

在青岛的城市脉络中,公交线路如同流动的血液,维系着日常生活的运转。对于众多选择在岛城奋斗安家的新市民而言,通勤之路的顺畅与舒适直接关系到他们对这座城市的归属感与幸福感。2025年3月17日,青岛城运控股公交集团李沧巴士公司102路区间车投入运营,悄然改变了沿线众多新市民的出行体验,成为连接居住区与工业园区的温暖纽带。近日,102路区间车服务持续升级,完成了一场从“解决出行痛点”到“传递城市温度”的公共服务精细化实践,得到乘客的一致好评。

# 这条公交线,温暖新市民的赶路清晨

李沧巴士102路区间车服务持续升级 为早起务工的新市民打造“温暖通勤线”



驾驶员刘法杰做好出车前的准备。

务工人员为102路区间车点赞。

## “务工专线”凌晨发车

凌晨4:50,青岛的天色还沉浸在黎明前的深蓝之中。位于大村庄公交场站的调度室内,驾驶员刘法杰已经完成了102路区间车的出车准备。检查轮胎气压、刹车系统、灯光仪表——20多年的驾驶经验让他对这些发车前的安全检查熟稔于心。当他坐进驾驶室,仪表盘的微光在黑暗中亮起时,时间正好指向5时。2分钟后,刘法杰驾车准时发往中韩方向,载着凌晨外出的务工人员们开始一天的工作。这不是一趟普通的公交班次,而是青岛公交系统为务工群体特别开设的通勤区间车,而刘法杰是这辆“专属”区间车的唯一司机。

102路区间车的诞生源于一个现实而迫切的需求。102路线由大村庄发往锦园小区,线路总长度为36.4公里,贯穿李沧区、崂山区、市南区三大区域,覆盖了多个居民区、学校及工业区。随着城市发展,李沧区特别是大村庄至中韩路段周边,聚集了越来越多外来务工人员。

“原有的102路线路长、站点多,在早高峰时段,一辆首班车往往难以承载瞬间涌入的客流,导致出现‘车难等、人难挤’的双重困境。”青岛城运控股公交集团李沧巴士第四分公司调度员季煜昊表示,每天清晨,从大村庄到中韩沿线,众多从事建筑、保洁、装修等行业的新市民如潮水般涌向公交站点。他们多在工业园区工作,通勤时间高度集中,形成了鲜明的“潮汐式”客流;每日清晨5:00至7:00,前往中韩方向的客流高度聚集。

2025年3月17日,李沧巴士公司正式开通102路区间车,这辆区间车将运营区间精准锁定在需求最迫切的大村庄至中韩路段,线路长度缩短至14.6公里,成为连接新市民居住区与工业园区的重要纽

带。每天早晨仅发两班次,发车时间为5:02、6:05。从大村庄站发往务工人员聚集区域的中韩站点。因开车稳当、责任心强,刘法杰被选为这条线路的“专职”驾驶员,开始了与一群特殊乘客的朝夕相处。

## 车厢内的细心守护

清晨5:02,102路区间车缓缓驶入大村庄站,站台上已有许多务工人员在候车,他们大多穿着工装,手里提着工具包或饭盒,有些人还带着些许睡意,但眼神中透着对新一天的期待。

乘客们陆续上车,刘法杰驾驶过尚未完全苏醒的街道,车厢内出现了城市的另一种清晨景象:工具包的摩擦声,压低声音的交谈声,偶尔响起的手机闹铃,以及车辆行驶的平稳声响——这些声音构成了青岛最早醒来的脉搏。车窗外,霓虹灯还未熄灭,环卫工人刚刚开始清扫街道,早餐店的蒸笼冒出第一缕热气;车窗内,一群为城市建设付出汗水的人们,正奔赴各自的岗位。

刘法杰很少主动打扰这群特殊的乘客。“他们干的是体力活,每天早出晚归,很不容易,上班路上这点时间是难得的休息机会。”但他会在细节处给予关照:把车开得格外平稳,遇到颠簸路段提前减速,避免惊醒小憩的乘客。

