



一天有多久?24小时,1440分钟,86400秒。你眼中不经意的昼夜一轮回,却是他们拼尽全力,守护这座城市的每个分分秒秒。今天是第六个中国警察节,青岛早报记者9日走进岛城“最忙”派出所——青岛市公安局黄岛分局长江路派出所,在这里,浓缩着世间百态,这里的民警、辅警也离群众最近。无论刮风下雨,他们巡逻在大街小巷,开展社会面巡防、治安清查、基础信息摸排等;无论酷暑严寒,他们坚守在接警处警的第一线,侦办案件、调解纠纷,与犯罪分子斗智斗勇,守护百姓平安。

岛城“最忙”派出所的执法密码

黄岛分局长江路派出所在全市率先建立日清日结办案机制 24小时在线守护百姓平安

24小时“连轴转”

早上8点,在长江路派出所,记者见到了刚处理完一起警情的110民警简齐恒。“早上在辖区的一个小区里,有位女士和一位着急送孩子的家长因为抢用电梯发生了争吵,双方互相推搡了几下,都不肯让步,就报警了。我们去现场调解,很快就让事情妥善解决。”简齐恒说。

简齐恒带领的3号处警组是长江路派出所最繁忙的处警组,负责辖区人口密度最大的区域,覆盖了香江路、紫金山路、井冈山路等大型商圈,日均接处警60余起,有时最多一天接处警80起。“作为110民警,接处警是办案依据的‘第一来源’,作为到达现场的‘第一人’,我们要对事件性质有清晰的判断。”日复一日的接处警中,简齐恒遇到过各种各样的违法犯罪行为,“接到报警后,最快时间到达现场、最快时间介入,往往就能最快时间结案。”

在跟访过程中,对讲机里传来了指挥中心的指令:“3号警车,群众报警将手机落在出租车上。”简齐恒立即行动,协助报案人与出租车司机取得联系,不到半小时,失主便顺利取回了手机。“我们接处警的警情中八成是非警务警情,其中以求助、消费纠纷、司乘纠纷居多。”简齐恒说,他和同车组的同事们从早上8点接班,一直忙到第二天早上8点,24小时“连轴转”,“经常没时间吃午饭和晚饭。”

“某小区内发生一起私家车抢占车位纠纷,请前往处置。”在巡逻的过程中,辖区又出现了新的警情。“您好,我们是110民警,是你们报警的吧?”简齐恒第一时间赶往现场,并在路上给报警人打去电话,初步了解情况。“到现场后,我负责询问,你负责用执法记录仪录像。如果双方当事人情绪激动,你们负责隔离他们,避免矛盾升级。”放下电话,简齐恒对车上的辅警进行了分工。

“我老远就看到了这个车位,正准备倒车,他的车一头就停进来,还差点蹭上我的车。”“那也不能上来就骂人吧?还威胁我。谁先停进来,就是谁的。”在简齐恒和辅警到达现场后,双方当事人情绪依然比较激动,甚至彼此还在推搡。简齐恒和辅警首先掌控了局面,分别了解情况,并冷静进行劝说。“一个停车位而已,你们没有必要闹得这么僵,都是小区邻居。我现在将按照程序登记报警双方的信息,请你们积极配合。”简齐恒一边说着,一边安排同事去调取监控并发给治安组的同事,方便后续进行处理。经过10多分钟的劝说,简齐恒引导二人平和理性地解决了问题。



民警简齐恒(前)在步行街巡逻。

夜幕下的安全卫士

夜幕降临,下午5点以后,110警车上的警灯格外闪耀,照亮了夜空。

“白天纠纷类的警情比较多,危险性较低,需要我们耐心调解、细心处理。到了晚上,有时会遇到醉酒闹事的情况或是家庭暴力升级后的冲突等等。”简齐恒告诉记者,一天晚上10点钟左右,有一个醉酒男子拿着酒瓶在一条步行街上来回走,周边商户觉得有危险,于是报了警。简齐恒和同事迅速到达现场,经过劝诫,对方始终不听,还一直大吼大叫。“当时还有几位市民在附近,如果不快速处理,可能会有危险。于是我对两名辅警使了个眼色,瞅准机会果断出手,将这名男子控制住。”简齐恒说。

