

# 岛城“最美基层民警”的警察故事

山东公安机关全国“最美基层民警”记者见面会举行 马怀龙、李圣作为代表登台分享

1月12日,山东省人民政府新闻办公室举行“忠诚守护 警徽闪耀”山东公安机关全国“最美基层民警”记者见面会,请获评中宣部、公安部“最美基层民警”的部分代表与记者交流。2023“最美基层民警”青岛市公安局市北分局兴隆路派出所社区民警马怀龙,2021“最美基层民警”烈士李圣的女儿、青岛市公安局交警支队市北区大队二中队副中队长李圣分享了自己的从警感悟与传承故事。

## 马怀龙 每多一把钥匙,就是一个新的托付



2008年,马怀龙从部队转业到公安机关后,就与青岛市兴隆路社区的群众结下了不解之缘。18年来,马怀龙扎根社区为百姓服务。兴隆路社区是老城区,孤残老人、空巢老人、困难家庭相对较多。从警18年来,马怀龙长期照顾40多个孤残家庭。为了方便照顾,群众把家门钥匙交给他保管,现在马怀龙手里的钥匙已经从曾经的46把增加到了49把。

## 李圣 传承不是复刻,是精神内核的延续



李圣的父亲李涌是一名交警,从警16年,始终坚守一线,自创10种温馨提示手势,利用休息时间制作400多份课件宣传交通安全。他是同事眼中“不要命的排水专家”,下大雨时,会站在积水最深处,用身体当路标;下大雪时,会趴在受困车辆前引擎盖上,防止打滑。他也是司机心中的“暖心交警”,很多人都说:“有李涌在的路口,就不会堵车。”2021年10月3日凌晨,李涌在执行任务期间英勇牺牲。

### 每把钥匙的背后都有故事

每一把钥匙的背后,都是一个故事。钥匙的主人,有的瘫痪在床,马怀龙就每天去给他们送饭送菜;有的亲人在身边,他就多去陪陪他们;甚至有老人立下遗嘱,把后事交给马怀龙操办。

“让老百姓睡得踏实、过得平安,就是我们穿这身警服最大的意义。而我拿着这40多把钥匙,就是为了让这些困难群众享受到大家庭的温暖,过得更幸福、更开心。”马怀龙说,从46把到49把,新增的3把钥匙各有渊源,他印象最深的是第47把。2024年冬天,在一个天寒地冻的早晨,他在兴隆家园小区巡逻,看到一位老人蜷缩在垃圾桶旁边,马怀龙赶紧把他扶上车送医,在路上才知道,老人叫王良水,今年66岁。年轻时因为精神受到刺激离家出走,这一流浪就是33年,饿了捡拾东西吃,天冷了睡桥洞,甚至和流浪狗挤在一起取暖。其实,政府早给老人安排了住房,还有低保金,可他流浪惯了不愿意住,屋里堆满了捡来的废品,那股腥臭的气味无法用语言描述。“当时我想,我得让他回家,让他心里有家。我便带着志愿者们整整忙活了一个星期,给他清理屋子、粉刷墙壁、置办家具,总算有个家的样子了。”马怀龙说,搬进去那天,老人站在门口,手摸着雪白的墙面,嘴里反复念叨一句话:“家里的味道真好啊,阳光都比外边暖和。”听到这句话,马怀龙感受到了他心里的转变,于是立刻带领心理咨询师和他周边的几个老人,天天上门找王良水聊天、下棋,慢慢地,他安定下来了,情绪也稳定了很多。后来,马怀龙还发现他喜欢书法,天天在家练书法。

“后来我又收到了第48把、第49把钥匙,他们都是我近期照顾的孤残老人。手里的钥匙每多一把,就是一个新的托付。”马怀龙说,这些钥匙背后,都是一个个需要守护的家,都是群众对我的一份毫无保留的信任。

### 这份“最美”里有大爱

发布会上,马怀龙还谈了谈自己对“最美”的理解和认识。“如果说我是‘最美基层民警’,那么我辖区的居民、我身后的志愿者团队,比我这个‘最美’还要更美。”马怀龙说,这份“最美”里有互助。他们把社区里的爱心汇聚起来,成立了“马怀龙金盾志愿服务队”,让邻里之间互相帮助、互相照应。从几个人发展到380多人,现在团队里有很多能人,律师、教师、医生、技工、心理咨询师,老人看病跑腿难,有医生来义诊;家里电水暖坏了,有技工来维修;老人心情不好,心理咨询师也会来宽慰。

