

从海军战士到9年“零投诉”的110民警

长江路派出所一级警长简齐恒用“专精”与“恒心”守护一方平安



优秀退役军人③

早报1月21日讯 在青岛市公安局黄岛分局,有这样一位民警:他从警9年、接处警3.6万余起,实现出警慢“零反馈”、12345“零投诉”、民意110“零工单”;他创新“133工作法”“四维研判”等多项机制,经验在多地推广;他帮报警人跨省寻档落户,为轻生群众打开心结,用行动诠释“人民公安为人民”的誓言。他就是长江路派出所一级警长简齐恒,一位来自部队,先后荣立个人一等功1次、二等功1次、三等功1次的“青岛市优秀退役军人”。近日,记者走进长江路派出所,对简齐恒的日常工作和生活进行了深入了解。



简齐恒(左一)与报警人交流。资料照片

化身警务创新“领头雁”

2000年12月,简齐恒参军入伍,在海军某部服役16年。2016年,怀揣着为民服务的热忱初心,他转业进入公安队伍,到长江路派出所从事110接处警工作。“光靠拼劲不够,还要有巧劲。”在一线处警中,简齐恒发现,传统接处警模式存在响应慢、研判弱、联动难等问题。为此,他化身警务创新“领头雁”,用技术和机制为基层警务“赋能”。

针对警情处置效率低的问题,简齐恒牵头制定“警情三级分类体系”:紧急警情优先到场处置、常规警情提

前安抚报警人、问题隐患24小时跟进。这一调整让现场处置效率直接提升37%,刑事、治安、求助三类警情响应速度分别加快44%、25%和17%,平均处置时长缩短28%。为了让研判更精准,他又整合全所全年4.85万起警情数据,建立“四维研判”数据库,生成重点区域热力图、高频时段预警表、重点人员档案库,相当于为派出所装上了“智慧大脑”。2025年,简齐恒又参与升级长江路派出所现代化综合指挥室,推动“数据智援”等7项功能落地。如今,指挥室能通过数据分析实现“事前智慧推送、事中精准支撑、事后回溯分析”:群众报警后,系统会提前推送周边警力、监控资源等信息;处置过程中,实时提

供技术支持;处置结束后,自动复盘优化流程。运行以来,指挥室已帮助找回走失人员30余人次、失物120余件,抓获违法犯罪嫌疑人60余人,追赃挽损超300万元。

简齐恒告诉记者,长江路派出所是青岛最繁忙的基层派出所之一,日均接警量130余起,忙起来的时候,民警们常常连喝水的时间都没有。“我们没有固定办公室,有警出警、无警巡逻是常态。”简齐恒回忆,去年夏天,他接到一起特殊警情:一名20多岁的男子因档案丢失无法落户,找不到工作、考不了驾照,甚至连结婚证都领不了,情绪崩溃到有轻生的念头。简齐恒一边耐心开导,一边承诺会尽力帮他解决问

题。经过5个多月的不懈努力,终于帮男子找到档案,并成功落户。落户那天晚上,男子给简齐恒发消息:“哥,没有你,我真不知道该怎么办!”

全力做好“传帮带”

“一个人优秀不算好,全警过硬才是真本事。”作为全市公安机关的“标杆”,简齐恒从不吝啬分享经验,全力做好“传帮带”。他创新建立“1+N”师徒制,组建5个实战小组,把自己在接处警、大数据应用、矛盾化解等方面的经验倾囊相授。截至目前,已有861人次跟班学习,不少民警成了各自岗位的骨干。

从部队转业到公安系统,简齐恒深知角色转变的不易。他说要放下过去的身份,从零开始学习。“要尽快适应角色转变,主动学习业务知识,多向老同事请教。”要充分发挥部队培养的优势,比如严谨的作风、较强的执行力,同时结合公安工作的特点,不断调整工作方法。“现在科技发达,要学会运用警务通系统等高科技手段,提高工作效率。”他举例说,像处置买东西忘记付钱警情时,借助警务通科技赋能,在现场就能解决问题,省去让群众去派出所来回奔波的辛苦。

如今,简齐恒已经在110岗位上工作了9年,处理警情3.6万余起,帮助群众解决了无数难题。有人问他,每天面对这么多琐碎的事,会不会觉得累?他总是笑着说:“累肯定是累,但看到群众的问题解决了,脸上露出笑容,我就觉得一切都值了。”

(青岛早报/观海新闻记者 刘雅梦)

看点

“共享鲜花”让爱流动 石大校园风景独好

早报1月21日讯 近日,在中国石油大学(华东)的校园里,出现了一些特别的“风景”。没有署名,没有约定,一束束鲜花出现在长椅、台阶、路边和图书馆角落,卡片上写着简单的话语,邀请看见的同学自取一朵花。

记者走访发现,“共享鲜花”主要出现在图书馆、教学楼台阶、花园小径等地方。这些地方人流量适中,既不会影响通行,又能被更多人看到。花束包装很浪漫,很多花已经被取走,卡片上的字迹各不相同,内容多是鼓励或祝福。一名保洁人员告诉记者,“最近这段时间,每天都能看到新花束,同学们都挺喜欢,最后一个取走花的同学还会收拾好花束的包装,大家素质都很高。”

