

“六面扫”一眼看穿 无人车奔走乡间

“双十一”期间青岛日均收派快件超千万件 快递企业依托智能化系统解决快件爆仓送货延迟问题

一年一度的“双十一”购物热潮如期而至，今年“双十一”依旧呈现长周期、多高峰的特点。从10月21日至今，岛城快递行业迎来年度业务高峰。11月13日，记者走进华骏物流园，探访快递企业让快件高效转运的智慧密码。

智能分拣火力全开

每年“双十一”期间，大家下单后最牵挂的就是自己的快递到哪儿了。但你知道吗，每一个飞奔而来的包裹，都要经过物流枢纽的“精密分拣”。在华骏物流园的青岛顺丰华骏转运中心，一件件来自天南海北的快递包裹在自动化分拣线上快速流转，视觉识别系统精准扫描面单信息，再进行实时分拣……整个车间科技感十足。“双十一”期间，尽管快递量比平日增长许多，但依托这套智能化系统，各个环节效率全面提高。

今年“双十一”之前，青岛顺丰华骏转运中心新投入一批全自动设备，包括天工木马扁平件分拣机、AGV无人叉车、高速摆轮等。六面扫分拣设备凭借360度无死角的扫描能力，能高效读取包裹任意面的面单信息，大幅加速分拣流转。“青岛华骏转运中心整体产能增长了60%，大大减少了人工投入。”青岛顺丰华骏转运中心经理展毅介绍道。

下单后最快“小时达”

今年“双十一”之前，青岛市邮政管理局提前部署，指导各物流企业科学预判业务峰值，前置制定旺季服务保障方案，进一步提高服务质量和水平，同时鼓励各企业依托科技手段，全力应对业务高峰。

为了迎战“双十一”，各物流企业也纷纷“招兵买马”，以应对骤然攀升的包裹量。以青岛顺丰为例，近期新增近500名一线收派员和300多台中转车辆，增加大客户流水发车频次，以保障“双十一”期间的服务体验。其“同城半日达”服务，在大件场景下实现20公斤到2000公斤快件跨省最快7小时送达，省内依托高铁资源可实现最快6小时送达。

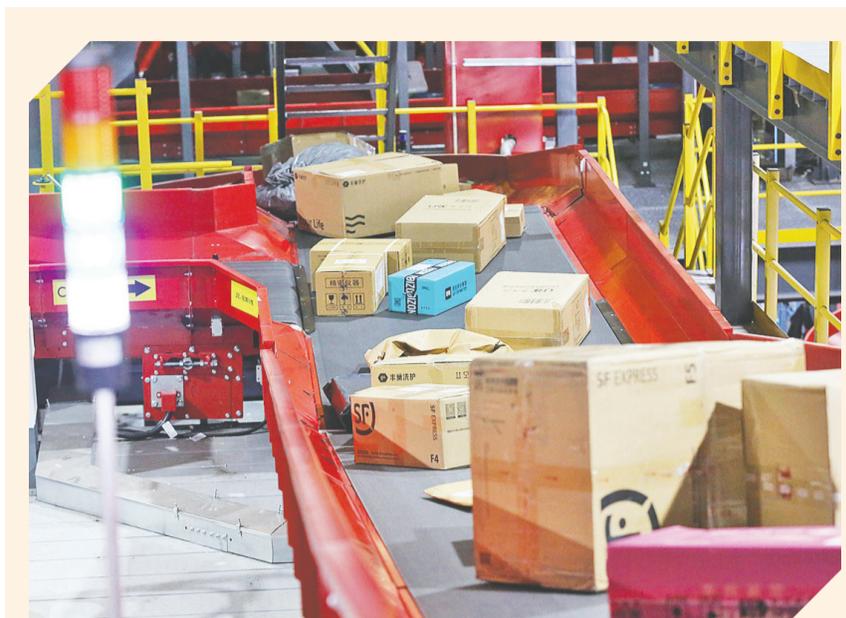
如此海量的快递并没有影响到用户体验，在越来越成熟的前置仓模式下，从下单到收货最快可以小时达、当日达，一般则是次日达或者隔日达，往年经常出现的快件爆仓、送货延迟现象几乎消失。某种意义上，“双十一”进入了一种新常态，尤其是快递体验已与日常无异。

“今年‘双十一’期间，在快递高峰的峰值单日，青岛顺丰华骏转运中心的快件进出量较去年同期增长20%。”在青岛顺丰华骏转运中心经理展毅看来，快递高峰分流之后，今年的旺季更加平稳，应对也更加从容。

