

公交车上,小伙递给司机一杯奶茶

“叔叔您还记得我吗?”9年前被公交司机张培生护送回家的高中生大学毕业特来致谢

早报1月29日讯“叔叔,您还记得我吗?9年前您帮过我,今年我大学毕业了,就想着回来看看您!”1月18日,青岛城运控股公交集团市北巴士公司367路驾驶员张培生,行驶到长沙路宜阳路车站时,一位年轻小伙将一杯热奶茶递给张培生手中,张培生再三婉拒,却抵不过小伙的执拗。这一幕被车载监控记录下来,经新华社视频号发布后,迅速温暖了千万网友的心。

一杯奶茶背后的温暖故事

1月18日中午,张培生驾驶367路公交车自南丰路萍乡路车站出发,12时28分车辆行驶至长沙路宜阳路车站。进站后,一位穿着黑色外套的小伙上车后并未立刻落座,而是快步走到驾驶室旁,将一杯温热的奶茶塞进张培生手中。“张叔叔,您还记得我吗?我从小坐您的车。今年我大学毕业了,就想着回来看看您!”小伙的话语让张培生一时愣住。

原来9年前,当时正在读高中的小宇乘367路公交车回家时,手机没电无法联系上家人。张培生在发现异样后,主动上前询问。在了解小宇的情况后,张培生开着私家车将他平安地送回家中。此后,小宇便经常乘坐张培生的车。“真的没想到,这么多年过去了,孩子还记得这么清楚,奶茶拿到手里的时候,热乎劲儿顺着指尖传到心底。”回忆起那突如其来的温暖,张培生的脸上露出笑容。在张培生看来,这杯奶茶承载的不仅是一份心意,更是乘客对公交服务的认可。“公交驾驶员日常行车中常遇到乘



乘客为张培生送上奶茶。视频截图



张培生 本人供图

客需要帮助,我们都会积极去帮忙,这也就是分内之事。这杯奶茶暖的不只是手,更是心。”张培生说。

爱心帮扶特殊学子4年

从业10余年来,张培生驾驶的公交车穿梭在青岛的大街小巷,车轮驶过的不仅是3.8公里的固定线路,更是一条用爱心与坚守铺就的温情之路。一杯奶茶的馈赠,看似偶然的暖心瞬间,实则是他多年如一日真诚服务的必然回响。

每天发车前,张培生都会比规定时间提前半小时到岗。他会仔细检查车辆的每一个部件,从发动机性能到刹车系统,从车窗密封性到车内照明,甚至会逐一擦拭座椅扶手,确保车厢环境干净整洁。“乘客坐我的车,安全和舒适是第一位的。”他总这样说。遇到老年乘客上车,他会主动起身搀扶,安排到靠近车门的座位;碰到行动不便的乘客,他会耐心等待,直到对方坐稳或安全下车;面对乘客的询问,他会提高音量、配合手势,确保对方清晰理解。这些看似微不足道的细节,构成了他服务乘客的日常,也践行着“四心”工作法的真谛。

而张培生的暖心故事,远不止一杯

奶茶那么简单。在他的手机里,存着一个备注为“小杰妈妈”的号码,这个号码背后,是一段跨越4年的温情守护。2021年12月的一个清晨,寒风凛冽,张培生驾驶公交车行驶至延安二路站时,注意到站台边一对艰难前行的母子:母亲李女士弓着背,双手紧紧攥着轮椅扶手,吃力地往前推,轮椅上的男孩小杰裹着厚厚的棉袄,苍白的小脸被风吹得通红。

“我当时看到这一幕,想都没想就下车帮忙了。”张培生回忆道。他快步跑下车,伸手去抱小杰时,才发现轮椅的金属扶手冰得扎手。李女士红着眼眶告诉他,小杰患有脑瘫,出门对他们娘俩来说就是一种煎熬。说者无心,听者有意,张培生当即留下了自己的联系方式,“大姐,以后要去哪儿不方便,您给我打电话。”一句承诺,成了张培生此后4年多的“固定任务”。

从2021年12月至今,李女士的手机里存着137个来自张培生的通话记录。每周送小杰去康复医院,每月一次复诊,无论自己是早班还是晚班,张培生的私家车总能准时出现在李女士家楼下。冬天是最考验毅力的季节。为了不让小杰坐冷车着凉,张培生总会提前10分钟到楼下热车。全程后背微微弓着,生怕碰伤孩子的腰。4年下来,他私家车后备箱的地垫上,磨出了两道深深的痕迹,那是轮椅腿反复摩擦留下的印记,也是这份坚守最真实的见证。

