

336座换热站充水试压全完成

今冬供热倒计时 西海岸公用集团能源公司开展18万用户“敲门问暖”行动

早报问暖热线
82888000



早报 11月6日讯 今冬供热工作已进入倒计时阶段。为确保暖流如期顺畅入户,让西海岸新区市民温暖过冬,青岛西海岸公用事业集团能源供热公司(以下简称“公用集团能源公司”)聚焦能源储备、设备检修、应急能力、用户服务等重点环节,提前统筹部署,精准制定并落实各项举措,全力以赴确保今冬明春供热工作安全稳定、优质高效推进,为广大用户温暖过冬保驾护航。

供热系统今天具备运行条件

自9月26日起,公用集团能源公司供热系统充水工作启动。截至目前,336座换热站、771个小区已全部完成充水

试压,10月31日前相关工作全面收尾,11月7日可具备启动运行条件,后续将按照启动运行方案优化参数、精准调控,保障供热系统稳定高效运行。

此外,公用集团能源公司密切对接4处长输热源,明确本供热季最大供热保障能力达2524兆瓦,可充分满足供热负荷需求;对内完成9台调峰锅炉设备试运行,储备5.5万吨煤炭水煤浆,为应急调峰提供坚实支撑,切实保障供热稳定性。

“冬病夏治”大修技改

为保障今冬供热系统稳定运行,公用集团能源公司在今年夏天启动了“冬病夏治”大修技改,依托智慧供热系统全面提升设备稳定性和可靠性。其间,完成40项大修技改项目,对50个换热站进行更新改造,新增7000套二网平衡阀,为340套机组实施“一补二”补水改造,完成48套大温差机组改造及677套板换

自主清洗,显著提高供热运行可靠性。

开展“敲门问暖”行动

为切实提升供热服务的精准度与用户满意度,公用集团能源公司以“用户需求”为导向,全方位构建“主动、高效、贴心”的供热服务生态。构建“三级服务体系”,建立“日报+周报+专报”动态分析机制,切实提升供热服务质量与用户满意度。同时,以“降低公众投诉总量,提升满意率、解决率”为目标,开展18万用户“敲门问暖”行动,全面清理4万余用户家中的过滤网,用超前服务筑牢供暖保障防线。积极推动人员与资源下沉一线,组织1000余人次开展供热服务进社区活动,动员120余名后勤员工补充一线力量。此外,不断优化服务模式,组建由295名供热管家构成的70个服务团队,完善“线上+线下”一体化服务模式。(青岛早报/观海新闻记者 郭念礼 通讯员 丁萌)

关爱银龄健康 乐享桑榆晚晴

早报 11月6日讯 11月6日上午,青岛市市立医院“王牌”义诊团队走进老年大学,举办“关爱银龄健康 乐享桑榆晚晴”主题大型义诊活动,以专业温度筑牢老年健康屏障,推动老年健康服务从“被动响应”向“主动供给”转变。青岛市市立医院还与青岛市老年大学签署《党建共建协议》,以党建引领推动老年健康服务与老年教育事业深度融合。

青岛市市立医院党委书记、总院长、骨科专家于腾波作《膝关节骨性关节炎诊疗新策略》主题讲座。围绕膝关节炎的发病机制、居家康复及预防措施,于腾波进行了深入浅出的细致讲解,并介绍了一些简单有效的膝关节锻炼方法和日常保养技巧。随后,消化内科、心内科、呼吸与危重症医学科、神经内科等十余个专业的专家组成义诊团队,为老年大学的学员们提供义诊服务。

(青岛早报/观海新闻记者 徐小钦 通讯员 谢小真 李家旭)

以心暖“新” 汇聚新力

早报 11月6日讯 今年2月初,青岛市政府公布了2025年市办实事项目,涵盖就业、居住、教育、医疗等基本民生领域。市总职工服务中心(中国职工保险互助会青岛办事处)“为2万名新就业形态劳动者赠送1年期专项综合互助保障”项目经过层层筛选,被列入15件将重点办好的市办实事之一。

为确保市办实事项目落地见效,市总职工服务中心(中国职工保险互助会青岛办事处)结合新就业形态劳动者建会入会实际,积极联动各区市工会和行业工会,将年度任务细化分解,进一步明确工作目标、厘清工作思路,细化工作措施,实现了新业态综合互助保障线上办理流程 and 办理质效“双提升”。截至10月底,已向20565名新就业形态劳动者免费赠送1年期专项综合互助保障,提前2个月完成市办实事项目任务。(本报记者)

筑基互助业务 提质保障服务

早报 11月6日讯 10月29日至31日,2025年度青岛市第四期职工互助保障业务培训班在市工人文化宫海南岛路官顺利举办。培训以掌握数智服务新操作、熟悉互助保障新计划、拓展服务职工新技能、激发互助保障新动力为主要内容,开展针对性、集中式学习赋能,为全市机关企事业单位培训业务骨干200余人,进一步夯实互助保障工作高质量发展的基层基础。

