

当面交易商家拒收现金，罚！

人民币现金收付新规2月1日起施行 防范和整治拒收现金行为

当下，扫码支付席卷大街小巷，但不少老年人仍习惯使用现金，时常面临支付“鸿沟”。这一现象即将迎来一份有力的“矫正令”。2月1日，《人民币现金收付及服务规定》(以下简称新规)将正式施行。这份由中国人民银行等三部门联合制定的新规，向全社会传递明确信号：拒收现金即违法，在数字经济浪潮中要牢牢守住支付公平底线。

新规明确现金收付“红线”

新规给各类经营主体划出了清晰、不可逾越的现金收付“红线”。只要采用人工收款、提供面对面服务，或是线上预约线下完成交付且能当面收钱，商家就必须支持现金支付。即使是街边小店，也不能以“没零钱”“只扫码”为由，将付现金的顾客挡在门外。同时，商家必须保持合理的零钱备付，从源头上解决“找不开”难题。

对于无人售货机、自助售票机等，新规未强制机具本身收现金，但要求经营

主体在醒目位置标识支付方式，并提供现金收取转换方式及服务联系电话。景区、园区、学校等使用“一卡通”的场所，必须提供便利现金充值、退卡服务。全部交易在线完成，也须提前公示支付方式，尊重公众知情权。

新规特别强调，收费单位推广数字政务、经营主体开展商业模式创新时，应充分考虑公众使用现金的需要以及可能出现的突发情况，满足社会公众多元化的支付需求。商家委托其他单位(如物业、平台)代收，必须以书面形式要求受托方接受现金支付。这意味着，支付创新不能以牺牲部分人的权益为代价，责任链条必须清晰。

银行推出“零钱包”服务上门

畅通现金供应是整治拒收现金行动中的关键一环。新规的另一个重点内容，是压实银行业金融机构现金服务主体责任，筑牢“现金兜底”防线。新规明确，吸收个人存款、有实体网点的银行，

必须办理现金存取业务。这从制度上防止了银行为追求“轻型化”而缩减现金窗口。同时，银行需确保网点与自助机具数量、布局满足不同群体需求，尤其要考虑老年人、残障人士和境外人士的习惯。

针对小商户、出租车司机“换零钱难、耗时长”痛点，新规鼓励银行提升精细化服务。目前，一些银行已行动起来。广发银行济宁分行推出标准化“零钱包”，内含固定券别零钞，客户即到即兑。还有的银行针对商圈商户推出“一对一预约配送”，商户提前一天电话预约，银行工作人员次日将封装整齐的零钱包送上门。

此外，新规要求银行建立现金服务应急保障机制，以应对突发情况。对于公众一次性兑换大量硬币、小面额纸币需求，银行应提供预约或分批次办理服务。这些条款体现了政策从“普适”到“特惠”深层关怀。

消费者遭遇拒收现金可维权

新规落地，赋予每位消费者依法维

权的底气与清晰路径。当“拒收现金违法”成为共识，每个人都能成为维护支付公平的监督者。遭遇拒收现金，消费者应保存好相关证据或线索，拨打12345政务服务便民热线、12315消费者投诉举报热线，或12363金融消费者权益保护热线进行投诉举报。中国人民银行将会同相关部门及时处理。

新规施行前，央行已持续公示处罚案例，形成震慑。1月22日，央行公示了2025年第四季度两家被罚单位：一家物业公司因拒收停车费现金被罚2万元，一家保险公司因拒收投保现金被罚3万元，相关责任人也一并受罚。新规明确，此类处罚将依法依规进行公示，让违法者付出信誉代价。

对此，有业内人士指出，整治拒收现金是为满足公众多层次支付需求。保护现金支付绝非否定数字支付的便捷性，而是在技术飞奔时代，为每个人保留一份可靠、有尊严的支付备份。这份选择权值得所有人共同守护。

