

# 今年30条“新”公交线开到“家门口”

## 青岛将新开优化30条公交线路 还将开通微循环线路不少于5条

早报1月28日讯 日前,市政府新闻办召开新闻发布会,正式发布2026年10件市办实事,其中交通领域明确提出新开和优化调整公交线路30条,开通微循环线路不少于5条,持续为市民出行“加码”便利。2025年,青岛城运控股集团交出了一份亮眼的民生答卷,公共交通客运总量完成6.43亿人次。

### 持续优化线网布局

“以前下了地铁还要走十几分钟,遇到雨雪天更是遭罪,现在431路直接开到单位门口,这‘最后一公里’总算通了!”家住同安路附近的上班族陈先生,每天乘坐地铁2号线换乘431路通勤,谈及线路优化带来的便利,语气里满是赞许。他的体验正是城运集团深化公交与地铁两网融合、加密微循环线路的真实写照。

城市公共交通的便利度,往往藏在“最初一公里”与“最后一公里”的衔接里。城运集团始终聚焦市民出行痛点,持续优化线网布局,推动公交与地铁高效衔接。针对老旧小区集中、公交盲区较多的区域,城运集团重点发力微循环线路建设,累计开通43条微循环线路,覆盖市南、市北、李沧等核心区域近75公里公交道路盲区,惠及周边近130个小区居民,日均客运量达5万人次。城



运行中的431路公交车。

运集团还创新“公交+多场景”模式,开通36条响应式停靠公交、3条预约式公交,推出16处“招手停”站点、9条通勤线路,满足市民个性化出行需求。

### 打造“3+2+1”交通矩阵

依托青岛“红瓦绿树、碧海蓝天”的独特文旅资源,2025年,城运集团创新打造“3条旅游线路+2条环山线路+1条

暑期免费公交”的交通服务矩阵,以线串景、以车联城,让公交车成为承载城市风光的“流动观景台”,为城市旅游发展注入新活力。

“快看,这辆公交车好有特色,满是青岛元素!”在栈桥公交站,一辆装饰精美的赏鸥主题公交吸引了不少市民和游客驻足拍照。除了“赏鸥专线”,城运集团还推出了“春日赏花专线”“赶集公交”“哪吒学生专线”等特色线路,精准匹配

不同场景的出行需求。

从文化主题车厢到特色定制服务,城运集团用创新思维赋予公交车新的内涵。自2025年以来,城运集团深入挖掘各运营线路历史沿革、资源特点和服务特色,打造了274条品牌线路,不断丰富车厢文化,将公交车厢打造成“流动的城市会客厅”。

### 数字赋能智慧出行

城运集团全力推进数字化转型,创新推出“区域中心调度管理模式”,打造了东、西、南、北四大智能交通中心,构建“数据驱动、集中调度、精准赋能”的智慧运营体系,推动公交调度从粗放式向精细化跨越,用科技为市民出行保驾护航。在四大智能交通中心的调度大厅,巨大的屏幕上实时显示着211条公交线路、数千辆公交车的运行状态,客流数据、车辆位置、路况信息等一目了然。

站在“十五五”的新起点,新的一年,青岛城运控股集团将继续以市民需求为导向,在线网优化中深耕细作,在服务创新中精益求精,在数字转型中勇毅前行,用更优质、更温暖、更便捷的公共交通服务,织密青岛民生幸福网,为建设宜居宜业宜游的现代化国际大都市贡献坚实的城运力量。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 通讯员 刘欣 摄影报道)

# “我来,我愿意护送盲校学生回家”

## “青岛巴士·温暖回家路”今年迎转型升级 志愿服务队送特殊学子返乡

早报1月28日讯 自2015年启动以来,青岛城运控股公交集团隧道巴士公司“青岛巴士·温暖回家路”学子返乡快车已成为青岛冬日里一道独特的风景线。12年间,一辆辆公交车成为连接高校与车站、火车站的“移动驿站”,帮助60万余名学子平安返乡。

“我们注意到,有些特殊学子面临的返乡困难远超普通学生。”隧道巴士公司相关负责人表示,今年志愿服务项目开始转型,让温暖抵达更需要的角落。在此背景下,近日,“温暖回家路”志愿服务队与青岛市盲校首次合作,驱车150公里,帮助盲校学子顺利回家。

