

电力“女侦探”：工单堆里揪“真凶”

即墨区供电公司“先进工作者”李妍扎根一线 给计量箱装上“智慧哨兵”

时代青岛·有你一面

人物名片

李妍

年龄:31岁

身份:国网青岛市即墨区供电公司市场营销部计量班安全员

“我们多一分细心，居民用电就多一分保障。”

你有故事，请联系我们
早报热线:82888000

延伸

带队攻克技术难点 手上磨出了茧子

“一个人走得快，一群人才能走得远。”李妍深知团队协作的力量。她联合班组技术骨干成立创新小组，研制“计量箱不停电更换装置”。

那段时间，李妍和团队成员泡在实验室里反复试验。为了攻克一个技术难点，他们常常熬到深夜，对着模型模拟现场安装场景，手上磨出了茧子也毫无怨言。经过两个月的攻坚，装置终于研制成功。不仅实现了不停电更换，还提高了安装效率。目前已试制40件在多个小区推广应用，得到了居民的一致好评。

2025年，针对计量箱故障难以提前预警的问题，李妍又牵头申请群创项目“计量箱智慧监测终端”。该终端集成物联网传感器和线路分析模块，可实时回传设备状态，一旦出现异常立即告警。在试点安装现场，李妍爬上梯子，小心翼翼地将智能开关替换掉传统表后开关，动作轻柔而熟练，看着后台屏幕上实时跳动的监测数据，她笑着说：“有了这个‘智慧哨兵’，以后计量箱安全就多了一层保障。”



◀李妍(右)
在检修线路。



扫码观看相关视频
拍摄/剪辑 记者
康晓欢 袁超 江彩雯

“像绣花一样”检测电表箱

昨天，在即墨区环秀街道一处老旧小区，记者见到了正在进行电表箱安全检测的李妍。她正和团队对小区内的老旧电表箱进行全面“体检”。只见李妍站在电表箱前，熟练地用验电笔对箱体和进线进行验电，确认无电后，才戴上绝缘手套开始细致检查。她的手指纤细却有力，逐一拨开杂乱的线路，目光如炬，仔细排查着每一个接线端子和开关元件，生怕错过任何安全隐患。

“李姐，这个接线柱好像有点氧化发黑了，要不要记录下来？”一名年轻同事指着一处细节问道。李妍凑近看了看，点头叮嘱，“对，拍照记录好位置，标注‘接线柱氧化，建议更换’。这些老箱子线路乱，老化得也快，咱们得像绣花一样仔细，不能放过任何一个小问题。”

在李妍的指导下，团队成员分工明确：一人负责检测记录，一人拍照存档，一人整理检测工具。他们不仅检查线路老化情况，还测试电表的计量精度和箱体的接地是否良好。遇到居民的询问，李妍还会用通俗易懂的语言解释检测的目的和安全用电常识。

原本布满灰尘、线路错综复杂的电表箱，经过他们的梳理和标记，变得井然有序、一目了然。当李妍在检测记录表上签下名字，并将一张“已安全检测”的提示贴在箱体上时，标志着这一区域的电表箱安全检测工作顺利完成。看着自己和团队的劳动成果，李妍擦了擦额头上的汗，脸上露出了欣慰的笑容。

从新人到电力营销“守关人”

“电杆上的每一颗螺丝，电表里的每一组数据，都连着公司的信誉和用户的利益，半点都含糊不得。我们多一分细心，居民用电就多一分保障。”装好新电表后，李妍边摘手套边说。今年31岁的她，2021年从青岛大学硕士研究生毕业后，怀揣热忱加入即墨区供电公司。短短4年，她从新人迅速成长为业务骨干和创新先锋，不仅获得公司2024年度“先进工作者”荣誉，更在科研创新领域硕果累累：主导

