



/ 开篇语 /

他们日夜奔忙,送包裹、运输物资让市民的生活更便利;这座城市也在为他们暖心铺路——从“一张床”的安顿到“一本书”的学堂,从健康保障到商圈融入……青岛正用一套“全周期服务生态”,托举起新就业群体从“生存”到“生长”的梦想。这是一场温暖的“双向奔赴”,更是城市发展的生动底色。

33名快递员 圆一个大学梦

市北区总工会“牵线”搭建学历提升平台 快递小哥王高庆和同事收到青科大录取通知书

清晨的青岛街头,顺丰快递员王高庆驾驶着快递车穿行于楼宇之间。他的手机屏幕上,订单提示与学习软件的打卡提醒交替闪烁,还有一个被他置顶的微信群——青科大2026春专升本班。几个月前,这位日均收派200件包裹的40岁“老师傅”,做了一件旁人眼中有些“好高骛远”的事——他在繁忙生计的间隙,捡起课本,走进了成人高考的考场。2025年秋天,他和32位顺丰工友一起,收到了青岛科技大学的录取通知书。这条求学路,曾因“没时间、没方向、没底气”险些中断,直到市北区总工会的一次调研,精准触达了这份深藏的渴望。一个“工会牵头、校企联动”的学历提升平台就此搭建,如同为奔跑者点亮了一盏引路灯。2025年,得益于市北区总工会联合青岛科技大学、橡胶谷集团共同搭建的学历提升平台,顺丰鲁东区的33名快递从业人员集体考上了大学。

一个被“卡住”的梦想

每天清晨,当很多人还在睡梦中时,王高庆就从出租房动身前往快递网点忙碌起来。8时左右,他到达了香港中路上的中铁青岛中心大厦,这是他每天工作的“主战场”。在高层写字楼送快递看似轻松,但由于大厦里面企业众多,每天派、收快递量巨大,50多层的高楼每天他要上下10多趟。“新的一年,许多公司进行了大采购。前天一家企业团购了一堆年货,昨天一家公司采购了一批电子设备,这些都需要给客户及时送上门。”王高庆告诉记者。

今年40岁的王高庆的老家是莱西市的,2011年11月加入顺丰,一晃已经干了十几年。从上午11时到下午1时,快递员的送件工作会少一些,他们会趁机吃饭和休息一会。如果有空闲,王高庆通常会拿出手机学习一些课程。从早上7时到晚上8时,当最后一班车从网点驶离,王高庆算是正式完成一天的工作。工作结束后,他会先核对送件与收件的数量,顺便统计一天的“战果”。“今天一共收派了210件快递。”王高庆告诉记者,他每天收派快递量大约在180件到220件。临近春节,这个数量会有所增多,每天会超过250件。

日复一日,王高庆在楼宇间熟练穿梭,用脚步丈量着工作的厚度。然而,时常有一个念头会浮现在他脑海里——这条走了十几年的职业跑道,前方是否还有更广阔的天地?像许多勤恳的快递小哥一样,王高庆的心中也藏着一个未曾熄灭的“大学梦”。“随着时间的推移,你想往更高一层的职级发展时,就会遇到学历门槛。”王高庆坦言,当年高中毕业时,因家庭条件所限,他未能走进大学校门。后来,他靠函授取得了大专文凭,可当迈向“专升本”这一步时,现实的重重阻碍让他“卡壳”了——白天忙得连轴转,晚上精力所剩无几,更找不到可靠的学门道。直到一次转机的出现,一条意想不到的“新路”,开始在他忙碌的生活轨迹中缓缓铺开。



▲王高庆用手机上课备考。

▼王高庆



一项精准“破局”的暖心举措

2025年6月,市北区总工会开展新就业形态劳动者走访调研。调研发现,外卖员、快递员等群体的学历多集中在高中、大专水平,学历成为制约他们职业发展的“卡脖子”问题——鲁东片区顺丰快递员近千人,70%以上学历集中在高中或大专,不少人在竞聘区域管理岗、物流规划岗时,因学历门槛错失机会。2025年9月,市北区总工会工友创业联盟、青岛科技大学与橡胶谷集团共同签署人才联合培养框架协议,青岛科技大学与青岛顺丰速运有限公司签订具体合作协议,标志着这一“工会牵头、校企联动、平台托举”的创新模式正式进入实施阶段。

“得知市北区总工会推出的这个学历提升班后,公司也十分鼓励大家继续学习,我心里特别兴奋,没有犹豫就报了名。”王高庆表示,“有助学金和公司配套补贴,大学老师为我们量身定制课程,还有什么好担忧的?而且我对青岛科技大学充满向往。”

