

山海公交驶出“青岛名片”

青岛304路作为全市唯一一条有人售票线路 穿越山海成为温暖坚守的城市名片

早报11月7日讯 在青岛这座山海相拥的城市中，304路公交如一条流动的风景线，蜿蜒于碧海青山之间。作为青岛市唯一一条有人售票线路，304路以其特有的服务温度，成为城市公共交通中一张独具特色的名片。日前，以青岛市劳动模范、“青岛工匠”、304路线驾驶员王勇命名的“王勇劳模创新工作室”，荣获“山东省交通运输行业劳模创新工作室”称号，为这条线路的光辉历程再添浓重一笔。

保留公交服务“人情味”

304路公交隶属于城运控股公交集团隧道巴士第五分公司，从观城路停车场站发往流清河停车场站，全程75公里。由于线路路程远，从线路开通以来，长期实行人工售票制度，采用分段计费售票。如今，304路持续实行累进制票制，票价根据乘坐里程分段计费，从1元到最高6元不等。

作为一条沿海旅游观光线，304路途经栈桥、五四广场、崂山风景区等岛城众多沿海一线景点，中外游客众多，自开通之初，线路便成为展现岛城形象的一个窗口。304路首开“付公交车票价 享导游式服务”先河，每



“王勇劳模创新工作室”荣获“山东省交通运输行业劳模创新工作室”。

到一处景点，乘务员都会热情地向乘客们介绍景点特色，并组建了“服务艺术探讨小组”，揣摩乘客心理，探讨语言艺术。而乘客则可享受乘务员讲解景点历史及实时资讯的特色服务，这种互动模式为304路有人售票模式打造了独特的吸引力。

后来，随着城市公共交通体系的发展，公交线网不断优化调整。2023年1月，青岛公交线进行调整，有人售票线路中，106路正式停运，113路也

改为无人售票。因此，304路便成为全市唯一一条有人售票线路。

作为唯一一条保留人工售票的公交线路，304路上的乘务员不仅会提供传统的票务服务，更在与乘客的面对面交流中，传递着公交服务的温度与人情味，让技术驱动的时代，依然保留着一份可贵的“人的温度”。

2006年11月，304路线被命名为“刘艺线路”服务品牌，成为全国首条以个人名字命名的公交线路。2019

年被团中央授予“全国青年文明号”荣誉称号。数十年来，这条线路群星闪耀，服务精神薪火相传，线路先后走出了1名全国劳模、1名省部级劳模和4名市级劳模，堪称“劳模摇篮”。

成立工作室创新举措落地

王勇是304路建线之初的第一批驾驶员，多年来，在他的身上，映照出一名普通公交驾驶员的卓越蜕变。2018年，他荣获青岛市“劳动模范”；2024年，再获“青岛工匠”称号；同时，他是公交集团首位“全国百万公里驾驶员”荣誉获得者。

他曾与“全国劳动模范”刘艺在304路001号车上共同服务乘客13年，深受“付公交车票价，享导游式服务”理念的熏陶。今年3月，“王勇劳模创新工作室”正式成立。这支由32名成员组成的团队，汇聚了6名技师与13名高级驾驶员，成为一支技术扎实、服务过硬、勇于创新的核心力量。工作室推动了一系列创新举措落地：“赏青岛美景”主题车厢、“四季特色车票”“定时定点发车”模式等，不仅提升了市民的出行体验，也让公交车成为流动的城市文化名片。

（青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 摄影报道）

“火”速行动 公交变身流动消防宣传站

青岛公交多措并举迎接“119全国消防日”

早报11月7日讯 在全国第34个“119消防宣传日”来临之际，为切实筑牢城市公共交通安全防线，青岛城运控股集团公交集团市南巴士公司围绕“全民消防、生命至上——安全用火用电”主题，精心组织策划了一系列形式多样、内容丰富的消防宣传与实战演练活动，将安全意识深植于日常运营的每一个环节。

筑牢出行安全防线

目前，市南巴士二分公司与共建单位青岛港应急救援有限公司一大队携手，在康宁路场站举办了一场“消防知识宣讲+实战演练”主题活动。活动特邀救援一大队的志愿者代表进行现场授课，分公司驾驶员、维修工等40余名一线员工积极参与。