10余年来,张培生驾驶的公交车安全行驶里程超过19万公里,收获了无数赞誉。面对荣誉,他始终保持着谦逊,“我只是一名普通的公交司机,做好本职工作,服务好每一位乘客,是我应该做的。”

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰)

千里寄喜糖 致谢青岛人

宁夏新娘万元金手链车厢内遗失 青岛公交司机李承广驾车直送火车站

早报1月29日讯 1月29日,青岛城运控股公交集团市北巴士第七分公司收到了一份从宁夏寄来的特殊包裹——一整箱喜糖和一封手写感谢信,这份满载甜蜜与谢意的邮件背后是一个发生在公交车上的暖心故事。1月26日上午,来自宁夏的高女士与爱人在乘坐366路公交车时不慎遗失一条价值万元的金手链,驾驶员李承广发现后不仅妥善保管,还主动驾车将手链送至火车站,物归原主。这段跨越城市、传递真诚的互动,反映出青岛的文明底色。

外地乘客遗失金手链

1月26日上午10时左右,高女士与爱人从青岛朋友家出门,准备在大沙路乘坐366路公交车前往未来城南门公交站附近的商场就餐,上车后不久,她手腕上佩戴的一条金手链不慎断裂,掉落在车厢座椅缝隙,此时高女士却浑然不知,等到下车以后才发现金手链不见了。

这条手链不仅价值较高,更承载着特殊的情感意义,高女士顿时焦急万分。她回忆起上车前手链还戴在手腕上,便抱着试试的心态,拨通了市北巴士第七分公司的服务热线。与此同时,366路驾驶员李承广结束当班营运后,在打扫车厢时发现了这条金手链。没有丝毫犹豫,李承广立即将金手链送至分公司



乘客从外地寄来喜糖和感谢信。

办公室,准备交给工作人员登记保管。通过电话沟通,李承广得知失主高女士已计划离开青岛,若返回366路公交场站取物可能耽误行程后,他主动提出,“如果乘客赶时间,我可以帮忙送过去。”经分公司工作人员协调并与高女士沟通确认,李承广随即驾驶私家车赶往青岛北站。在车站,他将手链交还到高女士手中。接过失而复得的手链,高女士连声道谢,“太感谢您了!这个手链对

我们来说意义真的不一样。”面对乘客的连声感谢,李承广摆摆手说:“别客气,找到了就好。这都是应该做的,举手之劳,不能让你们带着遗憾离开青岛。”简单交接过后,高女士夫妇顺利踏上归途,而李承广也安心返回岗位,继续驾驶工作。

千里寄喜糖手写感谢信

本以为事情就此画上圆满句号,没

想到温暖仍在延续。1月29日,李承广收到一个从宁夏寄来的快递。打开一看,里面竟是一大箱包装精致的喜糖,还有一封亲手写的感谢信。原来,高女士和爱人是一对新婚夫妻,此行来青岛是旅游度蜜月的。信中,她再次表达了对李承广及青岛公交人的诚挚谢意,也写下了对青岛这座城市的美好印象,“我们深深地感受到青岛的人情味和文明温度。”

收到乘客从外地寄来的喜糖,李承广十分开心,他表示,服务乘客本来就是公交驾驶员的职责,“这箱喜糖,甜在嘴里,更暖在我们心里,它激励着我们要继续努力,用更多这样的暖心行动,去服务市民、感染游客,让十米车厢成为传递城市文明的流动窗口。”

青岛城运控股公交集团市北巴士第七分公司党支部书记王海龙表示,“我们始终在驾驶员队伍中倡导‘做有温度的公交人’,服务不止于安全驾驶、平稳送达,更在于时时刻刻怀乘客,在乘客需要时能挺身而出。”这份远道而来的喜糖,不仅在市北巴士第七分公司内传递着甜蜜,也成为青岛公交文明服务的一个生动注脚。

近年来,青岛公交持续开展亲情化服务培训,驾驶员队伍中拾金不昧、助人为乐的事迹时常发生,这份来自外地乘客的暖心反馈,不仅温暖了青岛公交人的心,也为城市增添了一抹亮丽而温馨的色彩。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰)

摄影报道)