

方向盘后,一名“守夜人”的末班车

青岛307路末班公交驾驶员房金宝用坚守温暖每一个晚归的乘客

春运回家路

2月2日,春运大幕正式拉开。在青岛,无论火车多晚抵达,总有一盏车灯为晚归人点亮,对接末班火车的公交线路如同城市永不疲倦的脉搏,每天风雨无阻地守候着每一位夜归客。今年34岁的房金宝,就是这群“守夜人”中的一员——他是青岛城运控股公交集团崂山巴士公司307路线的一名末班车驾驶员。



▲房金宝检查车辆。

▲房金宝为晚归乘客护航。

在房金宝心底,也让他能够安心地在岗位上迎来送往,保证每一个晚归人都能准时回家。

去年除夕夜,房金宝照常执行末班车任务。当他把最后一位乘客送达目的地,回到场站完成车辆检查后,已经将近凌晨一点。驱车回家的路上,街道空无一人,只有路灯在寒风中静静伫立。打开家门,父母还在客厅等着他,桌上摆着热气腾腾的饺子和年夜饭。“那一刻,我深切地感受到,我的工作不仅是在运送乘客,也是在守护千千万万个家庭的团圆时刻。”房金宝说。

“其实幼儿园老师和公交驾驶员两份职业有很多相通之处。”房金宝笑着说,“都需要耐心,都需要细心,都需要把服务对象放在心上。在幼儿园,我要关注每一个孩子的需求;在公交车上,我要关注每一位乘客的安全和感受。”这种职业的共通性,让房金宝在驾驶岗位上表现出与众不同的细致和体贴。他会注意观察乘客的神态,及时发现需要帮助的人;他会记住常坐末班车的老乘客,主动问候一声;他会在雨雪天气多一份提醒,让乘客小心脚下。

风雪夜中的“临时候车室”

今年1月18日深夜,强冷空气侵袭岛城,气温骤降,寒风裹挟着雪花漫天飞舞。房金宝正驾驶307路末班车执行火车站区域的接驳任务。当车辆行驶途中,他敏锐地注意到路边有四五个人影在风雪中伫立,其中可见老人和孩童的身影。原来是一家人正焦急地等待着网约车,在凛冽寒风中不时跺脚取暖,身影在路灯下显得格外单薄。

见状,房金宝没有半分犹豫,将车安全停靠在接驳点后便打开车门,朝着风雪中的人群走去:“外面太冷了,先到车上来暖暖和和吧!”起初,乘客们有些意

外和迟疑,但在房金宝真诚的邀请下,一家人纷纷紧随着他的脚步踏进了车厢。瞬间,车内充足的暖气驱散了他们身上的寒意。房金宝贴心地引导他们坐到靠近暖风口的座位上,并再三宽慰道:“不急,就在车上安心等待,车来了再下去。”

于是,这辆原本已完成接驳任务的公交车,化身为一个温暖的“临时候车室”,静静守护着风雪中的归家人。一家人连连道谢,老人更是感慨不已:“这么冷的天,遇到您这样的好心人,真是太暖心了!”房金宝耐心等待,直到这家人的网约车抵达,他才帮忙确认车辆,并看着他们安全上车,目送车辆驶离风雪夜。

“这只是举手之劳,看到老人孩子在风雪里等着,哪能不管呢?”当分公司找到房金宝了解情况时,他朴实地说。然而,正是这看似平凡的“举手之劳”,生动诠释了青岛公交“服务无止境”的深刻内涵。

末班车上的“十二分精神”

307路线末班车每天22:30发车,24:00收车。从进入公交行业开始,房金宝便一直坚守在这条线上。对于末班车驾驶,他有着自己的理解:“白天的公交是城市流动的风景,夜晚的公交则是回家的最后一段路。这段路必须更加平稳、更加安全。”

每到夜晚这个时间段,他更是打起十二分的精神。出车前,他总会完成一整套检查流程:轮胎气压是否充足、灯光是否完好、发动机有无异响、车厢设施是否正常……这些在旁人看来繁琐的步骤,房金宝却一丝不苟地执行了两年。“末班车的乘客往往更加疲惫,可能有刚下火车的旅客,有加完班的上班族,也有赶着回家的学生。他们的安全,就系在我的方向盘上。”房金宝说。

在307路线工作两年,房金宝已经熟悉了这条线路的每一个弯道、每一个路口、每一个客流集中点。他知道哪个路段夜间照明不足需要减速,知道哪个站点常有老人上下车需要多停几秒,知道哪个时间点火车站会有大批旅客出站需要做好准备。

接驳末班火车为夜归人护航

从2012年开始,青岛市推出了5条对接火车的公交线路,无论火车多晚抵达青岛,乘客都能坐上公交车,307路就是其中一条重要的“兜底”线路。这条线路连接着青岛站和市区多个居民区,末班车时间与最后一班火车到站时间精准对接。在春运等客流高峰期,线路还会根据铁路部门提供的列车到站信息,实时调整发车时间,确保每一位到站旅客都能顺利坐上回家的公交。

“我们和交通主管部门、铁路部门建立了对接机制,及时接收车辆到站信息。”崂山巴士公司相关负责人介绍,对于接驳末班火车的驾驶员,公司会通过“点对点”联系的方式,直接与驾驶员沟通列车晚点等信息,确保服务无缝衔接。

在房金宝看来,这条线路的意义远不止是交通工具那么简单。“很多时候,末班车上的乘客会睡着,我会在到站时轻声提醒他们;有的外地游客不熟悉路线,我会多问一句他们要去哪里;遇到拿大件行李的,我会下车帮一把……这些细微之处,才是公交服务的真正价值。”

随着2026年春运大幕拉开,房金宝和同事们已经做好了准备。春运期间的末班车,往往承载着更多期盼——有赶着回家过年的游子,有来青团聚的亲属,有结束旅程的旅客。“春运期间的末班车,更像是一趟‘团圆专列’。”房金宝说,“我能从乘客的对话中、表情中,感受到那种回家的急切和喜悦。这时候,安全平稳地把他们送到目的地,就是我最重要的工作。”

针对春运特点,崂山巴士公司也作了专门部署:加强车辆检修保养,确保车辆在寒冷天气下的正常运行;配备应急物资,如暖宝宝、热水、常用药品等;加强与铁路部门的联动,实时掌握列车到站信息;对驾驶员进行专项培训,提升夜间行车和应急处理能力。

24:00,房金宝驾驶的307路末班车缓缓驶入终点站。最后一位乘客下车时,向他道了一声:“辛苦了,师傅!”简单几个字,让这个寒冷的冬夜多了几分暖意。完成车辆检查、填写行车记录、交接工作……当房金宝走出场站时,时针已指向凌晨00:30。今年除夕,房金宝依然会在末班车上度过。当新年的钟声敲响时,他可能正行驶在送乘客回家的路上,但他并不觉得遗憾:“我的父母已经说了,今年还是会包好饺子等我。而且,能让更多的人准时回家团圆,这份工作就值得。”



扫码观看相关视频
剪辑 记者 吴冰冰