

## 保障金融权益

## 助力美好生活

金融为民,初心如磐。青岛金融监管局以“四新”工程为引领,深入践行“监管为民”理念,持续筑牢金融消费者保护权益,以开展2025年金融教育宣传周活动为契机,为辖区金融高质量发展持续注入“消保动能”。

今年9月,青岛金融监管局联合人民银行青岛市分行、青岛证监局、青岛市委金融办等单位,在青岛广播电视台演播大厅举办宣传周活动启动仪式。紧扣“保障金融权益 助力美好生活”年度口号,发布青岛2025年金融教育宣传周活动主题宣传片,宣导金融政策、提示金融风险、倡导理性投资理念。

青岛金融监管局整合辖区金融纠纷调解资源,指导青岛市金融消费权益保护协会完成管理关系变更和换届选举,有效发挥金融纠纷调解机制作用。创新打造“一站式”调解机制,相关做法



金融知识宣传现场

入选总局与最高法金融借贷纠纷典型案例库。

为推动金融教育工作谋新篇、启新局,青岛金融监管局发布首期金融维权指数。对2025年以来接收投诉开展全量分析,根据业务领域、主要诉求和处置质效等梳理投诉热点,形成维权指数,推动银行保险机构主动接受社会监督,改

进提升金融服务质效。联合青岛市委社会工作部,发布“金帆护航”消保志愿服务品牌,充分发挥各支局“一线指挥部”作用,统筹推动银行保险机构深入村(居)网格开展金融反诈、消保服务、普法宣讲等金融消保志愿服务,扩大活动影响力。

同时,为更好实现教育宣传活动接地气、通人气,青岛金融监管局发布直击热点的风险提示。针对金融领域非法中介、非法集资等乱象,制作图文及短视频,并通过官方网站和相关媒体发布,进一步帮助群众提升风险防范意识,提升抵制“黑灰产”合力。实施金融消保“村村通”工程,按照“有标识、有人员、有场所、有公示、有宣传、有互动”6项标准,打造集延伸金融服务、开展教育宣传、提供信息咨询、收集社情民意、组织志愿活动、化解矛盾纠纷6项功能

于一体的“村村通”服务站,将金融知识和防非反诈常识送到家家户户。

青岛金融监管局力争金融服务举措惠民生、暖民心,实现查找已故存款人账户“只跑一次”。联合青岛市民政局率先推出“个人身后一件事”线上联办平台,整合12个政府部门资源、联通27家银行机构数据,实现“政务平台联合查验、公证处批量出函、银行机构集中反馈”三方联办,将原先群众线下逐家查找已故亲属账户变为线上“一站”查询。联合制定《青岛市外国人才服务保障综合改革配套试点工作方案》,打造5个外籍来华人员优质金融服务区,在入境口岸提供外卡取现、外币兑换等“一站式”金融服务,指导3家银行机构试点外国人工作许可证与社保卡融合,实现外籍来华人员通过扫码支付直接过闸乘坐地铁。

青岛早报/观海新闻记者 周袆

## 农行青岛分行: 破解融资难题 助力岛城向新发展

2025年8月,农行青岛分行联合青岛市气象局、市委金融办、农业农村局、海洋发展局等八部门,创新推出了“琴岛·气象贷”专项信贷产品。这不仅是全国首个将气象因子纳入授信评价模型的金融产品,更标志着青岛在推动“气象+金融”服务模式、破解涉农主体融资难题方面走在了全国前列。

### 创新服务模式

长期以来,气象高敏感行业如农业、海洋经济等面临着自然灾害与融资难题的双重挑战。特别是中小微企业,常因轻资产、缺抵押而陷入“望天吃饭”和“融资无门”的困境。

“琴岛·气象贷”应运而生。

“琴岛·气象贷”率先在国内将气象因子、气候条件、大气自净能力、灾害防御能力、气象指数保险和低碳措施等纳入授信评价模型,作为增信依据。该产品面向种植、养殖、加工、仓储、物流、贸易、衣服等各类气候友好型主体,聚焦其经营特点,提供差异化信贷政策,覆盖日常经营、设施建设、供应链融资等多类需求。

这一创新举措的成功落地,迅速成为了破解融资难题的利器,青岛华庆海洋科技有限公司正是通过“气象贷”实现突破的典型代表。

该公司是一家拥有13人团队的国家级高新技术企业,具备乙级测绘资质和检验检测认证,拥有10项实用新型专利和3项软件著作权。2025年3月,企业中标某海上光伏项目,却因需采购无人测量船、高精度水位传感器等设备,面临150万元资金缺口。

作为轻资产企业,传统融资渠道难以满足其需求。关键时刻,农行即墨分行联合市气象局为其精准匹配“气象贷”产品,依据企业技术实力、行业资质和发展前景,综合授信120万元,仅用10天即完成投放。获得资金支持后,华庆海洋

不仅顺利完成项目,还构建了“天一海一岸”多源预警网络,实现四级灾害响应机制,效率提升60%,体现出“气象+金融”模式对行业转型升级的显著助推作用。

“气象贷”通过气象局对企业或农户科学评估,助力金融机构精准识别经营稳健、防灾能力强的优质主体,有效将“气象信用”转化为“信贷信用”,解决了涉农主体融资难题,提升金融服务覆盖面和精准度。同时是对金融创新的积极探索和对乡村振兴、绿色发展的有力支持,有助于提升经营主体的气候韧性,引导其向绿色低碳转型,实现“避灾减损”与“降碳增效”的双赢。

