

真情巴士司机为老人送柴。



真情巴士公交司机驱车上百公里,为两位失独老人送去冬柴火等物资



“孩子，你们真是有心了！”近日，西海岸新区红石崖街道雷家店子村的韩竹春老人拉着真情巴士“爱心妈妈”志愿服务团队董巧艳和王晓梅的手，看着院角码得整整齐齐的柴火，语气里满是感动。这份实在的礼物让冬日的寒风中涌起一股暖流，也让老人的心倍感踏实。

每月两次探望失独老人

今年76岁的管炳月和72岁的韩竹春老人，在十几年前遭遇了人生中最沉重的打击，唯一的儿子因意外离世。这些年，虽然有政府的保障和村委的照顾，基本生活无忧，但家里总少了些烟火气，日子过得格外沉寂。今年5月，在开发区慈善总会的指导下，真情巴士发起“真情相伴”关爱行动。也就是从这时开始，“爱心妈妈”志愿服务团队与两位老人建立起结对帮扶关系，志愿者董巧艳成了小院的“常客”。从自家到两位老人家往返60公里的路程，成了董巧艳每月两次的爱心之旅。

8月30日是管炳月老人近年来最难忘的一天。“爱心妈妈”团队的志愿者们带着精心准备的“寿”字馒头、长寿面和新鲜肉菜，早早来到小院，忙前忙后。当热气腾腾的菜肴摆满桌子，生日蜡烛映亮管炳月老人的脸庞时，一向坚强的他忍不住哽咽了：“好多年没这么正式地过生日了……”饭桌上，老两口打开话匣子，韩竹春紧紧拉着董巧艳四岁半女儿的小手，眼神里满是疼爱，孩子稚嫩的一声声“爷爷、奶奶”，像一缕暖阳驱散了老两口心中的阴霾，让他们体会到了儿孙绕膝的慰藉。

奔波百里寒冬送温暖

12月的青岛寒意渐浓，气温骤降。在又一次探望中，细心的

董巧艳发现老人屋里的取暖柴火所剩无几。“天越来越冷，没有柴火可怎么过冬？”她心里犯了急。老人年纪大了腿脚不便，出门捡柴火不方便，而且市面上也难买到合适的柴火。董巧艳当即想到了自己老家泊里镇的亲友有闲置的柴火，正适合老人取暖。

董巧艳的爱想法得到了亲友的支持。几天后，董巧艳约上同事王晓梅，驱车50公里先到泊里镇装好柴火，又带上特意购买的牛奶、水果、大米和鸡蛋，继续驱车70公里，赶往红石崖街道雷家店子村的老人家中。两人顶着寒风，把柴火一捆捆卸下来码好。管炳月和韩竹春夫妇站在门口，看着两位“闺女”冻得通红的脸颊和沾满灰尘的双手，眼睛瞬间湿润了。“孩子啊，快进屋暖和暖和吧，看把手都冻红了！你们太有心了，这么远的路，还特意给我们送柴火来，有了这些，这个冬天就暖和了！”这份满载着牵挂的“送柴专递”，不仅给两位老人送来了过冬的“底气”，更送来了比炉火更暖的爱心牵挂。

一束柴火，暖的是身；一份陪伴，暖的是心。董巧艳和王晓梅等真情职工用日复一日的陪伴、细致入微的呵护和持之以恒的付出，把对老人的关爱落到实处。据了解，真情职工长期累计帮扶空巢、孤寡老人120余人，这份跨越血缘的关爱，就像冬日里不息的薪火，既照亮了老人的生活，也传递着社会的温情，让平凡的善举绽放出最动人的真情力量。

青岛早报观海新闻记者 郭念礼
刘雅梦 通讯员 刘卫杰 摄影报道

莫道寒冬来 自有暖心人



青岛公交场站连续13年设“爱心候车室”,供户外劳动者休憩取暖

随着寒潮来临，岛城气温逐渐下降。当人们裹紧衣服匆匆走过街头时，近日，在市北区永吉路公交场站内，一扇小门静静敞开——这里是青岛城运控股公交集团崂山巴士第五分公司的“爱心候车室”，一座已默默矗立十三年的“温暖灯塔”。它不设门槛，不问来处，只为所有在寒风中奔走的人，保留一室暖意、一杯热茶、一方可停靠的港湾。

一杯热茶温暖一座城

随着气温的逐渐降低，近日，崂山巴士第五分公司再次开放了“爱心候车室”，为过往乘客及周边户外工作者提供歇脚取暖的场所。候车室内，整齐摆放着桌椅，书架上各类报刊杂志可供翻阅，角落里的微波炉不时发出“叮”的提示音，那是环卫工人正在加热自带的午饭。

“每年冬天，这个爱心候车室都会开放，天冷的时候来喝杯热茶身上都暖暖的，很贴心。”正在候车室休息的环卫工人王大爷感慨地说。他从事环卫工作已有八年，几乎每个冬天都会来这里歇脚。“以前天冷的时候，只能在路边找个背风的地方简单吃点饭，现在有了这个地方，不仅能喝上热茶，还能用微波炉热饭，心里特别温暖。”

候车室内桌上，一个标注着“爱心药箱”的小箱子格外引人注目。打开箱子，里面整齐摆放着创可贴、感冒药、肠胃药等日常药品，还有特意为抵御严寒准备的“暖宝宝”贴。崂山巴士第五分公司工作人员介绍，这些物品都是根据户外工作者实际需求准备的，会根据季节变化及时补充调整。

从“暖心屋”到“晴雨伞”

记者了解到，崂山巴士第五分公司的“爱心候车室”并非只在冬季开放。这个小小的空间，已经演变成一座真正的四季服务站。

每年夏季来临，五分公司的工作人员会将这间爱心候车室打

造成一把“晴雨伞”。炎炎夏日，这里备有清凉解暑的绿豆汤，空调始终保持舒适温度，为户外作业人员及附近等车乘客营造一个凉爽的避暑空间。遇到突如其来的雨天，候车室又会化身为庇护所，为没带雨具的市民乘客提供临时避雨场所。

“我们公交驾驶员每天在路上跑，最了解户外工作者的辛苦。”第五分公司党支部副书记郭元荣表示，“夏天有时看到环卫工人在烈日下工作，冬天看到他们在寒风中吃冷饭，我们就想，能不能利用现有场地，为他们做点什么。”

正是这份朴素的初衷，让“爱心候车室”从最初简单的休息点，逐渐发展成为功能齐全的综合性服务站。13年间，这里的服务对象从最初的等车乘客，扩展到环卫工人、快递员、外卖小哥等各类户外工作者，累计为上千人提供了帮助。

据了解，目前，“爱心候车室”已持续运营13年。十余年间，候车室的服务内容不断丰富。除了基本的热水、加热饭菜、阅读、避雨、避暑等功能外，五分还会根据特殊天气和节日调整服务，比如在极寒天气会增加姜汤供应，在端午节准备粽子，在中秋节提供月饼，让户外工作者感受到节日的温暖。

更令人感动的是，这种爱心正在悄然蔓延。曾有受助的市民自发为候车室捐赠图书，周边的社区在得知这一公益举措后，也主动提供了书刊支持。一位经常在此歇脚的快递小哥说：“这里不仅是一个休息的地方，更让我感受到了这座城市的温度。”

青岛早报观海新闻记者 吴冰冰
摄影报道