这一创新模式简单说就是:青岛科技大学开课保证教学质量,橡胶谷集团管统筹落地,市北区总工会更贴心,通过开设免费考前辅导,协助申请“求学圆梦行动”补贴等暖心举措,以全周期服务覆盖入学协助、心理关怀、毕业跟踪等全流程,建立教学质量评估机制,确保助学服务落到实处。政策红利下,吸引了包括顺丰、聚泰等企业的70余名职工“尝鲜”报名。

一次全力以赴的“赶考”

报名只是第一步,接下来怎样在忙碌的工作中抽出时间来学习才是头等大事。备考期撞上了“双11”高峰,王高庆只能是“见缝插针”,每天清晨早起一会儿先背背政治理论、英语单词,午休时间刷题看网课,晚上结束工作后再学一会儿。

“有人跟我说,你千万不要成为第一个吃螃蟹的人,别一不小心被螃蟹给夹着。说实话,我心里也很忐忑,万一自己

考不过,以后面对同事时多丢人啊!因此,自己当时背着很大的压力。”王高庆笑道,“尤其是临考前的那一周,内心很紧张,当时就怕考不过。”但令他暖心的是,青科大的老师专门建了群,临考前专门开设了线上冲刺班,把考点拆解得明明白白,把重点题目、经典题型等都给大家安排布置妥当。

青岛顺丰卓越世纪营业店39岁的店经理王宁和“00后”仓储岗同事宋锡腾,也是此行的“同行者”。“参加工作后,很多年没有再系统地学习过文化课了。一开始肯定不适应,我们就相互鼓励打气,大家时不时会相互请教,分享一些学习方法和心得。”王高庆说,从快递小哥变回“学生”,即使再难大家心里也都绷着一根弦,那就是“既然报名了就必须坚持下去”。

2025年10月,王高庆和顺丰鲁东区的其他32名工友一起走进了考场。出成绩那天,他紧张得不敢自己查,最后还是老师把分数单独发给了他,而这份成绩也令他自己很满意。“我考了146分,说实话当时感到很惊讶,第一志愿就被青岛科技大学录取了,我选的专业是高分子材料与研究。”王高庆满意地说,“我没有选物流管理等与自己本职工作相关的专业,主要是想趁着自己还年轻,多学一些知识,开拓自己的认知边界。”“你爸爸还行嘞,你要向爸爸学习。”第一时间得知好消息后,王高庆的妻子就在电话里对儿子喊道,全家人都为他高兴不已。

据悉,此次顺丰鲁东区33名快递员均被青岛科技大学录取,通过率100%。“我们都对未来充满了期待,期待今年3月正式开学报到,迈出全新的一步。”王高庆说。



扫码观看相关视频
拍摄/剪辑 记者
杨博文 刘杨

/ 记者手记 / 一条可持续的“新途”

从快递小哥到大学生,身份的叠加,是王高庆人生剧本里的动人转折。这并非孤例,它是一扇窗口,让我们窥见一个庞大群体——新就业形态劳动者内心深处对成长的渴望。他们穿梭于城市,是便捷生活的守护者,但他们的人生不应被局限于电动车的续航里程和导航软件规划的“最近路径”。

近日顺丰速运鲁东片区将一面“工会助学筑希望,护航职工助远航,精准帮扶显担当,助企服务送温暖”的锦旗,郑重送到市北区总工会。这面锦旗背后,是企业对工会牵头搭建学历提升平台,为职工素质提升保驾护航的诚挚谢意。而市北区总工会也表示,将以此次“学历提升班”合作为新起点,在职工服务提质、社会责任践行上持续深耕,争当行业内可复制、可推广的标杆典范。当工会组织将“职工的关键小事”作为“心头大事”,当企业将员工成长视为长远投资,当高校敞开怀抱拥抱终身学习的浪潮,无数个“王高庆”就能在奔波劳碌的间隙,拾起书本,找回那个曾经被搁置的梦想。

新的一年,王高庆将继续他的“双线作战”:一边在楼宇间派送包裹,一边在知识殿堂里汲取养分。他的快递车里,承载的将是客户的期待,也是自己沉甸甸的未来。而这座城市,正因为有了这样一个个不断打破边界、努力生长的身影,而变得更加包容、更有活力、更显温情。这趟开往春天的“求知专列”,已经鸣笛启程,它的终点站名叫“更好的自己”。

本报撰稿摄影 青岛早报/观海新闻记者 杨健 杨博文