



公交“慢节奏”里藏着城市温度

全国“敬老月”之际 36路、220路“全国敬老文明号”通过“适老化”服务传递城市文明

早报10月27日讯 在城市川流不息的车流中,有这样两条线路以其特有的“慢节奏”与“适老化”服务,让城市公共交通工具成为尊老敬老的温暖载体,成为城市中一道亮丽的流动风景线。2025年全国“敬老月”之际,10月27日,记者特别探访了青岛城运控股公交集团市南巴士公司被赋予“全国敬老文明号”殊荣的公交线路——36路与220路。

改造升级 构建无忧乘车环境

面对日益凸显的老年群体出行需求,硬件设施的“适老化”改造是提升服务的基础与前提。36路公交线路于2023年完成了全线车辆的更新换代,全面采用低入口、宽车门的“一级踏步”新型车辆。其车门踏步离地间隙严格控制在30厘米,真正实现了老人、儿童“一步跨”上下车。后门配备的无障碍翻转踏板,为乘坐轮椅或携带小推车的老年乘客提供了极大便利。车内特别设置的4个特需座椅,采用环保舒适材料,体现了对老年乘客的优先关怀。

与此同时,220路公交线路也完成了运营车辆的全面升级,全部更换为绿色环保的低入口纯电动车型。车厢内部,7个标识清晰的老幼病残孕优先座位、科学分布且高度适宜的扶手杆、起步时温馨的敬老让座语音提示,以及根据季节变化精准调节的空调系统,共同构建了一个安全、舒适、无忧的乘车环境。“现在的公交车一抬脚就能上去,再也不用费力攀爬了,对我们腿脚不便的老年人来说,真是太贴心了!”常乘坐220路的毕先生感慨道。

服务赋能 全程关爱老年乘客

36路途经福岭小区早市、榉林公园等老年乘客密集区域,数据统计显示,

早报10月27日讯 重阳敬老情暖大鲍岛,艺术盛宴点亮老城区。10月26日,“传美德家风 赏雅韵佳品”青岛市“我们的节日·重阳”主题活动暨高雅艺术进历史城区艺术季文艺演出在大鲍岛文化休闲街区举办。

尊老敬老是中华民族的传统美德,爱老助老是全社会的共同责任。活动以传统美德滋养社会文明风尚,推动文化与民生深度融合、艺术与城区交相辉映,为正在举办的青岛首届里院美食节注入蓬勃生机和活力。现场的道德模范宣讲环节,董秀格、宋桂华、于春山、薛伟、马怀龙、崔永兰6位道德模范分享了他们在文明实践、志愿服务、助老为老等方面的坚守与感悟。第二届全省道德模范毕君华为倪明刚、郭梅等8位2025年度第一批市北区孝老爱亲类“文明市民”颁发荣誉证书,他们感人的事迹赢得现场观众的阵阵掌声。

活动现场特别设置新时代文明实践风尚宣传阵地,组织文明实践志愿者、大学生志愿者、“小小志愿者”等,发放



36路班组长张新钢将老人搀扶到座椅上。

其高峰时段老年乘客比例高达70%。为应对这一特点,市南巴士公司精准施策,深入开展“微笑服务,全程关爱老年乘客”和“车厢让座”活动,并系统总结出保障老年乘客安全的“五妙招”:包括提醒勿拥挤排队、确保坐稳后起步、运行中避免随意更换座位、引导尽量避开后车厢、下车时多一句叮咛等。

36路的班组长郑红心观察到老年乘客常拉着手推车乘车,便在驾驶中力求起步更柔、刹车更稳、等候更耐心,并主动下车帮助老年乘客搬抬,确保其安全平稳上下车,赢得了乘客们的频频称赞和热线表扬。

220路则对驾驶员提出了“三心三勤”的明确要求——即以“爱心、耐心、细心”对待每一位老年乘客,做到“眼勤、嘴勤、手勤”。在这条线路上,驾驶员“顺手”按下特需播报键、耐心等待赶车老人、主动离座帮扶提拿重物或推行轮椅、运行中尽量避免急刹猛拐、营造“静音”体验,已成为标准化服务流程。220路的驾驶员们与许多老人乘客建立了深厚的友谊,驾驶员们一句句家常问候,让老人们由衷感叹:“坐上这车,就像见到自己的孩子一样放心、暖心。”2023年,220路线凭