### 驱车150公里全程护送

青岛6路线驾驶员周群松和小乐的一段特殊回家路,是今年“青岛巴士·温暖回家路”学子返乡快车转型中最温暖的一页。这是周群松第一次以“温暖回家路”志愿者的身份执行任务——尽管开了15年公交车,但参与这个品牌项目还是头一回。

1月27日14时,周群松从市区出发,到青岛市盲校接上小乐,再驱车前往胶州小乐家,这是一段约150公里的特别行程。后座上,十岁的盲校女孩小乐安静地坐着,手指轻轻抚摸着安全带。这份安静背后,是一段比同龄人艰难得多的上学路。由于先天性发育问题导致视网膜脱落,她的世界从低视力逐渐陷入黑暗。母亲是她全部依靠,同样是一位视障人士,在胶州经营着一家小小的按摩推拿店,是一位单亲妈妈。

平日里,小乐主要在家上网课,每月仅需前往位于西海岸新区的盲校几次。



“青岛巴士·温暖回家路”学子返乡快车已运行12年。资料照片

但这“几次”的往返,对母女俩而言却是巨大的挑战。为了送女儿,母亲必须暂时关掉赖以维生的店铺,带着小乐辗转拼车、包车,一路摸索、询问,才能抵达学校。每一次出行,都意味着收入的暂停与路途的艰辛。而像寒假这样的长假回家,大件行李的不便更是让小乐母亲提前许久就开始发愁。

### 贴心归途温暖回家路

今年年初,隧道巴士公司在各分公司征集志愿者,询问是否有人愿意用私家车护送特殊的学生回家。“我来,我愿意!”周群松没多想就报了名。“以前每次看到‘温暖回家路’的专车从场站驶出,总觉得那场面很温暖。一直想有一天,自己也要成为这份温暖的一部分。”在出

发前一天晚上,周群松特意去超市买了小朋友爱吃的软糖,还为小乐准备了一件新衣服,轻轻放在私家车后座上。“我也有孩子,将心比心,希望能给孩子回家路上多带来一些温暖。”

车子驶上通往胶州的道路,窗外掠过郊野与村镇。“周叔叔,我们现在到哪儿了?”小乐问。“咱们已经出市区了,这边路宽,跑的都是大货车,轰隆隆的。”周群松细心描述着,“现在道两边是一大片一大片的农田,一眼望不到头。”小乐侧着头,仿佛在想象那画面。一路上,周群松与小乐聊天交流,伴随着轻松愉快的氛围,最终将小乐平安送回家。

### 12年护航超60万学子返乡

在青岛城运控股公交隧道巴士公

司,“温暖回家路”走过的12年,是一条不断延伸、持续深化的轨迹。最初,它始于一个朴素的关切。西海岸新区高校林立,每逢寒暑假,学子返乡“最初一公里”难题凸显——距离公交站远、打车贵等安全隐患多。2015年1月,第一班“学子返乡快车”应运而生,从校园直通火车站,以“点对点”的便捷服务赢得了学子们的热烈反响。

此后十余年间,这条“温暖回家路”从未停止拓宽与优化。志愿服务团队通过网络问卷、实地调研,敏锐捕捉学子需求的变化:从增加前往火车北站、机场的接驳线路,到地铁成网后及时调整为“校门直达地铁站”的接驳服务。每一次调整,都是为了让归途更顺畅、更安心。12年来,服务模式不断创新,累计护航超过60万学子平安踏上归途。

然而,服务的广度之外,隧道巴士公司开始思考关怀的深度。“我们意识到,标准的班车服务网络,可能依然无法覆盖那些身处特殊困境的学子。”隧道巴士公司党委书记、董事长陈涛坦言,“他们的‘最后一公里’,或许更艰难、更迫切。”

今年初,“温暖回家路”品牌实现了从“规模服务”到“精准抵达”的深刻转型。它的目光,首次超越了常规的高校站点,投向了青岛市盲校,投向了像小乐这样需要特别帮助的孩子。

从最初解决普遍性出行痛点的“快车”,到今天为特殊个体量身定制的“专车”,“温暖回家路”的内涵正在深化。周群松的方向盘这一次的转向,送小乐回到了在胶州的家,也标志着一个温暖品牌驶向了新的阶段。温暖不再只是等候在固定的站台,而是主动出发,驶向那些标准化服务难以触及的角落。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