

“陆地舰队”整装待发

春运今启幕 岛城“铁公机”做足功课

2026年春运从今天开始,至3月13日结束,共计40天。日前,根据历年春运期间运行数据,青岛市公安局公共服务中心对2026年春运期间青岛市综合交通运行数据进行预测,预计全市对外运输客运量将达到957.82万人次,日均23.95万人次,同比增长4.98%。

▲高铁动车组如同一支“陆地舰队”整装待发。
国铁济南局青岛动车段供图

喜迎新春,平安过大年。

1月30日上午,李沧巴士第八分公司联合青岛市公安局轨道交通公安局青岛北站派出所、青岛市公安局交通管理支队李沧大队七中队、青岛地铁执法3中队、怡顺社区等共建单位,在铁路青岛北站东广场开展“保障春运交通安全 营造平安祥和节日”主题宣传活动,以多方联动筑牢安全防线,用温情服务温暖旅客归途。

春运前夕,207路线荣誉乘客苏先生特意准备大量手写“福”字,来到沧口学校站送给驾驶员,以表达对该路线一年以来暖心服务的感谢。“207路的服务很细致,不管是对老年乘客的关怀还是对特需乘客的帮助,都很让我们这些老乘客感动。”据悉,这已经是苏先生为207路线驾驶员送“福”的第八个年头,这些福字除了用于装饰外,也会分享给乘客。

207路线作为青岛北站的重要公交线路,过去一年,不断优化服务举措。不久前,结合207路日间运营与夜间接驳的双重特点,线路全体驾驶员共同拟定了《207路公交线路运营服务质量承诺》,持续提升乘客体验。为迎接春节到来,该路线还提前打造了充满年味的“送福车厢”,车厢内红灯笼高高挂起,随处可见的福袋与福字相互映衬,处处洋溢着浓郁的年节喜庆气息。2月1日,207路线驾驶员王迪俊、孟庆欣在青岛北站始发站为候车乘客送“福”,乘坐“送福车厢”的乘客还可以在沿途其他站点领取小巧精致的福字纪念品。

针对春运期间青岛北站客流增多、旅客换乘需求集中的特点,李沧巴士公司将持续开放“暖冬驿站”,为过往旅客打造温馨的休憩港湾。“只要有公交车运行,驿站就会一直开放。我们不仅准备了新春福字送给乘客,还准备了暖贴、棉口罩等防寒物品,欢迎广大乘客前来候车休息,把福气带回家。”李沧巴士第八分公司党支部书记、经理任洪波表示。为全力保障春运期间运行安全与接驳顺畅,除了“暖冬驿站”,李沧巴士公司持续优化接驳服务。24路、207路于每日23:00和23:30固定发车接驳,精准对接青岛北站抵青列车。针对列车晚点等突发情况,公司建立实时联动机制,与车站工作人员紧密沟通,及时调整接驳时间与班次,承诺“无论多晚,都等待最后一位旅客回家”。

本版撰稿 青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 魏铤邦 实习生 李笑

地铁 / 提前预约提供“一对一”服务

春运今日启动,青岛地铁“服务再升级”,从候车小细节到出行全流程,用贴心服务为归乡人铺就一条“暖途”。

青岛地铁各站台均设有休息座椅,高架站设有候车室,同时站厅提供休息区,不管是候车还是等人,都可稍作休息。线网各车站持续提供临时休息区,运营期间提供全天候的热水服务,还配备“幸福百宝箱”,内含行李打包胶带、针线包、急救药品等实用工具,如需使用可随时联系工作人员获取。

对于出行不便的乘客,青岛地铁提供爱心预约服务,乘客可拨打青岛地铁服务热线0532-55770000或在青岛地铁APP上选择“爱心预约”功能,提前告知工作人员出行线路、出行时间等信息,车站将安排工作人员按时在约定位置等候,为乘客提供“一对一”无障碍乘车服务。

若需赶火车或飞机,且时间紧迫,可以拨打车站热线电话,告知自己的乘车信息及需求,车站会安排专人协助搬运行李,开通快速换乘通道,减少安检、进站环节,并提供全程引导,让您以最短路径抵达站台,顺利登车或登机。