快递无人车已超200辆

今年“双十一”物流高峰期间，快递无人车发挥了关键作用。

今年以来，青岛持续推进快递无人车规模化应用，在西海岸新区西部乡镇地区投入使用无人驾驶快递车，破解偏远乡镇快递进村难题，提升行业新质生



快递在传送带上“排队”被送去分拣。



智能化设备对快递包裹进行扫描检测。



工作人员在传送带旁整理快件。

产力水平。截至目前，全市快递无人车应用突破200辆，开放路权121条，覆盖市南、市北、崂山、平度等8个区市，涵盖城市末端配送、支线短途接驳、农村寄递物流、生鲜冷链配送等多个应用场景，实现节约末端配送成本30%以上。

其中，青岛顺丰已部署51辆无人车，其中80%投放在黄岛、胶南、平度、胶州、即墨、城阳等乡镇区域，构建起从网点到乡镇的循环接驳网络，快递员无需

在网点与田间地头间频繁往返。由于乡村路况复杂多变，既包含国道、省道等车流较大的路段，也有狭窄难行的田间小道，这直接影响了物流的整体效率。部分在城区可实现“次日达”的包裹，进村入户往往需要更长时间。无人车的加入，为这些区域的配送提供了高效、稳定的补充方案。在“双十一”物流高峰期间，这批无人车发挥了关键作用，助力整体运输量提升，有效缓解了乡村地区的

物流运输压力。

快递包裹日均超千万件

今年的“双十一”促销活动被称为“史上最长”，抖音等部分电商平台甚至从10月8日就开始了促销，整个周期超过一个月。

拉长的“双十一”对快递业最大的影响就是快递高峰分成了三波。由于大促开启时间较早，“双十一”的首波快递高峰也提前了。第一波高峰在10月21日至22日，第二波高峰在11月1日后两天，第三波高峰则在11月11日至16日期间。

监测数据显示，10月21日至11月11日期间，青岛收派快递包裹日均超千万件，总量较去年同期增长超500万件，单日派件量最高增长22.49%。

记者从青岛邮政部门了解到，今年“双十一”期间，预计11月15日至16日是进青快递的最高峰，日均约有70万至74万件快递来青。11月1日至11日，全市邮政快递进口量为628.22万件，同比增长2.7%。11月1日至11日，进口量最大的机构是胶州市直投揽投部，日均26458件。

新闻延伸 / 快递“坐”地铁 运送更快速

“双十一”来临之际，青岛快递物流业多式联运能力再提升。日前，青岛地铁8号线轨道物流运输专用车厢正式投用，这标志着轨道物流运输能力实现跨越式提升，市民网购商品从下单到收货的时效将进一步缩短。这是青岛地铁与青岛顺丰速运践行绿色高效城市物流理念，构建完善多式联运服务体系，合力推进现代物流产业高质量发展的重要成果。

随着跨境电商蓬勃发展，通过青岛胶东国际机场转运的航空快件越来越多。地铁8号线是市区往返青岛胶东国际机场的最便捷出行方式。今年6月，青岛地铁联合青岛顺丰速运，依托地铁8号线闲时运能，成功打造国内首次实践并落地的集地铁跨海直达、末端无人车接驳、航空多式联运、集散货同网双向运输于一体的轨道物流新模式。

“正常情况下，散货航空件从市区运到转运中心需要3个多小时。一旦遭遇恶劣天气或交通拥堵，运输时间更是难以预估。而地铁凭借严格的运行时间表，能够确保准时发车和到站，有效规避了道路交通拥堵影响，为快递运输的稳定性提供了坚实保障。”青岛顺丰速运有限公司运营规划组负责人介绍，通过地铁8号线接驳顺丰速运青岛北站和胶东站两处同城集散点，全程运输仅需约1小时20分钟，运输时间大幅缩短了55%以上。

此外，在跨境寄递领域，青岛顺丰多年来对青岛啤酒出口需求个人跨境业务方案不断迭代。以发往新加坡为例，依托顺丰全球物流网络，通过国际航空专线直运+前置高效报关流程，实现个人寄递最快48小时直达新加坡消费者餐桌。全程采用恒温包装运输模式，最大程度保留青岛啤酒的醇厚口感。除此之外，秋月梨、明月苹果也借助个人跨境业务在今年的“双十一”实现跨境业务增量。

本版撰稿摄影
青岛早报/观海新闻记者 杨博文



扫码观看相关视频
拍摄/剪辑
记者 肖梦婕