宣讲环节，志愿者紧扣“公交场景消防安全”核心，结合近年来典型的公交火灾案例，以通俗易懂的语言，深入浅出地讲解了从车辆电路老化、乘客携带易燃品等火灾隐患的排查要点，到干粉及水基型灭火器、破窗锤、消防栓等各类器材的分类与规范使用。现场，志愿者逐项拆解操作步骤，并重点演示了灭火器“提、拔、握、压”四字使用技巧，确保每位参与者听得懂、记得住、会操作。随后，参与者们登上消防车，近距离参观其内部构造，志愿者对消防水带、急救箱、照明设备等应急装备的功能用途，特别是针对公交行业特点的“初期火灾快速处置”“乘客突发疾病急救”等关键环节进行了针对性讲解，极大地增强了认知的直观性。

紧随其后的演练，现场模拟了“公



青岛巴士驾驶员为乘客展示精心制作的消防知识宣传册。

交车行驶中发动机舱突发火情，车内载有乘客”的紧张场景。从驾驶员发现“火情”后迅速靠边停车、开启双闪、切断电源，到有序组织乘客疏散；从工作人员手持灭火器冲向“火点”规范扑救，到撤离后的人员清点与情绪安抚……整个流程环环相扣，分工明确，响应迅速，仅用时一分钟便成功控制“险情”，充分展现了平日训练的扎实成效。参与演练的驾驶员李超阳感慨地说：“通过参加今天的演练活动，我现在心里更有底了，知道该怎么正确灭火，更清楚如何快速安全地疏散乘客。”

冬运安全防患未“燃”

针对冬季天干物燥、火灾易发的

特点，近日，市南巴士七分公司未雨绸缪，组织开展了一场冬运专项应急演练，以实战化标准锤炼队伍。演练模拟公交车因电气线路故障在途中起火，车厢内冒出烟雾。驾驶员临危不乱，严格按照流程：平稳停车、紧急制动、切断电源、广播安抚……引导乘客用衣物遮掩口鼻，低姿弯腰，快速经前后门疏散至上风向安全区域，并对行动不便者进行协同转移。与此同时，灭火、警戒、上报各环节紧密配合，全程不足三分钟，高效有序。

演练现场，市南巴士七分公司安全经理就冬季车辆防火重点、灭火器“一提二拔三握四喷”操作口诀、安全锤破窗技巧等进行了再讲解、再培训，并组织驾驶员逐一实操，确保技能掌握到

位。市南巴士七分公司经理孙建彬表示，此次演练是对应急预案科学性、可行性的有效检验，市南巴士七分公司将以“119”消防日为契机，持续加强冬季安全管理，常态化开展多场景演练，全力护航市民冬季出行平安。

打造流动消防宣传站

除了内部的强化训练，近日，市南巴士25路、126路等公交线路还精心打造“消防主题车厢”。在25路公交车厢内，驾驶员林宏文、张维洲精心布置了生动有趣的消防宣传海报和实用的知识手册。车窗上，“119”消防日的由来、灭火器使用步骤、油锅起火正确扑救方法等图文并茂；座椅旁，消防宣传知识手册详细罗列日常火灾隐患、器材使用及不同场景应对策略。乘客们纷纷表示，车厢变身“移动课堂”，让乘车时光既有趣又有益。此外，“青岛巴士”志愿者们也主动走上主要公交站点，向候车市民分发宣传资料，讲解消防常识，共同织密城市出行安全网。

这一系列围绕“119”全国消防日开展的活动，不仅是青岛公交对安全运营理念的坚决贯彻，更是其主动履行社会责任、保障民生安全的生动体现。从扎实的内部练兵到创新的公众宣传，从逼真的实战演练到贴心的流动课堂，青岛公交正以多维度、全覆盖的安全体系建设，持续为市民的平安出行保驾护航，为构建更加安全、和谐的城市公共交通环境贡献坚实力量。

（青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 通讯员 李晓旭 摄影报道）