地铁青岛北站与青岛站推出“万向轮”便民行李车服务。若有需求,可直接联系车站工作人员或提前拨打车站热线电话预约,轻松解决行李搬运难题。不仅如此,车站内还配备了行李寄存柜,只需手机扫码,就能自助完成行李寄存与取件,安全又便捷。地铁青岛站、中山路站、五四广场站、青岛北站、李村站、台东站还专门增设人工寄存处,全方位消除乘客的后顾之忧。

公交 / “送福车厢”温暖旅客归途

为全力保障春运期间市民安全便捷出行,营造平安温馨、文明有序的公共交通环境,近日,青岛城运控股公交集团李沧巴士公司推出一系列安全宣传、温情服务与运力保障举措,助力广大乘客欢

均40.72万辆,同比增长5.70%。

从时间分布来看,2月14日(腊月二十七)、2月23日(正月初七)预计会出现出行高峰,青银高速青岛东收费站、流亭收费站,胶州湾大桥红岛南收费站,青兰高速黄岛东收费站,青新高速城阳南收费站附近区域易发生拥堵。

机场 / 为旅客年货开通“绿色通道”

青岛机场提前研判客流形势,统筹运行组织和服务保障资源,围绕安全运行、运行效率和服务品质等重点环节,细化落实各项保障措施。

结合春运期间货邮和行李保障需求,青岛机场对贴有易碎标识的行李实施重点关注和监督,持续优化年货、水果等生鲜货物保障流程,开通“绿色通道”。

春运期间,青岛机场在航站楼内设置近40处志愿服务点,为旅客提供乘机引导、咨询解答和现场协助;发挥96567机场服务热线和飞“诉”快办平台作用,及时响应旅客诉求,提升服务效率。

针对首乘旅客、老年旅客、儿童旅客等重点群体,青岛机场进一步完善专属柜台和爱心休息区服务功能,强化全流程服务引导;同时加强与高铁、地铁、运输企业等部门的协同联动,强化各类交通方式衔接与运力调配,提升综合交通运输保障能力,努力实现旅客抵离机场与地面交通的顺畅衔接。

结合春运和春节出行特点,青岛机场将在航站楼内陆续开展节日主题布置,营造温馨有序的出行环境;同步推出形式多样的互动活动,向旅客送上新春祝福。

此外,青岛市文化和旅游局推出票根惠民活动,自活动启动之日起至2月28日,旅客凭7日内抵达青岛的飞机票根,可在全市400余家合作单位享受近700项专属福利,涵盖景区、酒店、餐饮、影院等多个领域。

发布 / 客运量将保持高位运行态势

春运期间,预计全市对外运输客运量将保持高位运行态势,并呈现“节前相对平稳、节后相对集中”的显著特征。节前,学生流、务工流、探亲流有序叠加,返乡需求持续释放,推动对外运输客运量保持高位稳增态势,节前客流高峰将出现在2月14日(腊月廿七);节后返程、旅游等出行需求将集中爆发,春节假期后期及元宵节后将相继迎来出行高峰。

预计全市对外运输客运量将达到957.82万人次,日均23.95万人次,同比增长4.98%。其中:民航旅客吞吐量将达到301.60万人次,日均7.54万人次,同比增长4.46%。从空间分布来看,国内客流主要集中在上海、深圳、广州、哈尔滨、成都等城市;国际客流主要集中在首尔、釜山、吉隆坡等城市;港澳台客流主要集中在香港、澳门地区。

铁路旅客到发量将达到621.60万人次,日均15.54万人次,同比增长5.96%。从空间分布来看,省内客流主要集中在济南、潍坊、淄博、日照、临沂等城市;省外客流主要集中在京津冀、江浙沪以及河南、陕西等方向。

道路运输旅客发送量将达到33.60万人次,日均0.84万人次,同比降低8.84%。水路运输(国际客运)旅客到发量将达到0.16万人次,日均40人次,同比增长2.56%。

城市客运方面,预计公交地铁客运量将达到11407.60万人次,日均285.19万人次,同比增长4.02%。其中:常规公交总体客运量将达到6382.80万人次,日均159.57万人次,同比增长2.53%。地铁总体客运量将达到5024.80万人次,日均125.62万人次,同比增长5.97%。

高速公路方面,预计高速公路驶入驶出车辆将达到3241.60万辆,日均81.04万辆,同比增长5.74%。其中,驶入车辆1612.80万辆,日均40.32万辆,同比增长5.77%;驶出车辆1628.80万辆,日