

万米高空 为生命改航的暖心接力

青航航班上一位旅客突发疾病 机组人员与乘客联手救援并备降珠海化险为夷

1月6日下午,从南京飞往三亚的青岛航空 QW6039 航班上,一场惊心动魄的救援在万米高空上演。一位旅客突发疾病、命悬一线之际,机组人员与全体乘客共同上演了一场生命接力。这不仅是一次成功的紧急救援,更是一幅展现人性光辉与集体精神的壮美画卷。

有人晕倒旅客纷纷伸援手

当天下午,航班进入平飞阶段后,客舱内的宁静被一位旅客的喊声打破,“乘务长,1排有一位旅客晕倒了!”当班乘务长邱爽昨日接受青岛早报记者采访时回忆道,“我当时正在前舱工作,听到喊声后立即跑了过去。到达第一排时,看到一位中年女性旅客晕倒在地板上。”

现场情况令人揪心:患病旅客面色苍白,意识不清,无论怎样呼唤都没有回应。邱爽立即安排乘务员协助患病旅客平躺,保持呼吸道通畅。

“我们急需医护人员的帮助!”寻医广播在客舱内响起。一位旅客立即起身表明护士身份,迅速来到患病旅客身边,准备施救。在乘务员李婧玮、王军凯的协助下,这位护士立即为患病旅客测量血压,然后开始实施吸氧。”

经初步检查,这位护士判断患病旅客需要服用急救药物。这时,另一个温暖细节出现了——一位热心旅客主动递上了随身携带的速效救心丸。但是,经过专业评估,医护人员建议使用飞机应急医疗箱中的硝酸甘油片。“我们询问了患病旅客本人的意见,”邱爽说,“虽然她无法说话,但我们问她是否同意服用硝酸甘油片时,她点头表示同意。”

服药后,患病旅客情况仍不稳定。另一位热心旅客主动提供自己的智能手表,用于监测血氧饱和度。“当时客舱里的气氛很特别,”邱爽回忆,“没有人抱怨,没有人喧哗,大家都静静地等待着,用自己的方式支持着救援。”

乘务组一边配合医护人员持续观察患病旅客状况,一边将情况实时报告给驾驶舱。那位护士旅客第三次测量脉搏后,面色凝重地表示患病旅客情况依然危急。就在此时,驾驶舱传来了机长的决定:“立即备降珠海!”

航班备降珠海没有一人抱怨

“当我们通过广播告知旅客需要备降珠海时,客舱里出奇地安静。”邱爽这样描述那个关键的时刻,“没有抱怨,没有质疑,只有理解和支持的沉默。”邱爽说。这种沉默在邱爽看来,是一种“无声呐喊”——它在诉说着生命至上的集体共识。航班上许多旅客原本计划前往三亚度假或商务出差,备降珠海意味着他们的行程将被打乱,可能错过重要的约会或安排。但在生命面前,所有乘客都默默地放下了个人得失。

15时10分,飞机平稳降落在珠海机场。早已等候在停机坪的医护人员迅速登机,患病旅客被小心翼翼地转移下飞机,送往医院进行救治。

在完成必要的检查和准备后,16时54分,QW6039航班重新起飞。“重新起飞后,客舱里有一种特别的气氛,”邱爽感受深刻,“不是因行程延误导致的烦躁,而是一种共同完成了一件重要事情的默契与温馨。”

乘务组特意向旅客们表达了歉意与感谢。邱爽说,当他们向旅客致歉,表示耽误了大家的时间时,很多旅客反而安慰他们:“没关系,救人要紧。”“这是应该做的。”“生命是第一位的。”……这些朴素的话语,让这位经验丰富的乘务长忍不住动容。

18时整,航班平稳降落在三亚凤凰国际机场。虽



青航机组成员与旅客共同施救。 执勤记录仪截图



SC8721 航班上,众人救助身体不适旅客。山航供图

然比原计划晚,但当旅客们走下舷梯时,脸上大多带着欣慰的表情。更令人欣喜的是,后续从医院传来消息:送医旅客情况已经稳定,正在接受进一步治疗。这场空中救援,最终以生命获救画上了圆满句号。