“琴岛·气象贷”的推出是跨部门协同、数据共享赋能的一次创新实践,是金融创新与气象服务深度融合的重要举措,为“气象×金融”工作提供了“青岛方案”,推动了气象数据在防灾减灾、低碳转型等领域发挥重要作用。

### 赋能新质发展

“琴岛·气象贷”自8月份试点以来,已向8家气候友好型涉农企业授信逾6000万元。相关负责人表示,下一步农行青岛市分行将针对市气象局重点服务对象加大走访力度,并联合市气象局加快青岛市气候友好型涉农经营主体评价认定和信贷支持工作,同时联合开展气象金融服务培训,探索建立气象金融创新实验室,拓展气象数据在金融领域的应用场景,探索支持防灾减灾重点行业的路径。

据悉,“琴岛·气象贷”是农行青岛分行“琴岛”系列信贷产品体系的重要组成部分。该系列目前已推出“托管贷”“种子贷”“民宿贷”等11款产品,累计投放金额超100亿元,支持企业1000余家,惠及农户超5万户。这一系列产品先后荣获青岛市金融创新一等奖和山东省“好品金融”奖,相关成果入选国家“三农十年成就展”和农业农村部典型案例名录,是全国金融机构唯一入选案例。

青岛早报/观海新闻记者 周袆

## 泰康人寿青岛分公司: 拥抱新寿险 助力金融高质量发展

中央金融工作会议提出“要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章”,为新时代推动金融高质量发展指明了方向。作为践行高质量发展的奋楫者,泰康保险集团深耕寿险产业链,创新“支付+服务+投资”三端协同的新寿险商业模式。泰康人寿青岛分公司全面拥抱新寿险,立足岛城市场需求,坚持产品创新、服务升级、队伍迭代,坚定做好金融“五篇大文章”,始终以高质量金融服务守护岛城民生福祉。

**持续创新产品、服务体系,争做养老服务新范本。**泰康人寿青岛分公司着力推广泰康“幸福有约”产品体系,以“年金险+养老社区确认函”模式,一站式统筹养老资金与资源。截至目前,泰康之家高品质养老社区已实现全国37个重点城市46个项目布局。其中,位于青岛城阳区的泰康之家·琴园已为400多位长辈带来享老新生活。今年6月,泰康之家青岛城心高品质养老机构落地市北区,该项目将与琴园形成优势互补,构建“一园一府”养老新格局,满足岛城多层次养老服务需求。同时,泰康积极打造健康财富规划师(HWP)新职业,吸引了大量高素质人才加盟。2024年“HWP”被认定为“2024年度北京知名商标品牌”,此次认定为中国保险销售职业建设首次获此荣誉,体现了HWP品牌的高含金量、高知名度和高影响力,也体现了市场对HWP“专业、职业、诚信、向善”的职业形象和泰康保险集团品牌实力的高度认可。截至目前,青岛分公司健康财富规划师已超千人,形成了一支高度专业化、职业化、绩优化的销售队伍,以高质量队伍建设服务客户全生命周期、全财富周期。

**强化保险普惠属性,弘扬保险大爱,深化落实普惠金融。**泰康人寿青岛分公司持续强化小微企业、农民、老年人、新市民群体等专属保障力度,积极参与长期护理保险试点,为青岛市长期护理保险贡献力量。2024年3月,公司中标市级项目“青岛市长期护理保险引入商业

保险机构经办服务项目”第3包,负责我市市南区、李沧区等3区2市的长期护理保险评估项目,项目覆盖609余万基本医保参保人。公司长期深耕公益,持续推进“泰康溢彩公益计划”,建设助老公益生态。2024年5月,公司成立“星光志愿团”,截至目前团队人数163人,组织公益服务20次,志愿者参与人次276人,志愿服务时长905小时,共服务听障儿童、贫困家庭学子等506人。

**疏通难点堵点,科技金融、数字金融提升服务质效。**泰康人寿青岛分公司践行数字化、智能化、在线化运营模式,不断升级电子化服务,让客户足不出户,尽享便捷服务。投保端全系统推广“智投”系统使用,打造运营全新数智化投保流程;理赔端创新无人工干预的“信用赔”理赔模式,搭建空中、地面、移动相结合的理赔服务平台,理赔小额免发票,多管齐下便捷化理赔办理;保全端打通各类渠道,帮助客户随时随地了解并获得各类保险保障及服务,针对老年客户增设“一键求助”“一键转接人工”等,全方位优化客户体验。

**锚定“双碳”目标,绿色金融推进可持续发展。**泰康人寿立足“长寿时代”,以绿色保险助力绿色康养和绿色投资,积极支持清洁能源产业和地铁等基础设施建设发展。2020年9月起泰康资产受托资金出资认购中意一青岛地铁3号线基础设施债权投资计划(一期),主要用于青岛市地铁3号线工程建设,为岛城市民绿色出行助力。另外,泰康人寿青岛分公司持续推进绿色办公、绿色运营、绿色理赔,大力倡导低碳理念,推进办公无纸化线上流程,逐步推广免收纸质发票原件服务,在运营环节探索线上化,提高能源资源利用效率,全员全域助力碳减排和社会绿色转型。

泰康人寿青岛分公司将坚持党建引领,坚定践行新寿险,全力做好“五篇大文章”,为金融业高质量发展贡献力量!

青岛早报/观海新闻记者 孙月红