

# 24小时在线,和骗子拼速度、抢时间

记者一线探访青岛市北分局反诈预警劝阻中心 直击反诈民警如何守护群众“钱袋子”



反诈“劝阻者”,24小时在线。



“您好,这里是反诈中心。请问您刚才是不是接到了境外的电话?请当心,对方是骗子,千万不要给对方转账或者汇款!”当诈骗电话盯上你的时候,有一群人比骗子更着急,他们就是青岛市北分局反诈预警劝阻中心的民警、辅警。近年来,面对不断翻新的电信网络诈骗犯罪手段,市北分局在打击犯罪、预警劝阻、追赃挽损等领域持续发力,反诈民警们与骗子拼速度、抢时间,帮受害人挽回损失,默默守护群众的“钱袋子”。

## 电话预警和骗子拼速度

6日上午9时,记者刚走到市北分局反诈预警劝阻中心的门口,就听见里面传出通话的声音:“您好,这里是反诈中心,刚发现你接到一个境外的电话,请注意,不要上当受骗。”原来,反诈中心工作人员发现辖区一位老人疑似在跟诈骗分子通话,于是立即用办公电话给老人拨打电话。在接线辅警的询问下,老人说,刚才自己确实接到了一个电话,对方说是自己外孙的同学,外孙在打篮球的时候不小心受伤住院了,紧急需要3万元手术费。“老人的反诈意识比较强,还没等骗子说完就挂掉了电话,我们也松了一口气。”接线辅警告诉记者,近几年这种诈骗手段很常见,部分老人由于关心孩子的安危而误入陷阱。反诈预警劝阻中心民警和辅警的工作就是和骗子“拼速度”,在群众上当受骗前做出示警,守护老百姓的钱包。

青岛市北分局新型犯罪侦查中队副中队长刘雨晴说,在与骗子抢时间的过程中,比较难劝阻的是获得了一些小利的人。比如在投资理财型诈骗案中,骗子为了钓“大鱼”,会先让受害人尝到一些甜头,一些受害人在收到警方的提醒,会觉得警方多管闲事,妨碍自己挣钱。一旦出现这种情况,民警或辅警在电话中劝说不成,就会和受骗人所在的辖区派出所联系,及时赶到受害人家中劝阻。

此前,还有一些受害人对冒充公检法人员的骗子信以为真,在对方的提示下安装了一系列软件,屏蔽外界信号,并听从骗子的指示不跟任何人联系。当真正的警察打来电话的时候,反被当成了骗子。“遇到这种情况,市民可以到就近的派出所查询或者拨打110电话,这样就知道谁是真警察了。”刘雨晴说,他们的工作就是和骗子抢时间、拼速度,争取在第一时间劝阻成功。同时,每一次通话也是一次宣传教育,民警和辅警会详细地向市民讲解反诈知识。

## 每人每天接打100多个电话

“您好!这里是反诈中心,您刚才接到的可能是诈骗电话!”这样的预警通话,反诈民警、辅警每天要重复上百次。

接线的几位辅警告诉记者,他们对几十种常见的电信诈骗方式早已了如指掌。刚刚向一位老人说明了骗子冒充熟人的手法,他们又接到了一起骗子冒充投资理财人员进行诈骗的警情。“您好,这里是反诈中心……”通话时,接线人员会先亮明身份,以警示受害者,让其快速从被骗的场景中清醒。他们耐心地向受害人说明情

况,并拆穿诈骗分子的诈骗手段,提醒受害人如果要投资理财,一定要去正规的投资机构,如果再遇到类似的诈骗电话,一定要第一时间报警。接线辅警们说,随着反诈知识宣传力度越来越大,群众的警觉性也在不断提高。

记者看到,一上午,反诈预警劝阻中心工作人员几乎没有空闲。刘雨晴告诉记者,反诈预警劝阻中心有13名全职劝阻员,有民警也有辅警,他们日均拨打劝阻电话700余次。“有时候,一位值班的接线人员一天要拨打100多个电话。下班后回到家,脑子里还想着各种对话,嗓子直冒烟。”接线辅警说。

“电信诈骗本质上是非接触式犯罪,受害人被‘洗脑’后,往往会通过手机或银行转账。当受害人遭遇电信诈骗时,只有及时快速地提醒劝阻,才能帮受害人保住‘钱袋子’。我们反诈预警劝阻中心是24小时值班,随时保持多位接线人员在岗。这是我们的工作要求,不论何时,一定要打通电话。”刘雨晴说,哪怕是到了深夜,大部分人都已经休息了,但只要骗子不休息,他们就不会休息。有时候给受害人打电话,对方不接,他们会接二连三地打过去。

## 牢记96110反诈劝阻热线

针对层出不穷的电信网络诈骗,青岛市北分局构建了“预警、劝阻、侦查、打击”全链条工作机制。“我们优化涉诈线索监测预警机制,能及时发现潜在诈骗,第一时间开展劝阻。”刘雨晴说。