培训紧扣互助保障数智化平台切换实际需求,特别邀请承接中互会数智化平台研发任务的技术专家现场授课,采取“理论讲解+实操演练”相结合的教学方式,通过一对一教授和面对面答疑,指导学员掌握新系统的每一项标准化操作,同时帮助他们理解系统设计的政策来源,为新旧服务平台平稳过渡打牢坚实基础。(本报记者)

4条关键供热管线已升级

崂山湾能源有限公司全力保障今冬供暖季平稳运行

早报 11月6日讯 作为崂山区供热面积最大的企业,青岛崂山湾能源有限公司各项供热准备工作正有序推进,力求为广大居民提供温暖、稳定、高效的供热服务。

在非供暖季期间,崂山湾能源有限公司聚焦管网改造、设备养护与服务提升三大板块,系统推进各项“冬病夏治”工作。针对部分供热管网老化问题,本着“应改尽改”原则,高效推进老旧管网改造。松岭路(辽阳东路—科大路)、梅岭西路(山东头路—领事华府)、劲松七路(滁洲路—株洲路)、同安路(劲松五路—劲松七路)4条关键供热管线已完成升级,剩余在建线路及凯旋家园、颐景园等5个小区的二次网整体更换工程正加紧收尾。

崂山湾能源有限公司相关负责人介绍,为确保采暖季供热稳定,公司在能源储备、系统调试、安全管理等方面做了充分准备。充水试压工作已于9月18日启动一次网充水试压,9月26日启动二次网充水试压,将在试压过程中进一步排查管网隐患。应急体系建设方面,已完善《集中供热突发事件应急预案》和抢修联动机制,截至目前,公司及所属各企业已组织演练66次,792人次参与演练,全面提升应急处置能力。

记者了解到,本采暖季崂山湾能源



组图:崂山湾能源有限公司工作人员检修供热设备。受访者供图

有限公司计划新增供热项目10个,新增小区供热正推进有序对接。目前海德山庄、崂山悦府、盛世悦府4号楼3个项目正在审核供热材料,其余7个项目也已多次对接,将根据需求做好后续供热保障。

崂山湾能源有限公司积极推进“未诉先办”,提前梳理上个采暖季重复来电用户,建立沟通渠道,开展过滤网清洗等服务。截至目前,已累计入户133个小



区,为1.4万余户居民完成过滤网拆卸、冲洗及更换作业,从源头减少暖气不热问题。公司开通客服热线座席实行24小时值班。服务区域划分为多个网格,配备“服务管家”及供热服务人员,实现用户全覆盖。采暖季开始后,将推行“高质量调试+精准测温”入户服务,细致记录温度数据,为后续问题处理提供依据。(青岛早报/观海新闻记者 姜丹宁)

24小时“温暖”守护不打烊

即墨供热服务民生热线正式上线

早报 11月6日讯 供暖季来临,即墨区住房和城乡建设局于11月6日正式启用供热服务民生热线968111。该热线整合全区供热业务,提供24小时“一号通办”服务,旨在打通冬季供暖服务的“最后一公里”,让市民的供热问题“一个电话就能搞定”。

据悉,968111热线将全面受理市民的供热政策咨询、故障报修、投诉建议以及满意度回访等各类诉求,24小时在线。热线平台集成了智能管理系统,市民来电时,后台会自动“智能弹屏”,快速匹配专属供热管家,实现秒级响应,真正

实现“一号通办、一键直达”。

从市民致电、工单派发、上门处理到结果回访,整个服务流程均在线上形成闭环管理,确保每个环节都有记录、有跟踪,问题“件件有着落、事事有回音”。同时,管理部门可通过平台“一屏观全岗”,实时监控服务进度,动态优化服务质量。

968111不仅是一条服务热线,更是连接供热企业与市民的“供热直通车”。每一通电话,都是暖流的开端;每一次响应,都是对“温暖即墨、幸福家园”的守护。

(青岛早报/观海新闻记者 康晓欢 袁超 通讯员 方秀瑞)

/ 互动 /

早报开通问暖热线

小区里供暖配套设施是不是完善?家里暖气不热怎么办? **青岛早报问暖热线 82888000**即日起开通上线,全力关注市民的冷暖问题,并深入一线对市民反映的用热问题进行采访报道,联系供热企业和相关部门解决有关问题,架起沟通的桥梁,为市民排忧解难。

市民在日常生活中遇到各类用热问题,都可以通过**早报问暖热线 82888000**反映,青岛早报将第一时间联系供热企业和相关部门解决。

本报记者