



结束一天近10小时的奔波,晚上9时30分,外卖小哥滕后峰骑着电动车熟练地拐进位于李沧区汾阳路上的骑手公寓。“回来了哥?今天冷,多穿点。”前台的问候让他脚步顿了顿,笑着点了点头。这个有人等候、有人关心的暖心细节,在他搬进这处骑手公寓前,已是许久没有体验过了。对滕后峰而言,这座公寓不仅是一个住处,更是他在青岛从“跑单”到“安家”的温暖起点。2025年,青岛启动“骑手安居工程”建设,打造多处爱心骑手公寓,形成服务功能完善的微型社区,为超4万名骑手生活提供便利。

4万名外卖员 安一个温暖家

青岛推行“骑手安居工程” 打造多处爱心公寓让外卖小哥感受到“家的温暖”

住进公寓感受到“温暖”

一年多前,滕后峰从临沂来到青岛。和许多怀揣城市梦的年轻人一样,他的第一站是与人合租。“在市北区和老乡合租了一套老房子,每人月租600元。”他回忆道,“但老房子没有暖气,冬天冷得受不了。”滕后峰记得那些深夜归来的日子,推开冰冷的房门,感觉没比外面暖和多少。“整夜开着电暖器取暖,一个月电费好几百元,跑好多单才够付。”经济压力与身体寒冷双重夹击,让滕后峰开始怀疑自己在这座城市能否坚持下去。



在李沧区“青暖红骑之家”,工作人员在公寓内查看床铺和被褥。



一名骑手骑车返回骑士公寓。

转变始于3个月前。一次送餐间隙,滕后峰和同在等餐的骑手闲聊,对方提到了李沧区新开的骑手公寓,“专门给我们准备的公寓,价格实惠,条件还好。”抱着试试看的心态,滕后峰走进位于汾阳路上这栋奶黄色的建筑。第一印象就让他心动:大厅明亮整洁,墙上“青暖红骑”的标识透着温暖。最让他意外的是收费方式:水电网全包,最贵的单人间每月799元,还有更经济的双人间、四人间可选。“当天我就决定搬进来。”滕后峰说,“入住手续特别简单,签个合同就行,不像在外面租房那么麻烦,还要付押金。”

滕后峰所住的单人间,虽然面积不大,但布局合理。一张单人床靠着窗,书桌摆在光线最好的位置,卫生间干净整洁。窗台上,他养了一盆绿萝,叶片在冬日里依然翠绿。“这是搬进来时买的,看着有点生机。”滕后峰说。

每一处设计都懂骑手的心

这处公寓最让滕后峰称道的,是那些真正懂得骑手需求的细节设计。每一个环节,都在为这个终日奔波在路上的群体提供着切实的便利。

“我主要的配送范围在李村商圈,这处公寓就在商圈边上。”滕后峰说这话时,手机正显示着接单界面——上线不到1分钟,系统已经派发了两个附近的订单。“一上线就能接到单,省掉了空跑的时间。”他做过对比,以前从租房到商圈需要15—20分钟,现在缩短至5分钟以内。按每天工作10个小时计算,每月能多出近30个小时的有效工作时间,这意味着实实在在的收入增长。

楼下的智能换电柜24小时运转,8个充电槽几乎时刻处于满负荷状态。骑手可以通过手机APP实时查看电池的电量状态,提前规划换电时间。“以前最怕中午单多的时候车子没电,现在就像汽车加油一样便利,随到随换。”

公寓一层设有简易修车点,常用工具整齐挂在墙上,还有老师傅每周数次

驻点服务。“虽然我车还没修过,”滕后峰拍拍自己的电动车,“但知道有这服务,心里踏实。”

针对春季多雾、夏季多雨、冬季多风的情况,公寓不同季节会准备相应的物资。前台柜子里整齐码放着手机防水袋、面罩、护膝、手套等物品,骑手可根据需要随时取用。滕后峰表示,有一次自己感冒咳嗽,工作人员注意到后,默默递上一盒常备药。“东西虽然不贵,但有人注意到你的需要,感觉完全不同。”滕后峰说。

