新钢在熟悉的弯道和坡道上,把控着最平稳的车速。中午,利用短暂的班次间隙,他在职工食堂快速吃完午饭。“27个春节,大半都是在车上过的。虽然不能和家人守

岁,但看着乘客们平安到家,和家人团圆,心里就觉得踏实、值得。”他笑着说,眼神里满是欣慰与满足。

“新兵”的第一个春运坚守

当夜幕降临,华灯初上,“00后”驾驶员赵裕宁开始了他的春运值守。今年是他成为青岛巴士1路线驾驶员的第一年,也将是他人生中第一个不在家团圆的除夕。

在得知除夕需要人员值守时,这名年轻的公交“新兵”主动请缨。“老师傅们辛苦了很多年,我年轻,应该多担当。而且,能送大家平安回家过年,我觉得特别有意义。”赵裕宁的话简单而真诚。家人的理解与支持,让他能安心握住这个除夕夜的方向盘。

2月11日下午4点,他提前到岗,像师傅教的那样,仔细检查车辆状况——轮胎气压、刹车灵敏度、灯光、暖风系统等。1路线贯穿城市繁华区域,虽临近春节,夜间的客流减少,但安全与服务标准丝毫不能降低。

夜幕下的城市,车厢外是浓浓的团圆氛围,车厢内是赵裕宁专注的神情。他平稳地驾驶车辆,每到一站都会轻声提醒上下车的乘客“注意脚下,慢一点”。遇到抱着孩子的家长,他会多等几秒,直到乘客坐稳才起步。

晚上10点多,跑完最后一趟营运任务,赵裕宁将车稳稳驶回场站。仔细做完车辆清洁和收班检查后,他才真正放松下来。站在整洁明亮的车厢里,他看着窗外的夜色,心中涌起一种特殊的使命感。“今年除夕夜虽然不能和家人一起守岁,但想到能护送那么多乘客平安回家团圆,我就觉得这份坚守值得。”赵裕宁说。

据了解,今年春节期间,全市将有近万名公交驾驶员坚守岗位。他们中既有像张新钢这样即将荣休的“老将”,也有像赵裕宁这样初次参加春运的“新兵”。他们的坚守,让城市公共交通在节日期间依然顺畅运行,让每一位需要出行的人都能平安抵达。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 通讯员 李晓旭 摄影报道)



扫码观看相关视频剪辑 记者 吴冰冰

一心护苗

臻爱儿童卓越发展中心为特殊群体建成长平台



曲晓霖(右二)、陈泓羽(左二)和老师们合照。

早报2月11日讯 在李沧区黑龙江中路638号,青岛臻爱儿童卓越发展中心如同一座温暖的港湾,承载着特需群体的成长梦想。中心为孤独症谱系障碍、发育迟缓、感统失调等特需儿童及16岁以上大龄特殊群体,搭建起一站式成长服务平台。

职业体验铺就就业之路

“16岁以后,他们该去哪里?该如何生活?”这是摆在无数大龄特殊群体家庭心头的难题。青岛臻爱儿童卓越发展中心教学总监孙萍萍给出了答案。“这些孩子大多面临社交困难、动手能力弱、就业无门的困境。我们不想只做‘看护者’,更要做他们的‘引路人’。”孙萍萍说,“通过专业的职业教育和能力培训,让他们掌握一技之长,找到自身价值,能自主、自信地立足社会,这才是我们最想做的是。”

为了让大龄特殊群体获得真实的职业体验,中心精心设置了8个职业类型,涵盖客房服务、保洁、快递员、售货/理货员、洗车工、烘焙师、咖啡师、配菜工等多个贴近生活的岗位。中心3楼和4楼的公寓成为客房服务的实践基地,孩子们学习如何为客人送拖鞋、如何规范铺床;楼下的4个快递柜,是快递员岗位的“工作区”,孩子们负责分拣快递,根据单号送到指定地点;中心内的“臻小爱超市”里,孩子们轮流担任收银员和理货员,在扫码收款、整理货架的过程中锻炼沟通与动手能力;在洗车工房,孩子们遵循标准流程,一步步完成清洗、擦拭等工序;在烘焙室和咖啡角中,在老师的指导下,孩子们尝试制作简单的点心、冲泡咖啡……“我们会观察每个孩子的兴趣和能力,为他们匹配适合的职业体验岗位,让他们在实践中找到自己的闪光点。”孙萍萍说。

指尖匠心点亮自信之光

在探索大龄特教的道路上,中心的老师们一直寻找着更契合孩子们的成长方式。一次偶然的机会,非遗手工进入了老师们的视野。“非遗作品工序细腻、节奏舒缓,不需要复杂的逻辑思维,更侧重动手能力和专注力,这恰恰契合大龄特殊群体的特点。”孙萍萍

说,经过反复考量,中心将非遗培训引入特教课程,让孩子们在学习传统技艺的过程中实现成长。

经过一段时间的系统培训,孩子们的变化令人惊喜。从最初的有些笨拙,到后来能静下心来跟随老师学习,再到独立完成简单的作品,有的孩子还慢慢变得愿意交流,愿意展示自己。编织、饰品制作、檀香挂件……一项项技艺在孩子们的指尖绽放光彩,不仅让他们掌握了手工技巧,更在潜移默化中锻炼了耐心和专注力,让他们感受到了被认可、被需要的快乐。

24岁的曲晓霖,就是非遗培训的“收获者”之一。在中心的工作室里,她正专注地制作宋锦图案发夹,粘胶、剪模具、修整,每一个步骤都做得认真仔细。“曲晓霖在手工和语言方面很有天赋,我从她4岁时就开始教她,至今已有20年的师生情谊了。”孙萍萍介绍。如今,曲晓霖已经成为中心的员工,每天都会来到工作室制作手工作品,还能担任助教协助老师教学。老师们只要给她列好工作清单,她总能一个个完成,几乎不会出错。

与曲晓霖不同,24岁的陈泓羽自幼听力严重受损,前23年从未发过声音。但他在书法绘画方面有着惊人的天赋,坚持学习书法1年,2016年加入“青岛市青年书法家协会”,成为当时年龄最小的会员。为了支持他的艺术梦想,中心去年专门为他成立了个人艺术创作工作室。走进工作室,墙上挂满了他的书法、绘画作品。采访时,陈泓羽正在写字台前撰写福字与春联,准备用于学校的新年装饰。“他的家人和老师从来没有放弃过,23年如一日教他发声练习,去年他终于能够开口说话了。”孙萍萍言语中满是激动。

孙萍萍告诉记者,中心始终坚守“特殊孩子也应该有一间明亮教室”的初心,在这里,老师们不仅是知识的传授者、技能的引导者,更是孩子们成长路上的陪伴者和守护者。他们用极大的耐心和爱心,一点点引导孩子们突破自我、融入集体,为他们的未来点亮前行的道路。

(青岛早报/观海新闻记者 刘文超 摄影报道)



扫码观看相关视频拍摄/剪辑 记者 刘文超