

蓝白帽 社区平安好搭档

记者跟访社区民警与交警协作 从反诈宣传、交规普法到巡查配合默契



▲张法猛和李圣为电动自行车驾驶员检查头盔。

◀张法猛(右)和李圣(左)在社区开展安全讲座。

1月7日,市北区台东街道沈阳路社区活动室座无虚席,青岛市公安局市北分局交管大队二中队副中队长李圣与台东派出所社区民警张法猛同台开讲,一场安全座谈会拉开帷幕。两人轮番讲解交通法规、反诈窍门等,线上微信群同步答疑,警民互动火热,而这仅是青岛公安“交所融合”警务模式的一个缩影。活动当日,记者跟随李圣与张法猛的脚步,亲眼见证交管民警与社区民警如何打破警种界限,在网格中搭档协作,织密城市平安防线。

深入社区宣传反诈与交规

1月7日,冬日暖阳洒进市北区沈阳路社区活动室,30余名居民早早到场。社区民警张法猛手持案例册率先开讲,“最近诈骗手法翻新,咱们重点讲讲如何识破假客服。”他结合辖区真实案例,剖析刷单陷阱、冒充公检法的诈骗套路,并强调预防诈骗的关键是守住“不轻信、不转账”底线。他还现场演示如何设置手机拦截功能,步骤简洁易懂。居民们听得聚精会神,不少人掏出本子边听边记,偶尔低声交流几句。

交管民警李圣为居民宣讲的是交规安全。“骑电动自行车,戴头盔不是可选,是必选!”李圣指着交通事故图片,向居民详细介绍。李圣深入浅出地讲解“一盔一带”重要性,并拿起头盔现场示范正确佩戴方法,又为大家发放了夜间反光贴。“这些安全细节看似小事,却关系到每一个家庭的幸福。”李圣说道。

线上宣传与线下活动同步开展,社区微信群里不时发布新消息。“大家在手机上看到‘免费领鸡蛋’‘低价购保健品’这类信息,一定要提高警惕,天上不会掉馅饼!”张法猛在社区网格群里发出反诈提醒。他为大家剖析诈骗手法,叮嘱居民警惕陌生来电与链接,严防信息泄露和转账。与此同时,李圣聚焦老年人出行安全,劝导提醒道:“过马路务必观察红绿灯,不抢行,走斑马线,牢记‘一慢二看三通过’。”

在社区微信群里,张法猛与李圣各有分工,前者剖析真实案例,普及反诈知识;后者针对老年群体讲解交通法规。二人通过有问必答的线上互动,共同筑牢社区“交所融合”安全防线。“融合不是简单相加,而是警种优势互补。”张法猛说。

联合巡查角色随时切换

离开活动室,两人的下一项任务是检查社区电动自行车销售网点。走进一家门店,张法猛的目光扫向放在角落的灭火器,检查压力表,又仔细查看店内的电源线路。“老板,充电区域必须单独隔离,这块板子得换成防火材料,门口卷帘门的电线敷设要注意。”张法猛说。

另一边,李圣正向一位选购电动车的顾客介绍情况,“这辆车符合新国标,但骑行时一定要注意信号灯和周边车流情况。”她转向店主说,“销售时要提醒顾客,安全配件一个不能少。”店主坦言:“两位警官一起来,讲得透、查得细,我们整改也心服口服。”如今,这种联合巡查已成常态,从销售网点的消防隐患到电池充电的安全规范,两人依据各自专业交叉检查,一次走访实现多重目标。

巡逻中,两人角色随时切换。遇到占道经营的情况,张法猛先与摊主沟通,李圣则疏导因此受阻的交通。这种街头配合源于制度设计。自去年9月青岛公安推行“交所融合”新型警务体系,基层网格的原有警种界限被打破。张法猛说:“现在不是‘你的’或‘我的’事,而是‘我们’的事。我们现在是责任共担、信息共享、勤务互助。社区治安、交通警情实现双下降,是融合成效最直观的证明。”

“过去警务工作存在专业壁垒,现在与社区民警深度融合,能提前捕捉到许多管理信号。”李圣告诉记者,通过与张法猛及社区网格员建立信息互通机制,她能从社区微信群、物业登记等渠道了解居民新购电动自行车的信息。基于这些数据,她可以联合社区提前规划充电区域、增划停放标线,并针对新车主开展精准安全宣传。

@一个就能得到联动响应

说起两位警官如何联手服务社区居民,沈阳路社区工作人员程晓姣打开了话匣子。“我们这儿老年居民多,接受新信息比较慢,但张警官和李警官特别有办法。”程晓姣告诉记者,张法猛会通俗易懂地给老人分享防诈骗知识,李圣则提醒老人过马路或者盲区路口时的注意事项。“他们俩还总一起搞‘平安小课堂’,对我们更好地推进工作有很大帮助。”程晓姣笑着说。

沈阳路社区居民谢女士对张法猛和李圣的评价也很高,“生活中遇上啥难题,像邻居家声响大、楼道里堆杂物,张警官总会想办法帮忙解决。”谢女士说,张法猛耐心调解,李圣则从安全角度配合解释法规,两人相互配合,问题往往得以顺利解决。李圣加入了社区多个微信群,每天推送“交通小贴士”和案例微视频,对居民的疑问随时解答,社区里的停车秩序明显改善。

居民王先生在群里感叹:“过去总觉得交警只管马路上的事,派出所民警只管治安,现在两位警官在群里搭档出现,@他俩任何一个,都能得到联动响应。”王先生表示,李圣的加入让社区交通环境更高效;张法猛则利用社区信任基础,让法规宣传更深入人心。这种协作,让安全治理既有力度,又有温度。

与此同时,社区微信群也成为两位警官的普法阵地。他们通过唠嗑、讲故事等方式,将法规用通俗易懂的方式普及给居民,让法律条文有了温度。李圣攻坚专业瓶颈,张法猛打通民意“最后一米”的协作,使得一项原本可能引发抵触的清理工作,变成了一项赢得理解与支持的便民服务,充分诠释“交所融合”治理中“力度”与“温度”的平衡。

—延伸—

“交所融合”
1+1>2

回顾数月来的实践,李圣感触颇深:“‘交所融合’是实实在在的效率提升。”她告诉记者,交管民警与社区民警群众基础结合,实现了“1+1>2”的效果。张法猛说:“过去开展反诈宣传,难以找到合适契机切入交通场景,如今两人同行,提醒居民注意出行安全时,很自然就能延伸至防范‘交通事故理赔’类诈骗上。”

青岛公安“交所融合”体系促进服务全面升级。市北公安分局相关负责人介绍,“交所融合”模式覆盖全部网格,交管民警与派出所民警共同承担巡逻、宣传、调解职责。

李圣与张法猛搭档故事,是青岛公安“交所融合”体系缩影。从线上微信群即时答疑,到线下联合走访巡查;从处理单个停车纠纷,到系统规划社区交通微循环。“交所融合”是实现警务资源优化配置与高效利用的有效途径。

“群众满意始终是我们工作最大动力。”李圣表示,接下来会对社区的狭窄路段进行流量监测,以数据支撑停车资源动态分配;张法猛则着手拓展社区网络,将防火、防盗、防骗及交通安全知识整合成沉浸式体验空间。二人相信,“交所融合”这场始于职责融合的警务变革,正以扎实脚步,在服务中优化,在协作中前行,不断筑牢城市安全基石。



扫码观看相关视频

拍摄/剪辑

记者 刘宇航