事件经媒体报道后,迅速引发社会广泛关注。网友纷纷为机组人员的专业处置和全体乘客的大爱精神点赞。

青航给全体旅客发来感谢信

青岛航空1月7日发布了一封给 QW6039 航班全体旅客的感谢信,向航班上的每一位旅客致以最诚挚的感谢与最崇高的敬意。

信中写道:2026年1月6日,在由南京飞往三亚的 QW6039 航班上,我们共同经历了一场惊心动魄又温暖人心的生命救援。在此,青岛城投集团旗下青岛航空谨向航班上的每一位旅客致以最诚挚的感谢与最崇高的敬意!当天航班起飞后,一位旅客突发不适、情况危急。千钧一发之际,是全体旅客的理解、支持与配合,让我们能够争分夺秒开展救援,为生命护航。在这段航程中,我们深深感受到:来自旅客的每一份关注、每一句安慰、每一声支持,都是救援行动中不可或缺的力量。感谢第一时间发现并呼救的旅客,感谢毫不犹豫挺身而出的医护旅客,感谢提供速效救心丸的旅客,感谢提供智能手表的旅客,更感谢全体旅客的理解与支持,再次感谢全体旅客的理解与支持!

青岛早报/观海新闻记者 魏妮邦



/ 相关新闻 /

空中地面 搭起“生命通道”

近日,在山东航空执飞的一趟航班上,有位旅客突发严重身体不适,情况危急。关键时刻,机组人员果断决策、紧密协作,全体旅客予以充分理解与支持,最终航班紧急备降,为救治旅客赢得了宝贵时间。

多方联动 飞机紧急备降

1月5日,由济南飞往银川的山航 SC8721 航班起飞约25分钟后,客舱内突发紧急状况:一名男性旅客突发心脏不适,出现心慌、手麻、头痛等症状,情况危急。

乘务组迅速响应,乘务长第一时间赶到旅客身边查看病情并报告机长,同时通知乘务员进行客舱广播寻找医护人员,并向旅客家属了解相关病史。同时,另一位乘务员立即取来机上氧气瓶为旅客供氧,并协助其舌下含服硝酸甘油。经紧急处置,旅客症状未见明显缓解。基于其状况,机组综合评估后,果断决策备降至太原机场。

山航运行控制中心在接到机组报告后,迅速启动联席会商机制,全力支持机组决策,并立即协调太原机场、公司驻地商务等单位,要求做好紧急医疗保障及地面支持准备。山航商务委员会市场营销部太原营业部在接到签派通知后,立即启动应急响应机制,全面协调地面保障工作。他们第一时间通知了机场现场指挥中心、急救中心及地面商务调度等相关部门。各保障单位迅速完成了各项应急准备。

当天上午10时许,航班安全平稳降落在太原机场。急救人员立即登机,对已意识昏迷的旅客进行初步检查。太原营业部工作人员积极协助,将旅客稳妥转移至担架,经由救护车快速转运至医院进行进一步救治。在完成必要保障工作后,该航班于当日12时8分从太原机场起飞,继续后续航程。事后,太原营业部主动联系医院了解旅客恢复情况。旅客表示身体已明显好转,但仍需留院观察,并对山东航空在事件处置中提供的及时、专业、高效的协助表达了诚挚感谢。

快速响应 筑牢安全防线

近日,青岛机场接连妥善处置两起旅客出行不适事件,分别完成国际航班身体不适旅客保障与国内航班突发疾病旅客紧急备降救治工作。机场各保障单位以快速响应、专业协同的扎实行动,践行“真情服务”宗旨,为旅客的出行安全筑牢坚实防线。

1月6日下午,9C7593航班因一名旅客突发疾病,紧急备降。青岛机场第一时间启动应急预案,各保障单位闻令而动、快速响应。飞机平稳落地后,急救人员与地面服务人员火速登机处置,经旅客自述,其出现胸闷症状,疑似肺栓塞,情况危急。为抢抓救治时间,青岛机场迅速调配轮椅协助旅客下机,同步高效完成行李信息确认与事件流程上报,各环节衔接紧密、紧张有序。为让旅客尽快获得专业医疗救治,工作人员全程陪同,一路护送其快速抵达机场救护车接驳点,确保以最快速度转入后续救治。

1月5日,由莫斯科飞抵青岛的JD496航班落地时,青岛机场也顺利完成一名身体不适旅客的保障工作。接到旅客家属求助后,工作人员提前与航空公司核实信息、备好辅助设备,旅客抵达后,细心询问状况,在确认无需紧急医疗救助后,安排服务人员全程协助办理手续并护送其与家属会合,保障流程顺畅高效。

青报全媒体/观海新闻记者 徐美中