但劝阻工作也面临诸多难点:部分群众被骗子深度“洗脑”,拒绝接听劝阻电话,甚至按照骗子的指示设置障碍,阻碍民警工作。“预警劝阻是为了‘唤醒’群众,让他们认清‘投资’‘刷单’‘网恋’等诈骗伪装。”刘雨晴表示,对拒绝沟通的群众,工作人员会联系其家人、派出所民警上门,全力阻止诈骗。“多争取一分钟,就可能避免一笔损失,我们比受害者更着急。”

针对不同受害群体,刘雨晴也给出了针对性提示:“中老年人警惕冒充客服诈骗、投资理财骗局;女性群体网络交友警惕婚恋网络骗局;青年人远离兼职刷单、低价购物骗局;低收入群体警惕扶贫基金、低息网贷骗局,需通过正规渠道解决需求。”2025年以来,市北分局已成功劝阻多起电信网络诈骗,挽回大量损失。警方提醒,无论诈骗手段如何翻新,核心都是诱导转账,只要涉及“要求转账”“下载非官方APP”,务必提高警惕。尤其要牢记96110反诈劝阻热线,接到电话务必接听;若察觉被骗,第一时间报警,联系银行、支付平台止付冻结,保留通话录音、聊天截图、转账凭证等证据,积极配合警方调查。“反诈是守护群众‘钱袋子’和生活安宁。每阻止一起诈骗,就能避免一个家庭陷入困境;每普及一次反诈知识,就为社会多添一道安全防线。反诈民警24小时在线,守护群众的‘钱袋子’,

这不仅是对群众信任的回应,更是捍卫法治正义、维护社会稳定的责任。”刘雨晴说。

## 误信“高收益”承诺落入陷阱

“每月保底60%收益,机构操盘零风险!”这样的高收益承诺,让有着数十年炒股经验的青岛市民杜先生落入诈骗陷阱,累计投入43万元积蓄后血本无归。日前,市北分局破获该案,抓获犯罪嫌疑人并全力追赃。

去年11月中旬,杜先生因股市亏损,被一名“股评家”的分析吸引,扫码加入千人炒股群。群内“专家”每日分享涨停股案例,宣称团队能“配合机构打涨停板”,并设置“考察期”“开户审核”等流程制造稀缺感。杜先生观察多日后,通过仿冒的“某某证券”APP开户,未察觉该软件实为诈骗工具。

入局后,诈骗团伙以“内幕消息”诱导杜先生陆续投入13万元。随后又抛出“8折大宗交易”项目,声称需30万元门槛,并以“线下现金可优先参与”为由,要求杜先生银行取现。去年12月10日,杜先生将30万元现金交给“工作人员”,总计43万元被骗。

交易完成后,市北分局民警两次致电杜先生预警,但其起初拒绝相信。经警方核实身份并告知骗局,杜先生才醒悟报警。警方迅速启动反诈机制,当晚抓获嫌疑人。

警方提示,凡涉及“非官方APP”“要求转账”均需警惕,接到96110电话务必接听。心理专家分析,诈骗分子利用散户亏损后的焦虑心理,通过“权威背书”和“群体效应”实施操控。

青岛早报/观海新闻记者 杨博文 滕丹宁 摄影报道

## 零距离探警 共筑平安路

在第六个中国民警节来临之际,1月6日在青岛北站东广场上演了一场别开生面的警民互动盛会。青岛铁路公安处联合青岛市公安局交通管理支队李沧区大队,共同举办了路地融合首个“警营开放日”活动。活动以“热烈庆祝第六个中国民警节”为主题,旨在让旅客零距离探警,通过深度互动增进对公安工作的了解与理解,使安全意识在潜移默化中走进百姓心田,共同筑牢平安防线。

下午3点,活动在青岛北站东广场拉开帷幕。活动现场人流如织,旅客们被精心设置的多个展示互动区深深吸引。在“沉浸式安全体验区”,陈列的安检违禁品、各类毒品仿真样品以及特警的反恐防暴装备、单警装备,吸引了众多旅客目光。人们不仅能够近距离观察,更有机会在民警的指导下亲身体验部分警械,亲身感受公安民警日常执法执勤的分量与责任。

安全防范意识的提升,不仅在于“看”,更在于“听”与“悟”。活动设置了丰富的“互动式安全宣教”环节。铁路公安民警与交警通过发放图文并茂的反诈宣传提示手册、安全知识大转盘讲解春运期间乘车安全注意事项、交通安全现场宣讲等形式,将反诈防骗、平安出行、乘车规范等知识融入轻松愉快的交流中。印有安全标语的主题背景板成为了热门打卡点,旅客们争相与威武的铁骑、英姿飒爽的特警队员、乖萌的警犬合影留念。现场还准备了警察小熊玩偶、钥匙扣等纪念品,将平安祝福融入一份份贴心小礼物中。

“太酷了!”活动现场,掌声与赞叹声此起彼伏,这是观众对“实战化技能展示”环节最直接的反应。活动现场,机敏勇猛的警犬在驯导员指令下,精准完成搜毒、搜爆等模拟任务,展现“无言战友”的非凡能力。

青岛早报/观海新闻记者 杨博文 滕丹宁 通讯员 辛慰 孙晓婷