青岛早报/观海新闻记者 邹忠昊

“马钞”高开低走 警惕投资风险

马年贺岁纪念钞特殊“靓号”最高炒至上千元 目前价格呈现回落趋势

1月20日至26日，2026年马年贺岁纪念币和纪念钞展开集中兑换，引发市场强烈波动。青岛早报记者走访发现，面值20元的马年纪念钞在二级市场身价暴涨，普通号码交易价达40元左右，特殊“靓号”则被炒至数百元甚至上千元。业内人士表示，投资者应保持清醒，牢记理性参与。

多地出现排队兑换场景

1月20日，2026年马年贺岁纪念币和纪念钞开启兑换。记者梳理发现，全国多地出现纪念币兑换火热现象。20日上午，多家银行网点外排起长队，有人刚兑换完走出银行大门，便有回收者围上前询价，对每张面值20元的纪念钞开出40元左右的收购价。类似场景在多地上演。

线下市场火热的同时，线上二手交易平台也成重要阵地。记者在多个平台查询发现，马年纪念钞交易呈现“期现货齐飞”的景象。早在兑换期开始前，平台上就出现大量预售信息，商家使用官方宣传图，标注“随机号码，兑换后发货”，进行期货交易。甚至有卖家转卖“预约资格”，待兑换日后和买家进行实物交割。

随着兑换启动，文化市场迅速成为交易中心。1月28日，记者在位于市北区的青岛文化市场看到，有多家商户挂牌收购马年纪念币和纪念钞。一位商家表示：“最近来问价和出手的人特别多，价格根据号码和品相浮动。像号码中带‘4’的，价格明显低一截；而不含‘4’的标准十连号纪念钞，价格则相对坚挺。”

“补全”需求激发收藏热情

走访中记者得知，此次马年纪念钞为第二轮生肖纪念钞收官之作，与之前发行的鼠年、牛年、虎年、兔年、龙年、蛇



面额为20元的2026年马年贺岁纪念钞。



面值为10元的2026年马年双色铜合金纪念币。

年纪念钞构成完整系列。集齐整套成为许多藏家的执念，这种强烈的“补全”需求，在收官品种上集中

爆发，点燃市场收藏与配套热情，也成为推动价格走高的重要心理动因。

线上平台号码博弈更为直接透明。记者注意到，一套面值400元的普通号码马年纪念钞，二手平台上的标价为750元到850元。更有商家将一套含“豹子尾号”和“全偶龙珠号”的马年纪念钞标价4600元。所谓“龙珠号”是指号码中含20、22、26，此外还有“顺子号”“圆圆号”等，都成为商家宣传卖点。

“马在咱们的传统文化里代表着奋进、吉祥、顺遂。这纪念钞设计包含了马到成功、龙马精神的美好寓意，很贴合过年气氛，进一步推高了大家的收藏热情。”有着10余年收藏投资经验的曲先生告诉记者，这套纪念币和纪念钞发行价为600元(20枚币+20张钞)，批量采购促使线上平台出现“企业采购”“礼品转让”等关联信息。

高开低走风险不容忽视

火热行情下，风险不容忽视。记者从商户处获悉，目前普通号码的马年纪念钞价格已呈现回落趋势，价格从最初400元一套跌至330元左右。一位商家指出，当前马年纪念钞溢价率明显低于龙年纪念钞，“现在普通‘龙钞’回收价格为每张80元，号码好一点的超过100元。‘马钞’价格涨不到‘龙钞’那么高，今天价格已经比昨天跌了。”

业内人士指出，纪念币和纪念钞热度多为短期狂欢。预约秒空和二级市场高价，已提前消耗了未来几年的升值空间。面对当前火爆但多变的市场，投资者尤需保持清醒。业内人士普遍建议，购买纪念币和纪念钞时应将之视为一种收藏爱好，而不应是纯粹的短期投资行为。投入资金应严格控制，在个人资产中仅占较小比例，并充分意识到藏品价值随时可能回落的风险。

商户关先生建议，可以把普通号码的马年纪念钞当成纪念品，未来小幅增值是惊喜，跌回面值也正常。顶级“靓号”具有独立行情，但不适合普通投资者重仓押注。消费者应理性参与，避免盲目跟风炒作。

青岛早报/观海新闻记者 邹忠昊
中国人民银行青岛市分行供图