市公司科创项目1项、参与重点课题储备1项，申请发明专利2项已获受理，1项成果成功录入省公司创新推广目录。

入职以来，李妍始终活跃在电力计量第一线，负责安全管理、计量装置检验检测、安装调试等工作。计量是电力营销的最后一道关口，工作点多面广，容不得半点疏忽。无论是盛夏酷暑，还是数九寒冬，她总是身着厚重绝缘服，背着沉甸甸的工具包，奔走在装表接电现场。

去年迎峰度夏，一个老旧小区设备故障，居民心急如焚。李妍和同事们第一时间赶到现场，顶着近40℃的高温在狭窄闷热的电表箱前逐一排查。汗水顺着额头淌下，浸湿了工装，模糊了护目镜，但她手中的检测设备却稳如磐石。半小时后终于找出故障原因，是老旧电表短路。更换电表时，她手指灵活，动作麻利精准，直到居民家中恢复灯火，她才松了口气，露出欣慰的笑容。

4年间，李妍参与完成1306个台区关口隐患整改、82050个计量装置普查、2万个计量箱红码治理等重点任务。每一次作业，她都以“工匠精神”严格要求自己：施工工艺上，接线规范、布线整齐；设备维护上，定期巡检、精准诊断；故障处理时，公平公正，做到心中有杆秤、一心为两头，既维护公司利益，也保障用户权益，用脚步和汗水筑牢了电力营销的“最后一道防线”。

工单堆里破案的“女侦探”

营销部业务繁杂，计量工作更是涉及多个专业，对员工的综合能力是极大的考验。刚接手计量类服务工单管控工作时，面对居高不下的故障工单数量，李妍心里犯了难。但她没有退缩，而是一头扎了进去。她主动加班加点，把近3个月的工单逐一梳理、分类，像一名经验丰富的“侦探”，试图从海量信息中查找每起故障的蛛丝马迹。

为了找到问题所在，她跟着抢修队伍跑遍了各个现场：在农村台区，她蹲在田埂边观察电表运行状态，记录电压波动数据；在商业综合体，她守在配电室里跟踪大功率设备启动时的计

量变化。有一次，为了排查一起疑难的电量异常工单，她连续3天扎根在用户厂区。白天，她跟着电工师傅穿梭在机器轰鸣的车间，检查每一条线路；晚上，她对着复杂的图纸和密密麻麻的数据，在灯下反复分析，最终锁定“真凶”——原来是互感器因接线错误导致的计量偏差。

凭着这股不服输的钻劲，李妍总结出“一故障一分析”的工作法，形成了一套标准化的故障排查流程，有效压降了计量类故障工单数量。担任工作负责人期间，李妍带领班组承接了1050户光伏并网用户的计量装置安装任务，最高峰时日计划达17条线路。为了赶进度，她每天提前半小时到岗分配任务，晚上收工后又主动留下来逐一核对数据，确保每一户的安装都精准无误，助力客户的光伏设备顺利并网发电。

身兼数职的“多面手”

除了核心业务，李妍还是班组里有名的“多面手”，哪里需要她，她就出现在哪里。作为新闻联络员，她总带着相机穿梭在工作现场，抓拍同事们爬电杆、装电表的瞬间，记录下团队攻坚的点点滴滴。有一次为了拍摄S365视频，她跟着班组凌晨5点就出发去农村现场，顶着晨露架起设备，直到天黑才收工，只为呈现最真实的工作场景。她编制的班组行为信条朗朗上口，制作的视频生动感人，让计量班的故事被更多人知晓。

作为QC骨干，她善于从日常工作中总结经验。在推进非直供小区计量改造时，她发现传统改造流程烦琐、效率不高。于是，她跟着施工队全程跟踪，记录下每个环节的耗时和难点，最终提炼出“调研摸底—方案优化—物资储备—安全交底—施工管控—验收回访—资料归档”的“七步法”。

这一创新大大提升了改造效率，该经验也被省公司评为典型案例。今年，她又主动学习计量项目储备和错接线电费追补业务。利用业余时间钻研政策文件，很快就能独立完成相关工作，用行动践行着“学到了就是自己的”的学习理念。