

“3、2、1,年货节限时福利快拍下!”当春节即将到来的喜庆氛围弥漫在青岛的大街小巷,年货节的喧嚣席卷了整个电商行业。这场年货节对于去年才踏入社会的青岛华夏职业学校2021级电子商务专业学生李振旺而言,是一场意义非凡的“战役”。在这场电商狂欢中,他经历了从初出茅庐到独当一面的蜕变,书写了一段属于自己的技能成长传奇。

直播间里,他为成长“上链接”

华夏职校学子李振旺毕业后踏上电商岗位 半年完成从初出茅庐到独当一面的蜕变

在实践中找准职业方向

年货节期间,电商行业迎来了年度销售高峰,各大直播间的促销活动紧张而激烈。李振旺所在的直播间也不例外,场次翻倍,从早播到晚播,连轴转的工作节奏让他的手腕酸疼、嗓音嘶哑,但他不觉得累,反而兴奋地吸收着这份历练带来的经验升级。

曾经,在青岛华夏职业学校的校园里,2021级电子商务专业的李振旺像许多同龄人一样,找不到属于自己的职业方向,直到班主任陈雷的指点照亮了他前行的道路。陈雷不仅传授知识,更以热情与专业点燃了李振旺对电子商务的浓厚兴趣,萌生了投身这一行业的想法。

“李振旺给我的印象非常深刻。他正直善良,极具上进心,是班里的班干部。在专业课学习上,他从不随波逐流,有自己的独特思考。同学们纷纷研究淘宝店铺时,他察觉到竞争激烈的现状,转而研究闲鱼等平台,还曾和我合作创新,成功卖出过一些老物件,实践效果很不错。”青岛华夏职业学校电子商务专业教师陈雷告诉记者,“这孩子的要强特别让人动容。因为有同学提及他某些科目学得不够好,回家后他特别难过。他爸爸特意给我打了电话询问他的学习情况,我才知晓这件事。李振旺就是这样,一旦认准某件事,就一定要做到出彩才罢休,这份执着很难得。”

从“小白”到掌控直播流程

2025年从学校毕业后,由于掌握了一定的专业技能,李振旺顺利进入一家电商公司,从最基础的运营岗位做起。初入职场的李振旺满怀憧憬,然而很快,面对镜头与后台复杂操作时的紧张与慌乱就让他感到了挫败。

“主播喊话配合时,我不敢出声,上链接手发抖,还怕自己说错价格。公屏消息刷得太快,我根本看不过来。”李振旺回忆道,连福袋设置这样看似简单的任务,他都要反反复复地询问同事,生怕出错。这种初期的挫败感,让他深刻体会到理论与实践之间的巨大鸿沟,也让他明白,要想在电商领域立足,必须快速适应并掌握这些技能。

面对挑战,李振旺没有退缩,而是主动寻求突破。他跟随经验丰富的同事学习控场,每场直播都认真记笔记,将上链接的流程、促销话术、应急处理方案等细节一一记录下来。下班后,他利用休息时间在空直播间练习,模拟后台操作。

“慢慢地,我敢跟主播搭话了,遇到突发状况也能稳住。”李振旺的进步显而易见。通过不断的实践与反思,他将直播的全部流程烂熟于心,上链接、改价、控节奏、应对恶评等操作变得一气呵成。他不仅掌握了岗位的核心技能,更培养了快速反应、灵活应变的能力。

直播时经常需要“秒反应”

李振旺的运营日常事实上是一场数



李振旺在布置直播间。

据与策略的精密协作。他需要实时盯盘,跟进账号平台的流量、曝光度、转化及互动等核心数据,做好记录并及时排查异常;同步完成内容策划,进行编辑剪辑,按时发布,并跟进数据反馈,提炼优质内容亮点;负责渠道投放与进度跟进,处理执行中的临时问题,统计相关数据;及时回复评论私信,维护核心用户群,提升客户黏性;对接设计、拍摄等同步工作的需求与进度,保障协作顺畅。此外,他还要定期做数据复盘,对接主播,提炼问题并优化运营策略,同时规划次日工作,记录工作中出现的问题、所需协助及优化建议。这一系列工作,不仅要求李振旺具备扎实的专业知识,更需要他拥有敏锐的市场洞察力、高效的组织协调能力和持续的学习创新能力。

李振旺认为,直播间岗位的主要难点体现在两个方面,“一是抗压能力。直播不能停播,无论是设备故障还是主播卡壳,都需要秒反应,确保直播顺利进行。二是产品算法的理解与应用。我们需要记清所有产品的参数,盯紧实时流量转化率,及时调整策略,这对逻辑思维与数据分析能力提出了较高要求。”

期望成为全能型“操盘手”

对李振旺而言,这份工作充满了快乐与成就感,“首先是与主播的默契配合,彼此间一个眼神、一个动作,就能准确传达上链接、补库存的信号。那种团队协作的成就感无与伦比。其次是当直播间的成交总额不断上涨时,看到自己的付出有了结果,心里特别踏实。此外,大家并肩作战,直播结束时一起复盘,互相补短板,成长特别快。”