大三学生小季告诉记者,“我拿过许多‘共享鲜花’里的花,自己也放置过两次。这种分享行为特别有爱,会让人感觉爱是流动在我们身边的。”

“‘共享鲜花’活动前几年也有过。有一年教师节,导师把节日收到的花送给我们几束,因为她觉得一个人独享太可惜,后来我们也分了几朵放在教室桌上,没想到到同学们收到都特别欣喜。”大四学生小张告诉记者。现在,越来越多的学生参与进来,有的同学在考试前放花束为同学加油,有的同学会在节日时分享喜悦。卡片上的话语都很简单,没有华丽的辞藻,多是“期末加油”“祝你开心”这样的日常祝福。

(青岛早报/观海新闻记者 王彤)

关注

跨越两代的热血传承 任波家庭、王建丰家庭献血故事温暖全城

早报1月21日讯 近日,任波家庭、王建丰家庭参加无偿献血的故事感动了很多献血者,这份跨越两代的热血传承,让善意在血脉中代代相传,成为家风最温暖的注脚。

退役军人任波的奉献初心,始于1998年,身着戎装的他,率先挽起衣袖捐献热血,6次爱心之举,是对“奉献”二字最质朴的注解。当一家人在采血大厅偶遇一位第二次领取全国无偿献血奉献奖金奖的献血者时,任波笑着感慨:“以前觉得我和爱人一起献了很多次血,已经很了不起,如今才知道,我们一家人还有更大的榜样,我得抓紧努力了。”

这份对善意的坚守,在任波的妻子吴佩丽身上得到了完美延续。作为青岛市市立医疗集团的一员,1996年吴佩丽就完成了人生中第一次献血。吴佩丽告诉记者,她已献过15次全血,近几年开启了捐献血小板的新征程。

爱与善意的种子,其实早已在这个家庭生根发芽。早在未成年时,他们的女儿任家仪就跟着妈妈走进献血大厅做起志愿者。2025年考入新疆医科大学的任家仪,更是将献血视作践行医者仁心的起点。“从小看着爸妈献血,早就对这一善举有了深刻认知,心里早做好了准备。”任家仪说,第一次献血也是成人礼,是她人生中又一个骄傲的第一次,感谢爸妈让她勇敢伸出手臂。当血液缓缓流入采集袋,化作生命续航的希望,任家仪的脸上

写满光荣与骄傲,作为未来的医者,她满怀憧憬:“这只是开始,今后我会坚持献血,还会带动同学、朋友加入,让爱的队伍越来越壮大。”

王建丰与李晓燕夫妻带着9岁的女儿走进青岛市中心血站科普基地时,未曾想,一场沉浸式体验会成为全家爱心觉醒的契机。参观结束后,采血大厅里一位佩戴多枚献血胸章的献血者,吸引了全家人的目光。热情交谈后得知,这名献血者已累计捐献血小板160个治疗量,全血2000毫升,这个沉甸甸的数字,如同一颗石子投入心湖,唤醒了王建丰一家深埋心底的善意。

早在大学时代,李晓燕就曾登上献血车捐献200毫升全血,后来因怀孕生子等琐事,这份爱心暂时搁置。如今榜样就在眼前,那份奉献的热忱被重新点燃。“用实际行动给孩子做榜样,让她懂得奉献的意义。”全家人商量后,王建丰当即决定挽起衣袖,捐献全血。

鲜红的血液缓缓流入采集袋,9岁的女儿静静守在一旁,眼中满是好奇与骄傲。对这个家庭而言,这不仅是一次爱心的延续,更是一堂生动的成长教育课。榜样的力量,让“奉献”从抽象词汇变得可感可知;父母的以身作则,让责任与担当的种子在孩子心中深深扎根。王建丰郑重承诺,“今后会将献血坚持下去,让这份跨越时光的爱心不断传递。”

(青岛早报/观海新闻首席记者 孙启孟 通讯员 忻黎娜)

周知

城阳开展多维监测 筑牢供暖“双防线”

早报1月21日讯 随着供暖季的全面开启,保障群众温暖过冬、守护区域空气质量成为城市运行的重要课题。近日,青岛市生态环境局城阳分局主动靠前,聚焦供暖源头污染管控,在辖区内集中开展冬季供暖锅炉监督性监测工作,通过现场精准监测、在线实时监控的多维监测模式,为民生温度与生态质量筑牢双重保障。

此次监测工作覆盖城阳辖区内惜福镇、城阳街道等5个核心供暖热源,对承担供暖任务的锅炉排放情况开展全方位排放“体检”。

技术人员通过多功能烟气烟尘分析仪现场采集分析氮氧化物、二氧化硫、颗粒物等关键污染物指标,动态掌握锅炉排放情况;同时,利用废气污染源自动监测设施,24小时对废气污染物进行实时监测,数据超标自动报警,监管人员可通过监控平台第一时间介入核查,确保问题得到及时发现并有效处置。

冬季供暖期是大气污染防治的关键时段,供暖锅炉污染物排放直接影响区域空气质量与群众生活环境。此次监督性监测既是落实冬季大气污染防治工作要求的具体行动,也是保障群众温暖过冬的民生担当。通过对供暖锅炉的常态化监测与动态监管,能够及时发现并督促整改潜在的排放问题,确保供暖企业在供足暖、供好暖的同时达标排放烟气,实现温暖与蓝天的兼顾。

(通讯员 董宏坤)