

小纸条 传递反诈好妙方

麦岛派出所民警綦翔把反诈知识编成顺口溜 潜移默化提高居民防范意识



綦翔参与海上救援。资料图片



▲麦岛派出所民警綦翔。

“刷单致富是口井,切勿盲目掉陷阱”“网购退款要小心,真假客服要辨清”……这些反诈提醒被制作成一张张小纸条,发放给社区居民,守护着大家的“钱袋子”。这些小纸条的设计者是麦岛派出所民警綦翔。多年来,他用“反诈小纸条”织就安全网,让居民免受损失。除了是“反诈先锋”,他还身兼多职,不仅是调解邻里纠纷的高手,还是敢于冰海救人的勇士,被同事誉为“六边形”民警。从2017年到麦岛派出所工作至今,他用脚步丈量社区每一寸土地,用真心守护辖区每一位居民,是群众口中的“贴心人”。

反诈小纸条易懂又好记

近几年,反诈宣传是綦翔日常工作的重点之一。“反诈宣传最重要的是让大家听进去。以前发宣传册,很多人看不仔细、记不住。我慢慢发现,只有少而精的词句才能让大家过目不忘。”綦翔说,在日常工作中,他发现很多人记不住大篇幅的讲解,便创新方法,设计出通俗易懂的“反诈小纸条”。他将A4纸裁成小条,将各种诈骗案例和关键信息编成一两句话写在上面,在社区或者学校进行宣传活动时,把小纸条发给大家。“这些提醒就像顺口溜一样字少好记,老人们聊天时还会互相念叨,潜移默化地把防范意识刻进了心里。”綦翔说,平常社区举办活动,他还会把小纸条放在活动现场,很多人都会好奇地看上一眼,一来二去很多人就记住了这些反诈要点。

“骗子装孙子,也是一种诈骗。”这句印在“小纸条”上的提醒,让社区居民刘女士免受损失。“去年秋天,我接到用外孙手机打来的电话,对方说是我外孙的朋友,外孙在学校打篮球时不小心把腿摔伤了,急需2万元治疗费。听到这里,我就想起了綦警官的小纸条。”刘阿姨告诉记者,她接电话时忽然想起“骗子装孙子,也是一种诈骗”这句话,于是赶紧给綦翔打电话,询问真假。“小纸条起作用了,我给刘阿姨分析了情况,又赶紧联系她的家属,让老人避免受骗。”綦翔说,“反诈小纸条”大大提高了居民的反诈意识。

在綦翔负责的辖区里,既有老人,又有大学生,两类人群防范意识不同,他便“对症下药”,摸索出一套接地气的宣传方法。

针对社区里的老人,他联合社区党员骨干,在党员活动、物业活动中组

织反诈宣传,经常邀请法院、法律援助中心的专业人员用“讲故事”的方式给老人普法。綦翔的辖区内有两所大学,对于大学生群体,他经常联合金融部门、学校开展反诈宣传活动,现场讲解电信诈骗的危害。“我一直和学校的学生会、安防协会保持联系,没事就去学校坐一坐,听他们讲讲最近的新鲜事,发现问题就及时提醒。”在綦翔的努力下,“反诈小纸条”起到了大作用,辖区内的老人几乎没有人再相信诈骗电话,学生被骗的案例也大幅减少。

调解邻里纠纷成了拿手活

作为一名在社区民警岗位上工作多年的“老兵”,綦翔熟悉社区的每一条街巷,了解群众的喜怒哀乐。正因如此,除了反诈,调解邻里纠纷也是他的拿手活。他常说:“邻里矛盾没小事,处理不好就会积怨成仇。关键是要找到突破口,让双方都感到被理解。”

綦翔说,让他印象最深刻的是第一次独立出警,遇到居民因琐事争吵,对方提出的问题他一时答不上来,只能尴尬地站在那里。这次经历让他明白,社区工作光有热情不够,还得有“真本事”。此后,他主动跟着社区网格员“扫楼”,和大爷大妈拉家常,在一次次沟通中摸清辖区情况,也摸准了居民们的脾气。经过多年的积累,他成为调解邻里纠纷的高手。

之前,辖区内有两户邻居因为琐事争吵了一年多,新邻居搬来后矛盾升级。綦翔接手后,分别和两户人家聊天,摸清矛盾根源,又找社区网格员、楼长一起评估情况。单边谈完双边谈,“我没说谁对谁错,调解矛盾不能只讲法,还得讲情,让双方都觉得被理解,问题才能真正解决。”最后,两户

人家终于和解,如今两年过去了,双方再也没闹过矛盾。

从军人到民警“无缝衔接”

身为“六边形”民警,綦翔还是敢于跳海救人的勇士,遇到危险的事情,总是冲在最前面。去年10月27日,綦翔接到报警,一名女子被困在海边礁石上,有落水危险。綦翔立刻带着同事开车在海边寻找,还发动群众用无人机搜索,可一直到天黑也没找到人。后来,綦翔根据被困女子与家人视频通话时背景中出现的礁石特征,判断出大致方位。刚赶到现场,綦翔便看见被困女子被浪头拍击,倒在海里。

见情况不妙,綦翔二话不说便跳进海里。他顾不上冷,急忙游到女子身边,和随后赶来的几位热心市民一起,把女子拖上岸。女子被冻得浑身发抖,意识也有些模糊,周边群众脱下外套给她盖上。綦翔拨打了120,十几分钟后,急救车赶到,他和同事一起把女子抬上担架。后来医生说,幸好救援及时,女子没有生命危险。

“以前在部队当船长,负责的是船上的人和事,现在负责社区工作,最主要的还是‘用心做事’,只要用心,就能做好事情。”2017年,綦翔从部队转业来到麦岛派出所,不同于部队的军事化管理,社区工作琐碎又复杂,大到反诈劝阻、矛盾调解,小到人口登记、普法宣传,每一项工作都需要“接地气”的能力。正是因为他“用心做事”,只用了3个月便实现从军人到社区民警的“无缝衔接”。

8年多来,綦翔用脚步丈量社区每一寸土地,用真心守护辖区每一位居民,成为大家口中“靠谱又暖心”的綦警官。他将“为民服务”的初心写进了社区的年轮里,他说:“社区工作没有捷径,就是多走、多看、多聊、多听,把居民当家人,他们才会信任你。”

链接

紧急拦截 挽回50万元

去年5月,綦翔接到反诈中心推送的一条预警信息:52岁的辖区居民王女士可能遭遇诈骗,需要紧急劝阻。

接到通知以后,綦翔迅速出警。此时,王女士在骗子的忽悠下已经离开了家。綦翔辗转寻找,最终在王女士朋友家找到了她。此时,王女士正在纠结是给对方转50万元还是转100万元作为入场资金。綦翔赶紧制止,告知她这是一个骗局。

起初,王女士并不相信自己被骗了。王女士说,她在短视频平台上刷到一位“炒股大师”,声称有专门的消息渠道,保准能赚大钱。她根据对方的提示下载了一个APP。投入一笔资金后,王女士眼看着收益飞涨。担心受骗,她还从账户里提出20万元,就此深信不疑。此后,骗子告知她挣大钱需要进“内场”,起步价50万元,并且建议她直接跟投100万元。就在王女士准备投钱时,綦翔和同事赶到了现场。

綦翔拿起手机当场演示,告诉王女士如何辨别真假网站。王女士尝试再次提现时,对方以“晚上系统维护”为由拒绝。此时,王女士这才如梦初醒,知道自己被骗了。“幸亏你们来得及时,要不然最少50万元搭进去了。”王女士感激地说。