

# 24小时在线，和骗子拼速度、抢时间

记者一线探访青岛市北分局反诈预警劝阻中心 直击反诈民警如何守护群众“钱袋子”

这不仅是对群众信任的回应，更是捍卫法治正义、维护社会稳定的责任。”刘雨晴说。

## 误信“高收益”承诺落入陷阱

“每月保底 60% 收益，机构操盘零风险！”这样的高收益承诺，让有着数十年炒股经验的青岛市民杜先生落入诈骗陷阱，累计投入 43 万元积蓄后血本无归。日前，市北分局破获该案，抓获犯罪嫌疑人并全力追赃。

去年 11 月中旬，杜先生因股市亏损，被一名“股评家”的分析吸引，扫码加入千人炒股群。群内“专家”每日分享涨停股案例，宣称团队能“配合机构打涨停板”，并设置“考察期”“开户审核”等流程制造稀缺感。杜先生观察多日后，通过仿冒的“某某证券”APP 开户，未察觉该软件实为诈骗工具。

入局后，诈骗团伙以“内幕消息”诱导杜先生陆续投入 13 万元。随后又抛出“8 折大宗交易”项目，声称需 30 万元门槛，并以“线下现金可优先参与”为由，要求杜先生银行取现。去年 12 月 10 日，杜先生将 30 万元现金交给“工作人员”，总计 43 万元被骗。

交易完成后，市北分局民警两次致电杜先生预警，但其起初拒绝相信。经警方核实身份并告知骗局，杜先生才醒悟报警。警方迅速启动反诈机制，当晚抓获嫌疑人。

警方提示，凡涉及“非官方 APP”“要求转账”均需警惕，接到 96110 电话务必接听。心理专家分析，诈骗分子利用散户亏损后的焦虑心理，通过“权威背书”和“群体效应”实施操控。

青岛早报/观海新闻记者 杨博文 滕丹宁 摄影报道

## 零距离探警 共筑平安路

在第六个中国人民警察节来临之际，1 月 6 日，在青岛北站东广场上演了一场别开生面的警民互动盛会。青岛铁路公安处联合青岛市公安局交通管理支队李沧区大队，共同举办了路地融合首个“警营开放日”活动。活动以“热烈庆祝第六个中国人民警察节”为主题，旨在让旅客零距离探警，通过深度互动增进对公安工作的了解与理解，使安全意识在潜移默化中走进百姓心田，共同筑牢平安防线。

下午 3 点，活动在青岛北站东广场拉开帷幕。活动现场人流如织，旅客们被精心设置的多个展示互动区深深吸引。在“沉浸式安全体验区”，陈列的安检违禁品、各类毒品仿真样品以及特警的反恐防暴装备、单警装备，吸引了众多旅客目光。人们不仅能够近距离观察，更有机会在民警的指导下亲身体验部分警械，亲身感受公安民警日常执法执勤的分量与责任。

安全防范意识的提升，不仅在于“看”，更在于“听”与“悟”。活动设置了丰富的“互动式安全宣教”环节。铁路公安民警与交警通过发放图文并茂的反诈宣传提示手册、安全知识大转盘讲解春运期间乘车安全注意事项、交通安全现场宣讲等形式，将反诈防骗、平安出行、乘车规范等知识融入轻松愉快的交流中。印有安全标语的主题背景板成为了热门打卡点，旅客们争相与威武的铁骑、英姿飒爽的特警队员、乖萌的警犬合影留念。现场还准备了警察小熊玩偶、钥匙扣等纪念品，将平安祝福融入一份份贴心小礼物中。

“太酷了！”活动现场，掌声与赞叹声此起彼伏，这是观众对“实战化技能展示”环节最直接的反应。活动现场，机敏勇猛的警犬在驯导员指令下，精准完成搜毒、搜爆等模拟任务，展现“无言战友”的非凡能力。

青岛早报/观海新闻记者 杨博文 滕丹宁 通讯员 辛慰 孙晓婷



反诈“劝阻者”，24 小时在线。

“您好，这里是反诈中心。请问您刚才是不是接到了境外的电话？请当心，对方是骗子，千万不要给对方转账或者汇款！”当诈骗电话盯上你的时候，有一群人比骗子更着急，他们就是青岛市北分局反诈预警劝阻中心的民警、辅警。近年来，面对不断翻新的电信网络诈骗犯罪手段，市北分局在打击犯罪、预警劝阻、追赃挽损等领域持续发力，反诈民警们与骗子拼速度、抢时间，帮受害人挽回损失，默默守护群众的“钱袋子”。

## 电话预警和骗子拼速度

6 日上午 9 时，记者刚走到市北分局反诈预警劝阻中心的门口，就听见里面传出通话的声音：“您好，这里是反诈中心，刚发现你接到一个境外的电话，请注意，不要上当受骗。”原来，反诈中心工作人员发现辖区一位老人疑似在跟诈骗分子通话，于是立即用办公电话给老人拨打电话。在接线辅警的询问下，老人说，刚才自己确实接到了一个电话，对方说是自己外孙的同学，外孙在打篮球的时候不小心受伤住院了，紧急需要 3 万元手术费。“老人的反诈意识比较强，还没等骗子说完就挂掉了电话，我们也松了一口气。”接线辅警告诉记者，近几年这种诈骗手段很常见，部分老人由于关心孩子的安危而误入陷阱。反诈预警劝阻中心民警和辅警的工作就是和骗子“拼速度”，在群众上当受骗前做出示警，守护老百姓的钱包。