日常生活中的李振旺热爱田径与骑行两项运动。田径运动培养了他高效的执行力,让他能够在紧张的工作环境中迅速做出决策并付诸实践;骑行则让他练就了极强的耐力、专注力和抗压能力。李振旺坦言,这些爱好不仅让他在工作中更加得心应手,也让他能更快地适应岗位。

“年货节让我深刻体会到,电商直播



李振旺和同事沟通直播细节。

不再是风口,而是电商的常规化渠道。”李振旺分析道,随着行业越来越规范,告别了以前的野蛮生长,拼的不再是噱头,而是品控、运营精细化和服务。运营工作也不再是单纯地喊“3、2、1,上链接”,而成为直播的核心纽带,既要懂得操作,也要懂流量。

面对未来,李振旺有着清晰的规划。短期,他计划深耕运营岗位,把直播的选品排品、流量承接、数据复盘等最基本的流程全部学会,做到能独立操控“大场”。“长期的话,我会努力做到能负责整场直播的策划、品控和数据优化,能够独立带账号。”他希望能成为一个全能型的直播操盘手,懂流量、懂货品、懂管理,能对账号GMV负责。

产教融合培养技能人才

李振旺的这份眼界与从容,与青岛华夏职业学校系统化的人才培养密不可分。“学校基于多元发展理论和职业生涯发展规律,打造‘兴趣培育一技能强化一真岗实战’三级进阶实践教学体系。”学校招生就业指导部副主任许业伟告诉记者,学校构建起融财税、电商、动漫、数媒等多企业协同的产教融合实践中心,引入头部企业,与学校联合决策形成主体平台,实现教学资源与产业资源的多维互通、价值共创,打造成“平台化运作、产业链对接、多主体共赢”的产教融合新生态。

“学校作为首批入驻青岛职教园区的中职学校,积极带头探索五年制办学关键能力,精准对接生产性服务产业,锚定以产育才,为青岛电商行业输送‘上手快、能力强、留得住’高技能就业人才,彰显职业教育服务地方发展的核心价值。”许业伟说道。

“对于具体专业来说,现在抖音这类公域流量平台趋于饱和,拓客成本也越来越高,所以我们电子商务专业教学的重点已经转向拓展私域流量。学校还搭建了华夏新选、华夏云选等平台,帮助学生提升实操竞争力。”陈雷告诉记者。

青岛早报/观海新闻记者 王彤 摄影报道

资讯

课堂进美术馆 期末考变义卖

青岛新世纪市北学校 创新美育实践新路径

近日,青岛新世纪市北学校“花开山海”艺术画展暨“点点光”公益义卖活动在洛川家美术馆举行。作为青岛新世纪市北学校取消非毕业年级期末考试后,践行素质教育的创新尝试,这场“美育+公益”深度融合的特色活动,让素质教育落地生花。

活动现场,青岛新世纪市北学校校长邵镜霓在致辞中表示,画展以“花开”绽放童真、以“山海”厚植家乡情怀,是家校社协同共育的美育实践平台。青岛市书法家协会副主席宋文京对学校以特色活动为载体深耕美育的做法给予高度评价,华青教育集团党委书记李蛟龙则强调,艺术美育是滋养生命成长的必修课,画展所带来的精神滋养,终将成为家长与孩子成长路上的珍贵财富。

展厅内,百余幅学生作品按“山海文化”“传统文化”“实践联动”三大主题分区陈列。《崂山云海图》勾勒出青岛山海相依的自然之美,《百年里院广兴里》复刻出老青岛的人文底蕴,《青铜稚造》《中国点翠》作品尽显孩子们对传统文化的理解与传承,引得嘉宾与家长纷纷驻足,为孩子们扎实的艺术功底和丰富的想象力点赞。

与展厅的安静雅致形成鲜明对比,公益义卖现场热闹非凡。这里是学生自主运营的实践舞台,绘画衍生品、手工DIY作品等学生原创手作摆满摊位,经自主竞聘上岗的“暖心小掌柜”“金算盘小管家”“好物推荐官”各司其职,热情推销、仔细核对账目。据悉,本次义卖所得将全部捐赠给延安希望小学,让学生在实践体验中体会奉献的快乐,培养社会责任感。

青岛新世纪市北学校校长邵镜霓表示,学校以多元展示替代传统纸笔考核,是“减负不减质”的育人探索。此次活动实现全校学生参与,学校把课堂搬进专业美术馆,只为让每个孩子艺术滋养中收获自信,实现“人人闪光”的成长。活动不仅为冬日校园增添了活力,更探索出减负背景下素质教育的新路径,为新时代美育实践注入温暖力量,也通过这种多元评价形式,助力每个孩子全面发展。

青报全媒体/观海新闻记者 于娜