

萤火之光 诚载美好 向光而行

深耕城阳辐射青岛,城阳巴士交出高质量发展年度答卷

萤火汇炬

幸福路



942路区间车开通,服务市民美好出行。

“大家快来帮忙!”2025年6月,374路驾驶员邱月山在文昌阁路段行驶时,发现前方有一名外卖骑手被卷入一辆SUV车底。危急关头,他振臂一呼,带领乘客和路人合力抬车,仅用1分钟就完成了一场惊心动魄的“生死救援”。

从邱月山抬车救人的“生死时速”,到吕良山河中救人的“最美一跳”,2600余名员工如点点萤火,汇聚成照亮城市的耀眼星河。2025年,青岛城运控股集团城阳巴士有限公司以“2261”高质量发展体系为指引,拼搏进取,耕耘奉献,在党建引领、安全运营、服务创新、降本增效等领域多点突破,交出了一份“民生温度+发展质效”并重的年度答卷,为城阳区的区域融合发展、经济活力提升与城市格局拓展注入了“交通动力”。

党建铸魂 品牌聚力 凝聚发展正能量

“让每辆巴士成为文明传播‘第一窗口’,每名职工成为服务群众‘第一责任人’,每名乘客成为城市温度‘第一体验者’。”在全市文明优质服务大提升行动部署会上,城阳巴士提出的“三个第一”目标赢得高度称赞。这一理念的落地,源于公司将党建与文化建设深度融合的持续实践。

2025年,公司筑牢党建“根”与“魂”,落实“第一议题”制度,推行党建考核清单化管理,通过“青年会客厅”“跨板块共建交流”等创新载体,构建年轻干部全周期培养体系,为企业发展注入新鲜血液。群团共建暖意融融,工会主席接待日解决职工诉求157项,“户外劳动者驿站”与“健康小屋”成为职工和环卫工人的暖心港湾。

文化品牌建设硕果累累。“萤火之光”品牌升级为“1127”生态体系,涵盖1个主品牌、2个子品牌及7支志愿服务分队,全年斩获全国交通运输“传播力文化品牌”等多项荣誉。《最美公交线路921》等多篇短视频作品、品牌文化歌曲获评省级以上奖项。新打造的100余部主题巴士穿梭城市街巷,5800余篇正能量报道刷屏全网,其中中央



驾驶员吕良山获评“青岛市见义勇为模范”。



全国交通运输“十佳文化品牌”——“萤火之光”再登全国舞台。

级媒体报道超700篇次,让公交车、有轨电车成为流动的文明课堂。纪君师劳模创新工作室获评省、区级示范,“驾驶标兵”占一线驾驶员总数的85%。“青岛市文明市民”“青岛市见义勇为模范”的涌现,彰显着“萤火汇炬”的道德力量。

创新驱动 服务提质 织密民生幸福网

“招招手就能坐公交,真是太方便了!”家住高新区的上班族王女士点赞的“响应式公交”,是城阳巴士2025年服务创新的缩影。在青岛市、城阳区交通运输和城运控股集团的正确指导下,公司全年新开线路3条、优化调整11条,新增站点74个,填补

28.36公里公交盲区,58条线路实现与地铁150米内便捷换乘,“快干支微”线网体系日趋完善。

在运营模式创新上,“双场联动”破解高断面客流难题,“预约通勤公交”满足个性化出行需求。依托“城运北部智能交通中心”,大数据赋能智能调度,有效降低空驶率与候车时间。服务标准化建设持续深化,《热线书面答复规范手册》制定20余项标准,车辆保洁、乘务技能比武常态化开展,12个站台便民售货机让出行更具温度,全年服务热线“三率”均达100%。

重大活动保障彰显担当。17场中超主场比赛,516班次摆渡车安全运送球迷2万余人次;有轨电车研学项目开展12期,成为科普新阵地。从“4D工匠驾驶法”到“七字口诀服务法”,从“听融办”热线工作法到“三主动”有轨服务法,一线职工的实践智慧被提炼为标准化指南,通过“服务擂台赛”“案例分享会”等有力促进全员服务品质提升。

安全筑基 降本增效 激活发展内生力

“保修费百公里实耗降至33.22元,同比下降12.54%;有轨电车百公里用电量再降3.04%。”一组亮眼数据背后,是城阳巴士精细化管理的深耕细作。公司推进维修体系改革,牢固树立“预防为主”的维修思路,通过严格出入库检查消除故障隐患。能源管理精准发力,电动车错峰充电平谷占比达92.70%,综合电价降至0.84元/度,天然气“停车即闭总阀”等操作规范落地见效。

安全防线持续筑牢。公司2025年度责任事故率同比下降28.57%,通过标准化一级达标评审。驾驶员技能比武、防滑链条挂装竞赛常态化开展,承办青岛市公交车驾驶员技能比武,全面提升应急处置能力。948路线行车班组荣获“鲁安杯”全省安全生产竞赛优胜班组,为安全运营再添保障。

创新创效亮点纷呈。轨道巴士公司研发的多功能轨道除障装置入围省级科技创新成果,QC小组与质量信得过班组建设成效显著。“萤火之光”品牌贡献奖激发全员活力,让善行义举得到及时表彰,形成“比学赶超”的良好氛围。

锚定未来 阔步而行 绘就发展新蓝图

站在新的发展起点,城阳巴士擘画2026年奋进蓝图,以“强基固本,创新突破,提质增效,奋勇争先”为核心,聚焦十大重点任务。

党建引领将持续深化,智慧党建矩阵优化升级,党员攻坚队聚焦重点项目,清廉国企建设走深走实。品牌建设剑指全国标杆,打造特色主题巴士矩阵,深挖典型事迹讲好巴士故事,助力“十五五”期间社会文明程度的持续提升。

线网优化再发力,计划调整10条线路,试点“短途预约公交”,开通旅游专线,“邻里微巴”将填补更多服务盲区。“交通+能源+物流”融合发展启幕,白沙湾场站光储充一体化示范项目启动,与快递企业的“客货邮融合”合作即将落地,盘活资源实现多方共赢。

智慧转型加速推进,构建“预测—计划—响应”智能调度体系,拓展驾站务端自助功能,北部智能交通中心将实现“调度出行”新跨越。

全员创新创效活动将全面展开,14个子分公司各展所长,“一企一特色”破解发展难题。轨道巴士聚焦两大重点项目攻坚,拓展市场化业务。“内外兼修”的服务体系将实现职工幸福指数与市民满意度双提升,让巴士成为城市最温暖的流动风景线。

2026年,全体城阳巴士人将以坚如磐石的信念、求真务实的作风、勇立潮头的锐气,让点点萤火凝聚成高质量发展的磅礴动能,用实干与担当书写更具温度、更富活力、更高质量的发展新篇章。

本版撰稿 青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰
通讯员 邢路 城阳巴士供图