

公交“姐妹班”迎来男驾驶员

2路线“巾帼岗”变身“全家福”用力量加柔情传承车厢温度

早报12月25日讯 在青岛公交2路线上,有一个被人们熟知的服务品牌“姐妹班”。随着时代发展与人员更迭,“姐妹班”已悄然焕新,班组中加入了男性驾驶员。近日,为应对火车站、台东商圈等大客流区域的乘客需求,“姐妹班”的男驾驶员们主动创新,推出“帮提重物”服务,用坚实的臂膀与温暖的笑容,共同诠释着新时代的“姐妹班”精神——一种超越性别、专注服务、精益求精的集体信念。

“姐妹班”打破性别界限

公交2路线“姐妹班”成立于1978年,最初由一批业务精湛、服务热情的女驾驶员组成。她们以女性特有的细腻与耐心,打造了“八个有”亲情服务法、“五心”工作法等,成为青岛公交系统一面鲜艳的旗帜,荣获“巾帼文明岗”“工人先锋号”等多个国家级荣誉称号,成为岛城一道流动的风景线。近年来,由于线路调整、人员退休及新成员加入,男驾驶员陆续加入“姐妹班”。

起初,这个变化曾引发讨论:有了男驾驶员,班组还能叫“姐妹班”吗?服务质量会不会改变?面对疑问,班组的回答坚定而清晰。“‘姐妹班’三个字对我们来说,早已不是一个性别群体的称呼,而是一面旗帜、一种传承。”现任班长表示,“我们的老师傅退休时,最牵挂的就是‘把乘客当亲人’这份初心。现在,无论是新加入的姐妹还是兄弟,入职第一课就是学习‘姐妹班’的历史与传统。在这里,‘姐妹’是一种彼此认同的称呼,更是一份共同守护的服务承诺。”

现在的2路线“姐妹班”,女驾驶员



2路车驾驶员正在擦拭“姐妹班”的标牌。

传授沟通技巧与服务心得,男驾驶员分享车辆维护经验与应对突发情况的方法,大家共同研讨线路特点、分析客流规律,在每日的班前会上互相提醒安全要点与服务细节。性别差异在这里转化为优势互补,“姐妹班”也从单一的“巾帼”形象,扩展为更具包容性与战斗力的“全家福”团队。

推出“帮提重物”特色服务

公交2路线贯穿城市南北,途经青岛火车站、栈桥、台东步行街等多个标志性站点,客流量大,服务压力大。针对线路特点,面对携带大尺寸行李箱、沉重货物、儿童推车等大件物品的乘客,女驾驶员们往往心有余而力不足。

“以前看到女同事吃力地帮乘客抬大箱子,心里很着急。我们男同事力气大,这时候更应该冲在前面。”班组成员韩震说。为了弥补这一短板,充分发挥男驾驶员力气大的优势,“姐妹班”创新推出了“帮提重物”特色服务。每当车辆停靠在火车站和商圈站点,看到步履蹒跚、拖着巨大行李箱或扛着货物的乘客时,当班的男驾驶员会主动接过乘客手中的重物,帮其搬运至车厢内并放好。

驾驶员韩震是“姐妹班”的男成员之一,他对此感触颇深:“以前觉得开公交车只要车技好就行,加入‘姐妹班’后,我明白了服务的真谛。特别是看到外地游客提着大包小包上车时,我这一身力气就能派上用场。虽然累点,但听到乘客

那一声真诚的‘谢谢’,心里特别踏实。”这一举措不仅解决了乘客的燃眉之急,更让外地游客刚下火车就感受到了青岛公交人的热情与豪爽。

“力量+柔情”温暖人心

如果说帮提重物是“硬实力”的体现,那么微笑服务则是“姐妹班”不变的“软实力”。为了让车厢氛围更加融洽,展现青岛公交的文明窗口形象,“姐妹班”的每一位成员胸前都统一佩戴了一枚特制的“微笑胸牌”。它不仅是一个标志,更是一份无声的承诺和自我鞭策。“戴上它就意味着一种责任。”驾驶员臧建说,“只要走上岗位、面对乘客,就必须展现出最好的状态。”男驾驶员们也在努力“柔化”服务,他们学习女驾驶员的沟通技巧,遇到老年乘客不仅“扶上扶下”,还会贴心叮嘱“慢一点”,等乘客坐稳再开车;遇到问路的外地乘客,热情地充当“活地图”;在上下学高峰,会提醒注意安全,保管好物品;车厢里更是常年配备便民袋、爱心伞以及最新的青岛旅游交通图。

从最初的“姐妹花”到如今的“全家福”,从单一的温情服务到“力量+柔情”的双重担当,在这里,性别不是分工的界限,而是汇聚不同光芒的棱镜,共同折射出“服务至上,乘客为本”的璀璨光彩。一双双帮助提携重物的有力之手,一张张洋溢真诚温暖的笑脸,还有那枚佩戴在胸前、镌刻在心中的微笑胸牌,都在诉说着公交人同一个信念:最好的服务源自真心,不分彼此。班组成员们表示,未来将用更加细致周到的服务,让更多乘客感受到美好出行的温度。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 摄影报道)

赴“青春之约”享音乐盛宴

“青春之岛”青年音乐节跨年演唱会首次落户李村商圈

早报12月25日讯 备受瞩目的2026“青春之岛”青年音乐节跨年演唱会将于12月31日晚在李村商圈乐客城启幕。一场汇聚高校力量、洋溢原创活力的音乐盛宴即将点燃青岛的冬夜,与线上线下观众共赴青春之约,共度跨年时光。

作为青岛市唯一以高校大学生为核心互动对象的官方原创音乐+演艺平台,“青春之岛”青年音乐节自2021年创立以来,始终坚守“突出原创、注重本土、全方位创新”理念,深耕29所驻青高校近30万大学生群体,已成为

报业协会文旅融合优秀案例。

今年的跨年演唱会,不仅邀请历届音乐节总决赛优胜选手强势回归,更有“青春之岛”青年音乐节新年展望、《时光纪》全城首发、旗帜传承等特色活动安排。来自青岛大学、青岛理工大学等多所高校的音乐节优胜选手将轮番登台,带来《我们的明天》

《心中的日月》《沂蒙颂》《江南》等经典歌曲。

本次跨年演唱会得到李沧区工商联、各商圈企业大力支持,将通过观海新闻客户端、名城大秀视频号全程直播。据悉,演唱会现场还将开启幸运抽奖,《读报参考》订阅年卡等众多好礼现场派送。

(本报记者)

讲文明 树新风 公益广告

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

中共青岛市委宣传部