

「暖新三重奏」 调查

在青岛,一场为新就业群体精心安排、稳步实施的“服务革新”正静水深流。它超越了传统意义上的“送温暖”,而是系统性地构建从基础生活支持到职业权益保障,再到能力发展与价值实现的“全周期服务生态”。不仅要让快递员、外卖骑手、网约车司机等城市“毛细血管”的维护者们,在奔波劳碌中有一份生计,更有一份被守护的踏实、被托举向上的机会,实现从“被看见”到“被支撑”,最终走向“被赋能”。

从“过客”到“主人”赴一场双向约

青岛为新就业群体构建“全周期服务生态”实现“双向奔赴”的温暖

“处处有家”夯实服务网络

服务的起点,是看见最真实、最急迫的需求。对于终日穿梭于楼宇巷陌的劳动者而言,最朴素的需求莫过于一杯热水、一处歇脚地、一顿热饭、一次便捷的充电。于是我们看到,在青岛正处处编织一张密度高、触感温的实体服务网络,让温暖触手可及。

在市北区项城路工会驿站,午间飘散的饭菜香,是“爱·新·餐”服务的温暖信号。项城路工会驿站联合社区助老大食堂,特意推出了工会“爱·新·餐”,每天中午一到饭点,外卖骑手、快递小哥、环卫工人等陆续赶来,他们卸下一身疲惫,围坐在一起享用美味的午饭。这不仅仅是一顿简单的餐食,更是一份实实在在的关怀,让忙碌的劳动者们得以歇脚、充电。近日,市北区总工会“暖冬相约,温情相伴”送温暖活动在这里温馨举办,健康守护区里提供眼科义诊和中医义诊服务,生活关怀区里志愿者理发师手中的剪刀灵活翻飞,还有书法家现场挥毫泼墨赠送“福”字,给即将到来的新春佳节增添了浓厚的节日氛围……目前,遍布全市的众多工会驿站,正通过提供丰富的服务内容、创新的活动形式,努力把服务做得更细致、更贴近需求,让奔波路上的临时停靠变成有温度的日常。

在西海岸新区前湾港区,占地270亩的开投集卡中心是专为2.7万余名大货车司机打造的“第二个家”。2024年初,为管理好、服务好司机群体,西海岸新区黄岛街道联合区属国企开投集团启动老旧厂区改造项目,一座具有综合功能的集卡服务中心于2025年4月正式启用,这里能提供停车、住宿、餐饮、维修、年审等24类75项一站式服务。为了让出门在外的货车司机吃好住好,西海岸新区总工会联合开投集团在“吃、住、停”上下足了功夫:设立“卡友餐厅”,15元两荤两素、主食管饱;推出前4小时停车免费、24小时停车费20元封顶机制;按照连锁酒店标准配备共享职工公寓,日租59元、月租600元;配备24小时便利店、特色小饭馆、洗浴室、洗衣间等,满足货车司机多样化需求。集卡中心园区入口处,还有一幢独栋大楼24小时面向货车司机开放,法律援助、心理疏导、健康查体、职工书屋等工会服务在这里一应俱全。

“权益后盾”筑牢防护体系

对于风雨兼程的劳动者来说,需求还有路上的“安全感”。这份安全感,来自于对自身健康的底气,对合法权益受到保障的信心。青岛通过送上门的健康检查、设在身边的咨询站点,将专业的防护化为他们可以依靠的“铠甲”。

去年8月,全市新就业形态劳动者集中入会暨爱“新”体检到一线活动启动仪式在李沧区工人文化宫举行。该活动通过推进“互助健康行”普惠类品牌项目,将健康关爱直接送达新就业形态劳动者身边。体检针对网约车司机、快递员、外卖员等群体的职业特点和工作规



律,由青岛市总工会职工服务中心、青岛市职工健康体检中心和新就业形态劳动者健康体检中心组织专业医疗团队,采用移动体检车、CT车方式,深入到物流园区、快递之家、外卖配送站点,为3000名新就业形态劳动者提供“零距离”的一站式健康免费体检,项目涵盖20类60余个,力求满足个性化健康需求。同时,市总工会为体检的新就业形态劳动者建立健康档案,提供专业报告解读,对筛查出的健康问题给予科学指导,并积极开展健康知识讲座、心理疏导等,努力构建起“事前有预防、事中有补充、事后有救助”互助保障服务体系。