“咱坐的这辆车很好,司机也很好!”务工人员赵先生用朴实的话语称赞道,“之前错过了首班车就要再等下一辆,上班时间很紧张。现在好了,每天出行路都变得特别顺畅。”

## 打造“温暖通勤线”

作为102路区间车的唯一驾驶员,刘法杰坦言自己一开始确实不习惯,尤其是冬天,天不亮就要出

门。但他很快调整了状态,“想到那么多务工人员等着坐车上班,不能耽误他们,现在早已经习惯了。”对刘法杰而言,这既是对凌晨4时起床的适应,也是对这条特别线路的认同。他习惯了在晨曦中辨认那些熟悉的面孔,习惯了听他们用各种口音交流,习惯了看他们带着一天的希望下车,走向各个工地和厂房。他不知道大多数乘客的名字,不知道他们具体从事什么工作,但他清楚地知道:这些人是这座城市不可或缺的建设者。而他手中的方向盘,连接着他们的居住地与工作地,连接着他们的现实与梦想,也连接着一座城市对建设者的尊重与关怀。

当中韩站的站牌映入眼帘,刘法杰平稳地停下车,“中韩到了,大家带好随身物品,注意安全。”工友们陆续下车,很快汇入清晨的人流中。“看他们早出晚归,背着工具包上下车,都是为了生活、为了家庭在奋斗。作为公交驾驶员,能让他们开开心心出门工作、平平安安到家,就是我最大的心愿。”刘法杰笑着说道。

据悉,102路区间车开通后,客运量每月平均增长约0.66万人次,将原本漫长的候车间隔压缩至可接受范围,运营效率大幅提升。一条冗长的普通线路由此蜕变为一条灵动高效的“幸福通勤快线”。

车轮滚滚向前,温暖生生不息。在青岛的晨光中,102路区间车继续着它的旅程,载着汗水,载着希望,载着一座城市的温度,驶向每一个崭新的黎明。李沧巴士公司相关工作人员表示,下一步,公司将继续坚持“一线一策 精准服务”理念,根据季节变化持续优化服务。同时,根据乘客出行需求,优化落实便民措施和运营方案,希望这条区间车能成为让新市民群体感受到尊重、关怀与归属感的“温暖通勤线”。

## 从“满足出行” 到“提升幸福”

### 新闻延伸

随着102路区间车的开通,新的挑战出现了:在有限的早高峰时段内,如何避免站台拥挤、乘车混乱,确保乘客都能安全、快速上车?李沧巴士公司通过走访调查、分析人流变化发现,102路区间车开通后部分乘客无法清晰区分区间车与主线首班车,曾一度出现“主线车挤得水泄不通,区间车尚有空间”的不均衡现象,既降低了区间车的运力利用率,也影响了乘客体验。

针对这一现象,公司成立志愿服务小组,定期在清晨5时许,分别到河南站、中韩站,通过划分专属候车区维持上车秩序,有效避免出现站台人赶车、车内人挤人的现象。志愿服务小组成员王清斌说:“看着大家从以前的一窝蜂挤车到现在有序排队、从容上车,心里特别踏实。我们早起点没关系,能让这么多上班族顺顺利利地开始一天的工作,这份辛苦值了。”

刘法杰的车厢会随着季节变换而调整“温度”。夏季来临时,他会提前检查车上的便民箱,准备好藿香正气水、风油精、清凉油、创可贴等常用物品。“务工人员在外工作时,难免有磕磕碰碰,车内放上这些物品以备乘客不时之需。”刘法杰表示。

进入冬季后,刘法杰注意到不少务工人员坐在冰冷的座椅上时,会不自觉地蜷缩身体。于是,他主动将所有座椅都铺上了厚实的绒布坐垫,给冰凉的扶手“穿”上了既保暖又防滑的绒布套,并在便民箱内新增了暖贴等,方便乘客取用。

公交站台上同样暖流涌动。在中韩候车点,公司设立了“暖心服务岗”,志愿者在寒冬清晨为候车的新市民免费提供热水。“早上天不亮就从家里出来了,能喝上一口热水,感觉从里到外都暖和了。”从淄博来青务工的刘先生捧着水杯笑道。



扫码观看相关视频  
拍摄/剪辑 记者  
吴冰冰 江彩雯