借卓越的表现,获评“山东省最美敬老爱老公交线路”。

流动课堂 传递城市文明温度

在重阳佳节到来之际,36路与220路两条线路不约而同地打造了主题车厢。36路班组长张新钢精心整理了“老年人养生小知识”并制作成科普卡片张贴于车内;220路驾驶员张小鹏则用主题图片、经典诗词和节日习俗介绍装点车厢。这些流动的文化课堂,旨在提升全社会对老年人的关注度,积极倡导和弘扬尊老敬老爱老的良好社会风尚。

市南巴士公司相关负责人表示,未来将组织各分公司驾驶员不断学习和借鉴先进经验,进一步强化全员为老服务意识,聚焦服务细节的持续优化与服务技能的不断提升,以更加扎实的过硬的驾驶技术、更加精益求精的服务态度,不断丰富“适老化”服务内涵,切实增强老年乘客出行的获得感、幸福感与安全感。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 通讯员 李晓旭 摄影报道)

九九重阳登高拜寿

崂山风景区邀您沉浸式体验山海福寿文化

早报10月27日讯 重阳赴崂山,登高揽福寿。10月29日(农历九月初九),崂山风景区将举办“九九重阳 登高拜寿”重阳节文化旅游活动。此次活动深度挖掘崂山源远流长的福寿文化,旨在为市民游客打造一场沉浸式、场景化、富有体验感的福寿文化盛宴,邀请广大游客陪伴父母长辈一起来崂山,登高、祈福、赏秋韵。

特色活动精彩纷呈

在仰口游览区,“颂寿·清音雅韵”板块通过音乐快闪活动为游客带来一场清心疗愈的听觉SPA,感受“大音希声”的哲学之美。“拜寿·拳风武韵”活动中,山东省级非遗——崂山传统武术将展现刚柔并济、内外兼修的养生智慧。游客还可以参与“印寿·仙山石韵”互动,亲手将承载着仙山石韵的“福”“寿”印章印于卷轴之上,将一份独特的崂山福寿纪念带回家。在“题寿·笔墨生韵”区,一场古风投壶游戏等待市民游客的挑战,成功者将获得书法家亲笔题写的“寿”字团扇。身着“百福子”人偶服装的NPC将与游客进行“咏寿·闲吟诗韵”飞花令对诗,在诗词的雅韵中赢得祈福带,系上美好祝愿。而“献寿·山海景韵”活动则准备了山东省级非遗——崂山面塑寿桃,市民游客只需分享崂山之美至朋友圈,即可将这份满载心意的传统面食收入囊中。登高拜寿,怎能少了吉祥信物?活动期间,工作人员将在寿字峰为登山的游客赠送艾草香囊,这便是“祝寿·艾香传韵”环节,寓意艾香绕身,喜乐康宁,将登高拜寿的圆满祝福送至每一位游客手中。

巨峰游览区将为游客赠送崂山茶、菊花茶,并邀请戏曲团队表演。太清游览区推出“非遗茶香祈高寿”等活动,以茶敬长,以物寄情,以手作传艺,邀请游客共度一个富有传统韵味的重阳节。华严游览区开启“重阳节·跟着讲解游华严”活动,感受“老有所乐、文化传承”的重阳暖意。

登高祈福赏秋韵

本次活动将突破传统的观景模式,让游客在攀登赏景之余,能够全身心“享体验”,让崂山的福寿文化“可感知、可互动、可带走”。山海为幕,文化为魂。2025年的重阳节,崂山风景区诚邀您共赴山海,在登高望远中强健体魄,在非遗体验中感悟传统,在互动游戏中收获祝福,将崂山独有的福寿文化与山海美景,一同镌刻成这个秋天最温暖的记忆。

(青岛早报/观海新闻记者 姜丹宁 通讯员 杨颖超)

敬老盛宴点亮老城区

青岛市“我们的节日·重阳”主题活动在市北区举办



6位道德模范登台分享感悟。

《市北有礼 文明有我——文明风尚倡导手册》等宣传资料,积极倡导文明旅游、文明餐桌、文明交通、文明养犬、移

风易俗,广泛倡树新时代美德健康生活方式。(青岛早报/观海新闻记者 杨健 摄影报道)