对于刚入行的骑手,公寓与平台合作推出的“先用后付”政策尤为重要。“车先骑着,费用从后续收入里扣。”滕后峰解释道,“这对刚来青岛、手头不宽裕的骑手特别友好。”他记得自己刚入行时,光不菲的租车押金就让他犹豫了很久,“如果有现在的利好政策,当时的起步会顺利很多。”

公寓还设有“骑手食堂”,提供价格实惠、营养均衡的套餐。“有时候忙起来没空吃饭,晚上即便回来晚了,食堂阿姨也会给留一份放保温箱里。”滕后峰说,有几次自己晚上9时多才回来,还能吃上热菜热饭,“像家里有人等你吃饭一样温暖。”

这些看似分散的服务,实则构成了一个完整的支持系统。从工作到生活,从经济到健康,每一处设计都在告诉外卖小哥:我们懂你的需要。

在青岛找到“家”的感觉

晚上9时过后,公寓大厅逐渐热闹起来。结束了一天奔波的外卖小哥们陆续归来,有人坐在沙发上休息,有人在自动售货机前买饮料,三三两两地聊着天。“今天跑了多少单?”“李村那边新开了家店,单子挺多。”……这样的对话每天都在发生。对滕后峰来说,这种交流不仅是信息共享,更是一种情感连接。

“我们这些骑手,大部分来自外地。”滕后峰说,“在青岛没有亲戚朋友,以前下班就回自己租的房子里,连个说话的人都没有。”现在不同了,骑手公寓的大厅成了他们的“公共客厅”,来自各地的骑手在这里分享跑单技巧、聊聊家乡的事情。

上周,一位骑手过生日,几个关系好的同事凑钱买了一个蛋糕,在大厅简单庆祝了一番。“虽然简单,但大家围在一起唱生日歌的时候,那种感觉真好。”滕后峰说,那一刻,他觉得自己融入了这座城市。

这种日常互动也催生了意想不到的互助网络。一天深夜,一位骑手的电动车在半路爆胎,在微信群里发消息求助后,立刻有两位住同楼的同事赶去帮忙。“要是在以前,只能自己推几公里找修车铺。”滕后峰说。

/ 延伸 / 很多骑手加入 社区志愿服务

在获得城市关怀的同时,滕后峰和同事们也在用自己的方式回馈这座城市。许多骑手加入了社区的志愿服务队,利用走街串巷的优势,成为社区的“移动眼睛”。

“我们发现安全隐患、卫生问题,都会及时拍照反馈给社区。”滕后峰说,“上次我就发现一个消防栓漏水,报告后很快就修好了。”在他看来,这是骑手与城市之间的“双向奔赴”——城市给予骑手温暖,骑手也用自己的方式守护这座城市。

每天与上百位市民打交道,骑手们也在无形中传递着城市文明。滕后峰有个“温馨提醒”的习惯:送餐时如果看到门口有垃圾袋,他会顺手帮忙丢到楼下垃圾桶;遇到独居老人点餐,他会多问一句“有没有需要帮忙的”。

这种参与感让骑手们对城市的态度发生了根本变化。“以前觉得自己只是来打工赚钱的,城市的发展与我关系不大。”滕后峰坦言,“现在感觉到政府给与的温暖,看到自己上报的问题被解决了,提出的建议被采纳了,感觉自己成了这座城市的一分子。”滕后峰说,有一次在骑手座谈会上,他提出商圈周边缺少非机动车停车区,导致电动车乱停乱放。让他没想到的是,这个建议很快被相关部门采纳,一个月后商圈周边就划出了专门的骑手停车区。“那种感觉特别好,你的声音被听见了,你的意见被重视了。”

这种“双向奔赴”正在形成良性循环。城市为骑手提供安居保障,骑手用服务回馈城市;城市给予骑手更多尊重,骑手对城市产生更深认同。滕后峰说,现在他送餐时的心态都不同了,“以前只是为了完成工作,现在会想,我送去的不仅是一份餐,也是一份对这座城市的责任与连接。”

本版撰稿 青岛早报/观海新闻记者 滕丹宁 图片均据新华社