这份“最美”里有温暖。虽然马怀龙所在的社区是万人大社区,人多、事杂、矛盾纠纷也多,但18年来,他调解的事大家都很满意。有人问他有什么妙招,他觉得,治理不仅是管理,也不是警察唱“独角戏”,而是双向奔赴的“大合唱”;好社区不是靠管出来的,而是大家共同用心“暖”出来的。马怀龙说,这就是“共建共治共享”的意义吧。

马怀龙认为,这份“最美”里还有大爱。他们在帮扶别人时,让他更感动的是,许多被帮扶的对象走出困境的时候,又主动加入了团队,一起再去帮扶别人,用爱心来回馈爱心,将爱一直传递下去。马怀龙觉得“最美”,就是在受帮扶群众的笑容里,在志愿者踏踏实实的行动中,在社区大家庭彼此温暖的日子。

### 继续父亲未竟的事业

李圣表示,她记得格外清楚,那天早晨父亲像往常一样离开家,背对着她说了一声“饭在锅里,我走了。”从小到大,李涌总是这样,别人往家赶的时候,他却往外走。饭点上、过年过节、刮风下雨的晚上,他都不在家,留给李圣的总是一个个背影。那时候李圣总觉得,父亲做的事一定非常重要,可她怎么也没想到,那天早晨的背影竟是父亲留给她的最后一个画面。

2022年,李圣穿上了警服,像父亲一样成为一名交警,继续着父亲未竟的事业。这身警服对李圣来说意义特殊,穿上它,就能感受父亲的温度;穿上它,就好像离父亲更近一些。这些年来,李圣学着父亲的样子去工作。像父亲一样,在台风呼啸、雨雪来临的时候站在街头;像父亲一样,挤出时间拍视频、做课件,给孩子们上交通安全课;像父亲一样,在警车后备箱备好应急救援包,随时准备为需要帮助的人搭把手。李圣慢慢地读懂了父亲,也慢慢地成为了父亲那样的人。

“我父亲李涌的警号是‘111871’,这枚警号,承载着他一生的荣誉、责任与牺牲,凝聚着群众对他的深切缅怀,也寄托着我对爸爸深深的思念。小的时候,爸爸就曾教育我,人生中会有很多风雨,但其实太阳每天都在升起,要相信自己一定会等到晴天,不管遇到怎样的困难,都要努力去做一个勇敢、独立的人。”李圣说,

“111871”这六个数字,承载着父亲“一生追求是奉献”的精神内核,她选择仰视它而不是佩戴它,让它成为自己心里的丰碑和灯塔,指引她走出属于自己的精彩人生。所以,她选择了“191151”新警号,它记录着她第一次独立指挥交通的紧张、第一次进校园宣讲的忐忑、第一次寒冬坚守路口的执着,见证着她的成长。“我相信,爸爸在天上看着我,我想在他的目光里,学他、成为他,再锤炼出更好的自己。”

### “最美”是薪火相传的精神

“现在我发布视频,许多网友会给我点赞留言;指挥交通时,会有驾驶员降下车窗向我竖起大拇指,有人会说‘这是李涌的女儿’,但是更多的人会叫我‘小李警官’,我想,这是属于我的荣光,更是属于父亲的荣光。传承不是复刻,是精神内核的延续。今天,我代表父亲站在这里,和大家一起聆听着一个动人的故事,感动于一个个最美瞬间,我的心里感慨万千。”李圣也谈了自己对“最美”的理解和认识。“我想我在每一名‘最美’警察的身上看到了具象,在英雄辈出、薪火相传的山东公安队伍中,找到了答案,那就是把忠诚作为毕生信仰,把公安事业作为一生挚爱,根植人民、服务人民,矢志不渝做党和人民的忠诚卫士,做不负时代、不负韶华的新时代人民警察。”李圣说,在大家的目光和注视下,她想自豪地说一句话:“爸爸,您看见我坚定的脚步了吗,您也一定会为我感到骄傲吧!”

本版撰稿 青岛早报/观海新闻记者 杨博文 青岛公安供图