

青岛市卫生健康委员会、青岛早报联办
巩固国家卫生城市成果,建设幸福宜居美丽青岛

医疗资讯



热线:82888000

医院来了个“海豚医生”

岛城首个医疗数字人“灵童”亮相青岛市妇女儿童医院

“妈妈快看!海豚医生在跟我打招呼!”青岛市妇女儿童医院门诊大厅里,一名小男孩踮着脚尖凑向立式电子屏,只见屏幕里闪现一个蓝色的小玩偶,身穿白大褂,眨着大眼睛,转起圈萌态十足,十分讨喜,贝贝忍不住和它击了个掌。原来,这只可爱的小海豚名叫“灵童”,伴随医院 DeepSeek 本地化部署而“出生”,此前隐身于线上导诊导航。经过近一年的“精心培育”,如今家有“灵童”初长成。此次以 3D 卡通形象与大家线下见面,成为青岛首个全链路私有化部署的医疗数字人,刚一亮相便成了医院里最受欢迎的“小明星”!

“灵童”拥有“超能力”

“您好,有什么可以帮您?”刚有人走近,“灵童”便自动唤醒,热情询问,与咨询者开启聊天。它可不是一块简单的电子屏,也不是普通的语音助手,而是真正融合了人工智能与医疗场景的智慧服务伙伴。通过搭载的人脸识别自动感应与定向拾音技术,哪怕身处喧嚣的门诊大厅,也能精准捕捉到咨询者的声音,快速做出回应,扮演着 AI 导诊员、科室导航员、健康小助手等多重角色,



拥有多种“超能力”。

快速分诊:不管是“脸上长疹子”还是“经常心慌”,只要描述症状,它就能对照院内医学知识库精准匹配科室,避免跑错诊室。精准导航:说出目标科室,它能立即告诉你具体位置,给予清晰的指引。24小时待命:全年无休,线下大厅随时响应,线上点开“健康青岛”

公众号,进入青岛市妇女儿童医院主页也能找到它,随时随地答疑解惑。健康科普:功能适配多元需求,可以提供就诊流程、健康知识科普等服务。隐私保护:让家长放心的是,“灵童”还是个“守口如瓶”的贴心伙伴。所有数据均在院区内网闭环运行,就诊者的每一次提问、每一句语音,都只属于医院内部系统,不上传云端,不经过“第三方”,不会被用于任何其他用途,真正做到了“数据不出院”,切实保护了患者隐私和医疗信息安全。

智慧医疗新突破

“灵童”的回答基于医院公开资料进行 AI 生成,不能替代专业医疗建议。若需权威信息,请务必通过门诊服务台或 96661 热线进一步确认。

从线下大厅的智能指引到线上云端的随时答疑,“灵童”的“出道”,是医院在智慧医疗建设上的重要突破,意味着从 AI 大模型、智能体、知识库平台,到语音识别和生成模型,全部具备了医院本地化部署的能力和实践经验。更令人期待的是,医院将持续孵化“灵童家族”,将有更多的 AI 伙伴“上岗”,不仅能导诊答疑,还能实现语音挂号、缴费、就诊路径规划等功能,科技的温度正努力实现“数据多跑腿,家长少跑腿”。

青岛早报/观海新闻记者 徐小钦 院方供图

以爱心之名 助生命“医”臂之力

青岛市“万人流动血库”启动,全市医疗单位积极响应参与无偿献血

新年伊始,青岛市卫生健康系统“万人流动血库”全面启动,全市医疗单位积极响应。近期,山东大学齐鲁医院(青岛)、青岛市第八人民医院、青岛市第三人民医院等多家医院开展了形式多样的无偿献血主题活动,医务人员及职工的每一次撸袖献血,都是对临床用血保障的直接支持,也是对“敬佑生命、救死扶伤”职业精神的生动践行,为保障冬季医疗临床用血需求提供了坚实支持。

1月7日至8日,山东大学齐鲁医院(青岛)组织开展了为期两天的全院职工无偿献血专场公益活动。活动现场,真挚的奉献场景处处可见,来自临床、护理、行政、后勤等岗位的医务工作者展现出强大的集体凝聚力和向心力,多个团队在科室负责人的带领下集体参与,将个人的爱心汇聚成团队的力量。他们不仅以精湛医术守护健康,更以热血奉献传递真情,生动诠释了“医患同心、血脉相连”的深刻内涵。此次活动,该医院共有 260 名医务工作者成功献血,累计捐献热血 81600 毫升。他们以拳拳之心温暖寒冬,为岛城临床用血保障注入了一份厚重的“齐鲁力量”。

1月8日,青岛市第八人民医院在本部院区与东院区同步开展无偿献血活动,实现了爱心热血的“双区联动”。活动当日,两院区共有 102 位爱心职工伸出手臂,成功捐献 30200 毫升血液,以高效协同的公益