110民警的日常工作中时常会遇到惊心动魄的时刻。此前,辖区某群租房居民报警称有人闯入其家中,并持刀对其进行威胁辱骂。接报后,简齐恒几分钟便到达了现场。“看到持刀人员,我的第一反应是怕他控制不住情绪,做出极端行为,给他人造成伤害。还好我去得及时,冲突没有爆发,持刀人员情绪可控。”简齐恒一边安抚持刀人员,一边瞅准时机迅速对持刀人员进行控制,将刀夺下,避免了事态

进一步升级。在了解清楚状况后,简齐恒将双方带到了派出所。

一天深夜,一位年轻姑娘把手机落在网约车后焦急报警。简齐恒接警后,几经辗转联系上网约车司机,可司机因为已经回家,不愿意半夜下楼去车上查看。姑娘表示自己次日一早有急事,急需手机中的资料。简齐恒便带着她前往司机所在之处,最终在车辆后座的夹缝里找到了遗失的手机。

110接处警是公安机关服务群众的“第一窗口”,也是联系群众的“第一纽带”。“警情处置中不乏惊心动魄的场面,但更多的是老百姓急难愁盼的事,这些事琐碎、繁杂,甚至有些事情与警务无关,但群众诉求无小事,能解决的诉求要让群众满意;解决不了的诉求要沟通到位,让群众理解,更要明察秋毫、排除隐患。”简齐恒说。

“日清零”的工作标准

夜晚,正在处警的民警辅警在外忙碌,而长江路派出所二楼会议室仍然灯火通明。

每天晚上8点半后,当值的全体所领导与办案民警齐聚一堂,对当日案件进行讨论研判。“我们制定了‘日清零’工作标准,对已办结和推进中的案件总结梳理,列明应对预案,避免风

险隐患累积。”长江路派出所所长李宗民说。

长江路派出所坚持事不过夜、日清日结,在全市率先建立日清日结办案机制。自2022年9月起,该所正式推行该机制,制定相关工作标准。对于已经办结的案件,进行总结梳理,分析可能存在的风险隐患并做好应对预案;对于尚未办结的案件,标注目前已经办理到何种程度,明确下一步如何继续推进。通过每日会商研判,有效避免了许多办案过程中的风险隐患,确保每一起警情都能得到及时、有效处理。

工作中,长江路派出所积极探索“三级过滤+专业介入”的矛盾调解机制,引入律师、心理咨询师、志愿者等力量常态化入驻,创新“背靠背调解”“圆桌议事”等6种工作法,实现矛盾纠纷的源头化解。派出所民警简齐恒摸索总结的“三必问三必调”工作法在全市推广。

辖区人口众多,接警量大,一线民辅警在日常接处警中经常遇到的,往往是劳务纠纷、消费维权、安全隐患查处等非警务类警情。面对此类情况,长江路派出所常态化开展每月一次的规范执法培训,除了邀请法院、检察院及警种部门的业务骨干为辅警授课外,还积极联动市场监管、应急管理、综合执法、人社等有关部门负责人来所开展交流培训,通过案例解析、个案点评和业务知识学习,精准查找执法短板,逐一攻克,有效提升了民警的实战能力和业务素养。

长江路派出所 获评“全国示范”

长江路派出所辖区位于西海岸新区的核心区域,辖区面积36.5平方公里,实有人口45.3万人,流动人口占一半,年均接处警4.85万起,各项业务量常年位居全市派出所之首。

长江路派出所守护着西海岸新区的“心脏地带”,多年来以扎实的执法工作、创新的管理机制和周到的为民服务,赢得了群众的广泛赞誉;去年5月,凭借在法治公安建设中的突出表现,获评“全国公安机关执法示范单位”。

荣誉的背后,不仅是长江路派出所长期以来坚持法治精神、守护社会平安的暖心成果,更是派出所全体民警、辅警对辖区群众安全感的有力承诺与兑现。



扫码观看相关视频

拍摄/剪辑 记者 杨博文 腾丹宁