近年来,青岛市总工会深入开展新业态入会服务三年行动,向社会发布关爱新就业群体八大暖“新”举措,在全省率先推出工会“爱·新·餐”服务,以项目化提升新就业群体工会工作质效,吸引25万名新就业形态劳动者入会,形成了“组织覆盖有力度、关爱服务有温度”的工会工作新格局。

去年10月,深入推进网络预约出租车行业工会工作三年行动总结会在青岛召开。青岛高度重视网约车司机等新就业形态劳动者管理服务工作,聚焦“服务有组织”,开展新业态工会组织建设集中行动,全市组建网约车行业工会联合会7个,14家网络预约平台建立工会,会员达2.1万人。聚焦“生活有温暖”,构建“工人文化宫—区域共享职工之家—工人驿站”三级服务体系,打造李沧区工人

文化宫“新业态一站式服务”全国示范点,开展“专项关爱行动”,为1万余名网约车司机免费办理综合互助保障险。

“治理伙伴”促进共生共荣

要促进人的社会融合与价值实现,就要让劳动者不仅被服务,更能参与服务、获得尊重、找到归属,真正融入“城市肌理”。去年11月,市南区金茂湾购物中心、市北区悦荟广场双点联动,共同拉开全市工会“友爱型商圈”建设序幕。“友爱型商圈”是由工会牵头,通过服务商圈发展凝聚合力,以公约形式为外卖员、快递配送员、保安、物业工作人员等新就业形态劳动者搭建一个“互助、友爱、共商、共享”的平台,并联合商圈所属街道、商场、商户及相关行业联合会共同建立的一套可持续、可复制的服务机制,让暖心举措成为商圈的亮丽名片,让新就业形态劳动者真正融入“城市肌理”,在与城市发展的共生共荣中,为经济社会高质量发展注入源源不断的活力。

市南区以“四圈联动、暖新市集、十大举措、百家商户”为主题,联合金茂湾、万象城、麦凯乐、上街里四大主力商圈,开展了涵盖“安全护航”知识讲座、“健康护航”移动体检、“权益护航”志愿服务等多项内容的暖新市集,推出包括“便捷入会、暖新驿站、绿色通道、法援直达”等在内的十大服务举措,联合114家商户为新就业形态劳动者现场发放300张消费

补贴券,并提供低至七折的餐饮、洗衣、医疗等消费折扣,构建了一个覆盖广、响应快、触达易的全方位服务生态,通过各项举措落地,传递城市温暖,不断提升新就业形态劳动者幸福感。

市北区推动物流快递外卖、保安、物业三大行业工会联合会与商家、社区共同签订《友爱型商圈公约》,联合悦荟广场、工会驿站、咖啡工匠学院、国信体育中心等服务阵地,重点打造集休闲、充电、饮水、应急于一体的“友好型服务阵地矩阵”。通过持续开展“骑士节”“暖心公益大集”等品牌活动,联合街道、社区推进“骑手+社区”双向沟通机制,建立“楼长通讯录”等服务举措,切实打通商圈服务“最后一百米”,持续激发新就业群体的职业尊荣感、城市归属感和组织认同感。市南区与市北区的先行先试,为全市工会“友爱型商圈”建设提供了可复制、可推广的区域样本。

/延伸/ “双向奔赴”的城市温度

当我们还在为如何更好地“服务”新就业群体而探讨时,他们中的很多人已悄然转身,成为社区治理的“新力量”。在珠海路街道,外卖员陈宏主动与失独老人结对,成为了老人最信赖的“编外亲人”。在市南区,20名外卖骑手和快递员有了新身份——政策宣传员、文明引导员,他们用穿梭街巷的职业优势,累计上报各类城市问题数十件,成为社区的“移动探头”。在服务与被服务者之间,正悄然滋生一份“双向奔赴”。他们不再是城市服务的“被动接受者”,而是主动“参与者”与“贡献者”。

一座城市真正的温度与活力,正蕴藏在这种良性的“双向奔赴”之中。最好的治理,是让每一个人都能成为美好生活的建设者;最深的融入,是让穿梭于城市街巷的奔跑者,也能在心安之处种下对这片土地的深情。当无数个体被温暖、被激活、被联结,他们汇聚而成的,便是一座城市最坚实、最动人的发展底色。

本版撰稿摄影 青岛早报/观海新闻记者 杨健