山东大学齐鲁医院(青岛)医护人员参与无偿献血。

行动,充分展现了公立医院的责任担当与医者仁心的温暖情怀。活动现场,一大批刚刚结束查房、手术、门诊的一线医生、护士,以及忙碌完手头工作的行政、后勤科室人员,从各自岗位陆续赶到献血活动现场,让爱心在繁忙的工作间隙中持续传递。被大家亲切称为“血站好女婿”的心内科医生朱粮,作为血站职工家属常年坚持献血,这已是他的第 23 次无偿献血,累计献血量已达到“国家无偿献血奉献奖金奖”的标准,以持久的奉献精神展现了医者的责任与坚持。

1月4日,青岛市第三人民医院组织开展了以“医者仁心献热血 大爱无疆送温暖”为主题的无偿献血活动,共

有 34 名医务人员与后勤科室人员参与,累计献血量达 10600 毫升。活动当天,来自超声医学科的孙钰与泌尿疼痛科的王艺洁率先登上献血车,以年轻一代医务工作者的责任感传递爱心;医务科孟臻医生不仅承担了献血活动的前期组织与现场协调工作,还再次挽袖献血,默默延续着多年的献血习惯;输血科的范琳医生也积极参与本次献血,这是她个人第 15 次参加无偿献血,以专业与坚持为生命助力;康复医学科的王素平主任、放射科的孙乃超医生等科室的职工也陆续前来,其中不少人已是多次参与单位组织的集体献血活动。

青岛早报/观海新闻首席记者 孙启孟 通讯员 慕岩 摄影报道

医学美容新选择 多学科综合护航

去年 12 月 29 日,青岛心血管病医院医学美容科正式开科运行,此举将为区域医疗美容服务带来新的活力,更好地助力市民追求美好生活。

医学美容科本着“安全、专业、以患者为中心”的核心原则,致力于为广大市民提供规范、优质、放心的医疗美容服务,精准对接群众需求、持续完善服务体系。日常诊疗中,科室严格遵守医疗行业规范和伦理要求,把医疗质量放在首位,不断提升技术水平和服务细节。同时,科室还将与医院皮肤科、中医科、外科、麻醉科等多个科室加强协作,形成“精准评估一个个性化方案一全流程保障”的服务模式,让大家在追求美的过程中既安心又舒心。

依托青岛心血管病医院雄厚的医疗资源和多年的技术积累,医学美容科已形成较为全面的服务体系,目前可开展涵盖无创美容、微创塑形、皮肤诊疗、中医美容等多个领域,可开展体表赘生物、色素痣、面部外伤美容缝合等精准治疗,以及二氧化碳点阵激光焕肤、强脉冲光嫩肤祛斑、化学换肤等皮肤问题专项服务;提供玻尿酸填充、肉毒素注射、水光注射等注射类项目;融入中医调理思路,推出中医美容等特色服务。目前,科室配备了国际先进的医疗美容设备,组建了一支临床经验丰富、技术过硬的专业医师团队,所有医护人员都经过严格的专业培训和资质认证,确保每一项服务都安全、专业。

青岛早报/观海新闻记者 徐小钦

中医助力 “藏”出健康

民间有句谚语:小寒大寒,冷成冰团。中医认为,此时阴寒之气达到顶峰,人体阳气内敛,是“冬藏”的关键时期,也是养精蓄锐、为来年健康打基础的重要时节。青岛早报记者采访了青岛市海慈中医医疗集团治未病科主任曲宪双,她表示,此时天地寒气最盛,人体抵抗力相对薄弱,需要特别注意防范心脑血管疾病、呼吸系统疾病、关节与肌肉疼痛、脾胃虚寒证等。

“早睡晚起,必待日光”是此时的黄金法则。曲宪双建议尽量在晚上 10 点前入睡。俗话说“寒从脚起”,睡前可用热水泡脚,驱散一身寒气。午后小憩 20 至 30 分钟,有助于补充夜间睡眠的不足,缓解疲劳。另外,冬季运动需讲究方式方法,应选择幅度较小的运动,以身体微微发热、尚未出汗为最佳强度,切忌大汗淋漓,以免阳气外泄。采用“鼻吸口呼”的方式,让冷空气经过鼻腔的加温加湿。运动前必须做好充分的热身,从关节到肌肉逐步活动开。

冬季万物闭藏,人的情绪也容易低落沉静。此时应主动“寻光”,多与家人、朋友交流,增加户外活动,多晒太阳,借助自然界的阳气疏解心中郁结。理解冬季情绪相对收敛是正常生理现象,不强求兴奋,学会“藏神”,为春天的生机勃勃积蓄心力。

青岛早报/观海新闻记者 徐小钦