

# 泡沫箱里,万千归乡客的“一片海”

2026年春运首日 记者走进青岛北站一线直击海鲜味满满的乘客归家路

## 春运回家路

2月2日,2026年春运大幕正式拉开。72岁的王先生提着沉甸甸的泡沫小白箱,在青岛北站进站口前小心整理着行李,箱子里是他提前采购的鲜鱼和蛤蜊。“今年终于能回淄博老家过年了。”他笑着说,“这些海鲜是给亲戚们带的,让他们也尝尝青岛的海鲜。”王先生的身后,进站人流已如潮水般涌动。拖着行李箱的学生、背着大包裹的务工者、牵着孩子归乡的夫妇……每个人的脸上都写着急切与期待。2026年春运首日,国铁济南局青岛站(含青岛北站、济青高铁各站,以下简称青岛站)在寒风中迎来第一波归乡人潮,正式开启为期40天的春运周期。

2月2日上午9时许,在青岛北站候车大厅内,有这样一群旅客格外引人注目——他们几乎人手一个白色泡沫箱,与行李包裹紧密捆绑在一起。“孩子在这边工作,过来给他们带带孩子,来青岛3个多月了,感觉青岛这座城市非常干净整洁,人也非常热情。”老家河南开封的崔女士笑着说,“马上就要过年了,心情非常激动,带点海鲜回老家过年,有鲍鱼、大虾、海螺等,给家里的亲戚尝一尝,回家过年啦!”

像崔女士这样带着青岛海鲜特产返乡的旅客不在少数。老家济宁的郝先生同样也带了海鲜回家,“来青岛打工15年了,今天准备回家过春节,家里人都在济南工作,我先回去收拾下家里,等着家里人一起回来高高兴兴过春节!”郝先生介绍,泡沫箱里准备了鱼、虾等,因为常年在外打工,他与家里人很久没见了,特意带回去家里人爱吃的海鲜,期盼着做一顿丰盛的年夜饭。

在青岛读研的小周虽然没带海鲜,但行李箱里也给家里人带了青岛特产。“今天心情特别好,因为马上要回家了,心情特别愉悦。我老家是河南的,学校一放假就想马上飞回家,这种心情就像小时候盼过年一样。”小周告诉记者,“今年在12306上面提前预订的车票,对我们学生来说买票很方便,也很友好。”

记者从国铁济南局青岛站获悉,2026年春运于2月2日正式启动,3月13日结束,共计40天。青岛北站值班站长任亚飞介绍,今年春运,青岛站整体客流稳定增长,以探亲流、旅游流为主,务工流、学生流为辅,呈现出节前客流密集、节后客流平稳的特点。客流方向主要以省外京津、东北方向为主,省内以济南、青荣城际方向为主。“春运期间,青岛站(含青岛北站、济青高各站)预计发送旅客326万人,日均8.15万人,发送量较去年同期增长3%,2月14日(农历腊月廿七)为节前客流最高日,预计发送旅客12.5万人,节后客流最高日为2月23日(农历正月初七),预计发送旅客11.5万人。”任亚飞说。



春运大幕开启,青岛北站客流逐渐攀升。青报全媒体/观海新闻记者 梁超 摄



春运首日,旅客们候车出行。国铁济南局青岛站供图



旅客手拎青岛海鲜特产回家过年。

## 铁路: 智慧出行,温暖归家路

今年春运,青岛站进一步加强旅客运输组织和服务。在全面提升改造后的青岛站综合服务中心内,旅客王先生第一次体验了“叫号”服务。“不用站着排队了,坐着等叫号,对我们老年人太友好了。”他指着叫号等待休息区说。

同时,青岛北站在服务区域设置智能客服二维码,旅客可通过扫描二维码获取车站各功能区位置及相关出行信息,出行信息获取更智能;青岛北站东广场智慧停车场投入使用,铁路出站旅客可实现市内交通“无风雨换乘”。红岛站在东、北进站口分别设置“售验合一”综合服务窗口,旅客可在进站口完成验票进站、车票售改退等多项业务,提高出行效率。青岛机场站在集散厅设置免费手推车定点,并在航站楼内循环使用,方便旅客高铁出站后第一时间取用,减少行李搬运负担,提升“空铁联运”体验。

2026年春运前夕,铁路部门推出一系列便民新举措,让今年春运更加

温暖。记者了解到,1月19日起,铁路12306平台推出旅客误购限时免费退票服务,旅客通过铁路12306平台购买乘车日期为2月2日及以后火车票时,如误购车票在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,购票人可线上自助办理退票,不收取退票费。1月20日起,在既有订票渠道基础上,铁路部门推出老年旅客电话订票服务,购买乘车日期为2月2日及以后的预售期内距开车前3天及以上的老年旅客火车票,可拨打铁路12306客服电话订票,并选择线上或线下方式支付票款,将进一步方便老年旅客购票出行。

此外,铁路部门加强学生旅客出行服务保障,为2026届高校毕业生新增2次单程学生优惠票,本学年即可享受6次优惠购票次数。12306客户端务工人员预约购票服务上线,符合条件的务工人员可通过专区预约购买2026年春运期间往返车票。同时,自1月15日起,青岛站、青岛北站正式支持“轻装行”服务,旅客购票后,可通过12306APP或微信小程序“轻装行”模块,便捷预约行李上门取送。

## 公交: 守护“新市民”的返乡路

春运启幕,众多在青岛辛勤工作一年的外来务工人员陆续踏上了返乡团聚的旅程。青岛城运控股公交集团市北巴士公司所属的375路线,途经中韩等外来务工人员聚集区域,面临显著的春运客流压力。为保障“新市民”平安、顺畅返乡,公司推出了一系列针对性服务举措。

针对春运期间,特别是“新市民”集中返乡时段客流激增的特点,市北巴士第七分公司提前分析历年春运客流数据,制定了详细的运营保障方案。分公司充分利用智能调度系统,实时监控375路线及各重点站台的客流变化情况。根据监测,外来务工人员的返乡高峰多集中在清晨5点至8点之间。为此,分公司在此时间段内对375路线缩短发车间隔,由原来的6—12分钟缩短为5—8分钟,科学加密班次,并额外调配3辆公交车作为应急机动运力,随时准备投入运营,应对可能出现的突发性大客流。重点加强了汽车东站、中韩等关键站点的运力保障与现场秩序维护,安排志愿者在站台引导乘客有序乘车,确保乘客能够顺利、快捷地乘坐公交车抵达交通枢纽,踏上返乡之路。



扫码观看相关视频  
拍摄/剪辑 记者  
吴冰冰 实习生 温珵