

一个电话，非急救医疗转运全程无忧

青岛“96650 医疗照护转运服务平台”上线运行

早报 2月5日讯 当面临出院回家、跨院转诊、康复转运等非急救医疗护送需求时，上哪去找正规、专业的救护车？这个问题在青岛解决了。2月5日，由青岛市红十字会、青岛城运控股集团及其全资子公司青岛城运颐养健康产业发展有限公司共同搭建的青岛“96650 医疗照护转运服务平台”正式启动，为群众提供安全、规范、可靠的转运服务。市民有非急救医疗照护转运需求时，可拨打96650预约。需要提醒的是，当遇突发急症、危重病情等紧急情况，仍要直接拨打120急救电话。

“96650 服务平台”启用

当前，我国人口结构深刻变化，老龄化进程加速，群众对多层次、专业化医疗健康服务的需求日益增长。非急救医疗照护转运作为衔接医疗机构、康复机构与家庭的关键环节，长期存在服务供给不足、标准不一、市场不规范等问题，成为失能半失能老人、术后康复患者等群体的急难愁盼。

2月5日上午，青岛“96650 医疗照护转运服务平台”举行上线启动仪式。青岛市红十字会、市卫健委、市民政局、市应急管理局、市交通运输局、市公安局、市市场监管局、市国资委等相关单位负责人出席仪式。青岛市红十字会向城运颐养颁发“青岛市红十字会非急救医疗照护转运服务基地”牌匾，96650 医疗照护转运服务人员代表宣读倡议书，将努力把平台建设成为市民信赖、社会认可、经得起时间检验的民生品牌，为城市健康发展和人民幸福生活贡献力量。

“我们可提供普通助行、高级助行、护理护送、监护护送、新生儿护送五大类服务。”青岛城运颐养健康产业发展有限公司负责人赵志钢介绍，公司配备专业的救护转运车辆，车内可配备呼吸机、微量泵、心电监护仪、新生儿抢救保温设备等医疗设备，并配备铲式担架、升降担架床及固定束缚带等辅助设施，能够满足各类非急救医疗转运需求；车队拥有经验丰富的驾驶员与专业的医护人员，具备扎实的专业技能和高度的责任心，提供涵盖从病床到病床的全程搬抬服务、详尽的追踪记录，在途中为家属提供专业的护理指导，确保转运过程安全、平稳、高效。



96650 医疗照护转运车辆配备医护人员和医疗设备。

目前，“96650”24 小时服务热线已开通，“城运 e 生活”APP 等网络平台扫码预约功能也同时上线，有需求的市民可通过多种方式预约。在服务收费的价格方面，工作人员介绍，转运救护车使用起步价为120元，根据转运距离远近以及需配备护送员、护士、医生和医疗设备等情况的不同，都有标准的定价。“通过平台专业客服统一报价，实时调度车辆及资源，服务价格标准严格一致，绝不会出现乱收费现象。”工作人员介绍。

扶持规范可靠服务体系

“平台的建立是红十字会发挥人道领域助手作用，围绕中心大局、聚焦群众所急、红会所能的重要举措。”青岛市红十字会党组书记、分管日常工作的副会长高嵘说，作为青岛推进“中国康湾”建设的关键民生项目之一，平台的搭建标志着“政府引导、红会赋能、国企担当”的公共服务新模式正式落地，开拓了“交通+健康”新路径，为破解普遍性民生问题提供了政府引导、社会参与、市场化运作的“国企解决方案”。这种“公益引领、国企支撑”的模式，不仅为市民提供了可信赖的专业服务，也为推动整个行业走向标准化、规范化发展树立了新的标杆。

“医疗照护转运作为群众生命健康服务的延续，搭建了院间、医院与居家、

康复、养老等机构的转运桥梁。”青岛市卫生健康委员会党组成员、副主任邢晓博说，随着“健康青岛”战略的推进，群众医疗服务需求维度更加广泛。同时，受市场需求影响，非法救护车运营现象屡有发生，扰乱了市场秩序，也给群众生命安全和身体健康带来隐患，成为医疗卫生领域亟待解决的痛点，市卫健委高度重视医疗照护转运规范化建设，始终将规范发展医疗照护转运服务作为深化医改、补齐民生短板的关键环节，严格落实国家多部委专项整治要求，坚持“疏堵结合、标本兼治”，在整治违规服务的同时，积极引导和扶持规范、可靠的正规服务体系发展。

“群众术后转运、康复转诊等医疗照护转运需求日益迫切，破解‘转运难’，是国有企业的义不容辞的责任。”青岛城运控股集团党委书记、董事长、总经理邢昌友说，作为青岛市属国有重点企业，青岛城运控股集团始终坚守“赋能城市发展 服务美好出行”的初心使命，将履行社会责任融入企业发展。平台依托城运控股多年积累的产业基础，深度整合交通、医疗、康养三大板块资源，并以数字化技术作为核心支撑，筑牢服务根基，打造集“专业交通保障、全程医疗护理、持续康养衔接、智能数字支撑”于一体的综合性服务载体，实现“一次呼叫、全程无忧”。

一个电话“温暖回家路”

“之前我们出院回家，多是找出租车，空间有限，搬抬也非常不方便。”家住四流南路的赵女士说，她看见了医院附近有救护车上标着“96650 医疗照护转运”字样，就尝试拨打了这个电话，没想到真的太方便了。