青岛市北分局新型犯罪侦查中队副中队长刘雨晴说，在与骗子抢时间的过程中，比较难劝阻的是获得了一些小利的人。比如在投资理财型诈骗案中，骗子为了钓“大鱼”，会先让受害人尝到一些甜头，一些受害人在此时收到警方的提醒，会觉得警方多管闲事，妨碍自己挣钱。一旦出现这种情况，民警或辅警在电话中劝说不成，就会和受骗人所在的辖区派出所联系，及时赶到受害人家中劝阻。

此前，还有一些受害人对冒充公检法人员的骗子信以为真，在对方的提示下安装了一系列软件，屏蔽外界信号，并听从骗子的指示不跟任何人联系。当真正的警察打来电话的时候，反被当成了骗子。“遇到这种情况，市民可以到就近的派出所查询或者拨打 110 电话，这样就知道谁是真警察了。”刘雨晴说，他们的工作就是和骗子抢时间、拼速度，争取在第一时间劝阻成功。同时，每一次通话也是一次宣传教育，民警和辅警会详细地向市民讲解反诈知识。

## 每人每天接打 100 多个电话

“您好！这里是反诈中心，您刚才接到的可能是诈骗电话！”这样的预警通话，反诈民警、辅警每天要重复上百次。

接线的几位辅警告诉记者，他们对几十种常见的电信诈骗方式早已了如指掌。刚刚向一位老人说明了骗子冒充熟人的手法，他们又接到了一起骗子冒充投资理财人员进行诈骗的警情。“您好，这里是反诈中心……”通话时，接线人员会先表明身份，以警示受害者，让其快速从被骗的场景中清醒。他们耐心地向受害人说明情

况，并拆穿诈骗分子的诈骗手段，提醒受害人如果要投资理财，一定要去正规的投资机构，如果再遇到类似的诈骗电话，一定要第一时间报警。接线辅警们说，随着反诈知识宣传力度越来越大，群众的警觉性也在不断提高。

记者看到，一上午，反诈预警劝阻中心工作人员几乎没有空闲。刘雨晴告诉记者，反诈预警劝阻中心有 13 名全职劝阻员，有民警也有辅警，他们日均拨打劝阻电话 700 余次。“有时候，一位值班的接线人员一天要接打 100 多个电话。下班后回到家，脑子里还想着各种对话，嗓子直冒烟。”接线辅警说。

“电信诈骗本质上是非接触式犯罪，受害人被‘洗脑’后，往往会通过手机或银行转账。当受害人遭遇电信诈骗时，只有及时快速地提醒劝阻，才能帮受害人保住‘钱袋子’。我们反诈预警劝阻中心是 24 小时值班，随时保持多位接线人员在岗。这是我们的工作要求，不论何时，一定要打通电话。”刘雨晴说，哪怕是到了深夜，大部分人都已经休息了，但只要骗子不休息，他们就不会休息。有时候给受害人打电话，对方不接，他们会接二连三地打过去。

## 牢记 96110 反诈劝阻热线

针对层出不穷的电信网络诈骗，青岛市北分局构建了“预警、劝阻、侦查、打击”全链条工作机制。“我们优化涉诈线索监测预警机制，能及时发现潜在诈骗，第一时间开展劝阻。”刘雨晴说。

但劝阻工作也面临诸多难点：部分群众被骗子深度“洗脑”，拒绝接听劝阻电话，甚至按照骗子的指示设置障碍，阻碍民警工作。“预警劝阻是为了‘唤醒’群众，让他们认清‘投资’‘刷单’‘网恋’等诈骗伪装。”刘雨晴表示，对拒绝沟通的群众，工作人员会联系其家人、派出所民警上门，全力阻止诈骗。“多争取一分钟，就可能避免一笔损失，我们比受害者更着急。”

针对不同受害群体，刘雨晴也给出了针对性提示：“中老年人警惕冒充客服诈骗、投资理财骗局；女性群体网络交友警惕婚恋网络骗局；青年人远离兼职刷单、低价购物骗局；低收入群体警惕扶贫基金、低息网贷骗局，需通过正规渠道解决需求。”2025 年以来，市北分局已成功劝阻多起电信网络诈骗，挽回大量损失。警方提醒，无论诈骗手段如何翻新，核心都是诱导转账，只要涉及“要求转账”“下载非官方 APP”，务必提高警惕。尤其要牢记 96110 反诈劝阻热线，接到电话务必接听；若察觉被骗，第一时间报警，联系银行、支付平台止付冻结，保留通话录音、聊天截图、转账凭证等证据，积极配合警方调查。“反诈是守护群众‘钱袋子’和生活安宁。每阻止一起诈骗，就能避免一个家庭陷入困境；每普及一次反诈知识，就为社会多添一道安全防线。反诈民警 24 小时在线，守护群众的‘钱袋子’，