

坐在邱月山驾驶的374路公交车上,乘客看着车前放着的落叶书签、手绘地图和随时可取的风油精,就知道这个平凡司机心中有着不平凡的温暖。下午4点半,青岛城阳人民医院公交站,邱月山正握着方向盘等待发车指令。他的目光不由自主地投向站台——8年前,就是在这里,他第一次遇见了那个衣着单薄的小女孩小花(化名)。如今小花已经上七年级,不再是当年那个怯生生的小女孩。就在上个月,她写信告诉邱月山:“邱叔叔,不对,舅舅,我长大后想当一名老师,去帮助更多需要帮助的孩子。”这声“舅舅”背后的故事,要追溯到2018年那个寒风凛冽的冬夜。

## 374路公交驾驶员邱月山与留守儿童小花的双向奔赴 8年守护,从“叔叔”变成了“舅舅”

曾经抬车救人  
经常挺身而出

2025年6月21日中午,李沧区文昌阁路段发生惊险一幕。一辆白色SUV突然急速倒车,将一名外卖骑手连人带车卷入车底。正驾驶374路公交车经过的邱月山立即安全停车,率众冲向事故现场:“快!搭把手!有人被压在车底下了!”

从事故发生到停车、呼救、组织救援,邱月山只用了1分钟。现场情况危急,外卖小哥整个身体和电动车都被压在SUV右后轮下。“兄弟别怕,我们马上救你出来!”邱月山一边安抚面色苍白的外卖小哥,一边小心地将其移出。就在小哥被拖出的瞬间,失去支撑的SUV重重摔落在地。

所有人都惊出一身冷汗——若救援稍有迟疑,后果不堪设想。

这次挺身而出并非偶然。2024年8月,邱月山就曾在行驶途中看到一名骑电动车的老人摔倒在行车道上,用一个“公主抱”将老人转移到安全地带。

### 平凡的岗位不凡的坚守

邱月山自2010年10月踏上驾驶岗位以来,已安全驾驶里程43万多公里,曾多次被评为年度“先进工作者”。2024年,他被城运控股集团评为“城运服务之星”。他总能从细微处入手,为乘客提供创新多样的车厢服务。

在非空调的374路公交车上,青岛持续高温时,车厢成了“烤箱”。邱月山自掏腰包备齐“降温大礼包”,包括亲手绘制城运卡通形象的“企业文化团扇”、魔术遮阳板和车载应急包。应急包里准备了清凉贴、清凉油、藿香正气水等防暑降温物品。这些贴心的举措,不仅为车厢增添了温度,更以实际行动诠释了城运人“专业专注 用心用情”的服务理念。

如今,374路公交车早已不只是交通工具。邱月山通过打造“粽”享美好、“金榜题名”等多款主题巴士,为“诚载美好·萤火之光”品牌注入新活力。除了驾驶员身份,邱月山还是“i在您身边”工会志愿者。他长期利用休息时间参与各类志愿服务,将关怀从车厢延伸到更广阔的社会角落。

就在2025年12月13日,雪花纷飞,道路湿滑。邱月山完成当天运营任务后,看到站台上候车乘客较多,便主动留下来引导大家有序乘车,不时提醒“小心地滑,别着急”。当他看到一位拄着拐杖、步履蹒跚的老人看着眼前的车流面露难色时,没有犹豫,快步上前:“老人家,我扶您过去。”他稳稳托住老人的手臂,一步一步耐心护送,直到老人安全抵达马路对面。

同事们称他为“热心大哥”,提到他,总会想起那个在车厢里笑容亲切、在路上默默奉献的身影。方向盘握住的不仅是一辆公交车的行驶安全,更是一份对乘客、对社会的责任。邱月山的故事在青岛这座城市中不断延续,激励着更多人用善意装点日常,用责任守护平凡。

链接

延伸



上图:邱月山和小花的书信往来。

右图:邱月山从细微处入手,为乘客提供创新多样的车厢服务。

### 冻红小手紧攥单薄衣角

“那天特别冷,我看到一位母亲领着一个小女孩在等车,孩子穿得很单薄,小手冻得通红。”邱月山回忆道。起初,这只是一次普通的相遇。但在随后的日子里,邱月山多次在同一个车站遇见这对母女。他渐渐了解到,小女孩名叫小花,是一名留守儿童,父母离异,姐姐长年患病。生活的重担压在这个家庭身上。小花妈妈每月寄回的工资和姥姥务农的微薄收入是家庭的全部经济来源,为了给姐姐治病,家里花光了所有积蓄。

“我自己吃了没文化的苦,大女儿又因病无法上学,所以无论如何都要让小花读书,让她有一个好的未来。”小花妈妈的话深深触动了邱月山。

几天后,邱月山准备了崭新的书包和文具,在小花上车时交到她手中。“小花接过书包时眼睛突然亮了,母亲则眼眶湿润,哽咽难言。”从那一刻起,邱月山暗下决心:要帮助这个孩子完成学业。

### 300公里探望的感动

2019年春天,邱月山作出了一个决定。他带着家人驱车300公里,前往小花的家乡菏泽探望。眼前的景象让他更加理解了这家人的不易:简陋的房屋,年迈的姥姥,以及小花眼中的坚韧。邱月山和小花的故事,由此开启了长达8年的篇章。

8年来,每个新学期开始前,邱月山都会精心准备“开学礼包”:适合身高的新书包、全套文具、课外读物,还有悄然放在夹层里的生活补贴。这些书包记录着小花的成长。“邱叔叔每年送的书包都不一样。”小花在日记中写道,“一年级是小猫图

案,二年级是星空,三年级是海洋世界……每一个书包都装着我那一年的梦想。”

邱月山的妻子也加入到这份爱心事业中。每到换季,她都会仔细挑选合身衣服,洗好熨平。“看着小花一年年长高,就像看到自己的孩子一样。”她微笑着说。

2019年9月,一个巧合让这份守护变得更加紧密。邱月山的儿子考入齐鲁工业大学菏泽校区,从此,他们能更方便地照顾小花,小邱几乎每周末都去陪伴小花,给小花指导功课。

### 从“叔叔”到“舅舅”的改变

邱月山的儿子经常利用周末时间到小花家辅导功课,带她参观学校。“我们一家人能做的其实很有限。”邱月山朴实地说,“是这个小女孩的坚强和上进感动了我。”8年间,邱月山和小花一直保持书信交流。起初,纸上爬满稚拙的字,夹杂着歪扭拼音;岁月在字迹里流淌,拼音渐渐少了,句子渐渐长了。

那些从苦难缝隙里透出的光,被邱月山轻轻接住,又化作温暖的字句,一次次托住了一个叫小花的女孩摇摇晃晃的成长。

最令人感动的是,小花对邱月山的称呼,也慢慢从“叔叔”改成了“舅舅”——这是对家人才有的称呼。

8年前的那个冬日,一位公交司机和一位留守女孩的相遇,如同蝴蝶轻轻扇动翅膀。如今,小花在信中写道,她长大后想当一名老师,去帮助更多需要帮助的孩子。这个承诺,正在374路公交车上,在青岛的大街小巷里,在一颗颗被温暖的心中,悄悄生长。