2月5日上午，96650 医疗照护转运服务平台接到了赵女士的预约电话，她的家人当天要从第七人民医院出院回家，根据家人的病情，需要全程坐轮椅，需要1人帮忙搬抬。“根据赵女士预约时提供的情况，我们判断她仅需要一辆救护车和一名护理人员协助，就能完成这次转运任务。”96650 医疗照护转运服务平台工作人员说，转运距离在起步价内，本次转运任务的综合报价是150元，赵女士同意这个报价。

工作人员马上调度了在第七人民医院附近的一辆转运救护车及护理人员前往执行这次任务，10多分钟后，转运救护车到位并和赵女士接洽。“我们目前总共有25辆转运救护车，日常分布在全市各重点医院周边，有需求能通过平台及时调度。”青岛城运颐养健康产业发展有限公司96650 医疗照护转运平台调度负责人孙锐介绍，车辆位置及状况在后台能够实现实时监控，能有效及时调度，随着后期业务量的增加，还会配备更多车辆与人员，来保证转运需求。

车辆到位后，护理员推出轮椅，和驾驶员一起协助把行动不便的家人安全转移到了救护车上，20多分钟后就安全送到家中的病床上。“以后这就方便了，打个电话能解决大麻烦了。”赵女士告诉青岛早报记者，她的家人长期患病，经常需要住院，入院时候一般是通过拨打120，急救车给送到医院，但出院时候很难约到急救车，他们也理解，出院不着急，尽量不要占用急救资源，但因为家人行动不便，每次回家的确是个大问题。

“有他们专业的帮助，我都不用动手了，这次真舒心。”赵女士高兴地说，并且他们的报价也合适，之前她曾经尝试联系过一些“小卡片”上的救护车，短短四五公里的路程，那些车辆要价几百元，而且还有名目繁多的其他收费看起来也没有安全保障。（青岛早报/观海新闻首席记者 孙启孟 摄影报道）

5小时海上紧急救援

货轮船员突发疾病急需送医 青岛港轮驳公司“新贵宾”轮开辟“生命通道”

早报 2月5日讯 2月3日，青岛朝连岛锚地附近海域，一场与死神竞速、与风浪抗衡的海上救援行动紧张上演。山东港口青岛港轮驳公司“新贵宾”轮在颠簸的海浪中开辟出一条坚实的“生命通道”，用5小时的接续奋战为突发疾病昏迷的船员守住了生命希望。

2月3日15时，山东港口青岛港轮驳公司调度指挥中心的电话突然急促响起，“朝连岛锚地附近一艘货轮上，一名船员突发疾病昏迷，情况危急，急需转运上岸救治！”电话那头传来的求助信息字字千钧。调度中心工作人员瞬间进入应急状态，一套成熟的海上救援响应机制迅速启动。指令第一时间传至“新贵宾”轮，船长张慧强快速召集船员成立临时救援小组，启动海上救援应急预案。15时30分，“新贵宾”轮驶离码头，向着朝

连岛锚地方向全速进发。此时的海面，受西南风5—6级阵风影响，浪涛此起彼伏，船舶在风浪中不断颠簸摇晃。“新贵宾”轮劈波斩浪，向着目标货轮全速挺进。16时52分，经过近两小时的航行，“新贵宾”轮终于抵达朝连岛锚地附近，与患病船员所在的货轮顺利会合。

船长张慧强沉着指挥，通过对讲机与货轮船员精准沟通，不断调整船舶靠拢角度和速度，尽量减小两船之间的颠簸幅度，为转运工作创造稳定条件。船员们则按照预设方案，迅速展开转运操作。他们先将担架平稳铺好，在医护人员的指导下，小心翼翼地将伤员移至担架上，用固定绷带依次将伤员的头部、颈部、胸部和下肢牢牢固定，确保转运过程中身体不会移位晃动。考虑到需要通过船吊垂直起吊转运，船员们特意将担架

上夹板穿过伤员腋窝，将双臂放置于夹板外侧，用专用固定带将胸腹部位牢牢固定，有效分摊重力，防止身体下滑。

“起吊！缓慢上升！”随着张慧强的一声指令，船员们精准操控船吊，将固定好伤员的担架缓缓升起。甲板上的两名船员紧紧扶住担架两侧，随时调整角度，避免担架与船舶发生碰撞。医护人员全程守护在旁，密切监测伤员生命体征，时不时轻拍伤员身体，观察其意识变化。在风浪的裹挟下，担架轻微晃动，每一个细微的动作都牵动着所有人的心。经过一番精准操作，伤员被安全平稳地转运至“新贵宾”轮的舱室中。

转运任务完成，“新贵宾”轮调转头，向着码头全速疾驰。“新贵宾”轮实时向岸基指挥中心更新船位和预计抵达时间，黄岛出入境边防检查站提前做好通

关准备，开辟绿色通道；码头工作人员早已清理出专用靠泊区域，引导救护车精准停靠在指定位置，医护人员在岸边待命，做好接诊准备。舱室内，医护人员始终坚守在伤员身旁，每五分钟监测一次生命体征，详细记录各项数据，根据病情变化及时调整护理措施。船员们则轮流值守在舱室外，随时听从医护人员调度，提供必要的协助。19时45分，随着一声沉稳的靠泊提示，“新贵宾”轮安全抵达码头。早已等候在岸边的救护车立即启动，医护人员与船上医护人员快速交接伤员病情和救治情况，小心翼翼地将被伤员转移至救护车上。伴随着救护车鸣笛而去的声音，这场海上救援行动画上了圆满的句号。截至发稿时，患病船员已在医院接受进一步治疗，病情趋于稳定。

（青岛早报/观海新闻记者 郭念礼