

守护好群众“钱袋子”

青岛公安持续开展系列反诈宣传活动 构建全民反诈防线

为守护好群众“钱袋子”，近年来青岛通过创新宣传模式与全民参与机制的双轮驱动，构建起立体化反诈防护网。无论是在社区、校园、农村，还是在车站、机场、港湾、企业、商圈，这座城市的反诈实践既彰显了科技赋能的智慧，也传递出城市治理的温度。近段时间，青岛各级公安机关，持续开展系列反诈宣传活动，通过多样形式提升群众反诈意识，助力构建全民反诈防线。

反诈活动点亮平安之夜

近日，青岛市公安局崂山分局联合海青路社区在青岛雕塑园开展“山海警民情”品牌巡演，以“红韵璀璨映社区 携手同心颂党恩”为主题推进反诈宣传。活动中，警营民警化身“文艺能手”，通过《平安RAP》动感节奏揭露“网络交友类诈骗或婚恋交友类诈骗”等诈骗套路，以快板《警民携手话平安》强化防骗口诀；小合唱、二胡独奏等节目展现公安队伍风采。社区文艺团队接力带来红歌联唱、舞蹈等表演，现场气氛热烈。反诈互动环节设置“陷阱题”，观众答对可获警察公仔盲盒，在趣味问答中掌握反诈要点。此次活动将普法融入文艺演出，以寓教于乐的形式提升群众反诈意识，共筑平安防线。

此外，青岛市胶州市公安局近期在李哥庄镇人民广场举办警务技能展演宣讲活动。活动现场，反诈主题节目轮番



胶州警务大型展演活动现场。资料图片

上演，民警通过情景剧还原“网络刷单”“冒充客服”等诈骗场景，以生动演绎揭示诈骗话术与套路；互动问答环节设置反诈知识竞答，参与者答对即可获赠定制反诈宣传礼品，现场群众踊跃参与，氛围热烈。此外，警用装备展示区陈列多种执法执勤设备，民警现场演示使用方法并讲解功能，吸引众多市民驻足体验。活动将反诈宣传与警务展示有机结合，以群众喜闻乐见的形式提升全民反诈意识，进一步拉近警民距离，有效筑牢反诈安全防线。

青岛市平度市公安局反诈中心联合崔家集派出所，把反诈“小课堂”搬到崔家集镇广场。民警用乡音土语，以拉家

常的方式，讲解近期高发诈骗套路，现场互动频繁。乡亲们围坐聆听，在轻松氛围中学习反诈知识。

筑牢银发安全“防火墙”

青岛市公安局黄岛分局反诈中心会同国家金融监督管理总局黄岛监管支局、中国银行青岛西海岸新区分行、西海岸新区养老服务协会联合开展预防养老诈骗知识宣讲活动，不断扩大宣传覆盖面，切实守好群众“钱袋子”。活动中，宣讲员通过辖区真实案例，生动讲解“理财诈骗”“假冒客服”等常见套路，帮助老年人认清骗局本质，提醒老人遇事冷静，多

与亲友沟通，同步传授实用防骗技巧，增强反诈意识、提升识别能力，切实保护自身权益。

青岛市莱西市公安局组织金盾志愿服务队联合公益组织深入社区、村庄开展反诈宣传。近日，反诈活动走进望城街道黄花观社区，志愿者围绕“保健品诈骗”“以房养老”等针对老年人的高发骗局，用家乡话剖析诈骗手段，传授识别技巧，并指导老人使用智能手机核实信息。活动中，志愿者还通过《警钟长鸣——说反诈》快板表演、设立咨询台、发放宣传材料等形式，增强宣传趣味性与参与度。

进校园织密“反诈网”

为提升学生安全防范能力，青岛市公安局城阳分局组织派出所走进辖区学校开展安全宣传教育。日前，青岛市公安局城阳分局惜福镇派出所金盾志愿服务队前往青岛39中，通过悬挂横幅、摆放展板、发放手册等形式，结合真实案例，深入剖析“提前查分”“内部指标”等高考后常见诈骗套路，揭示骗子利用考生及家长急切心理实施诈骗的手段；同时针对网络刷单、网络游戏虚假交易、“杀猪盘”交友等学生易遇的诈骗类型，提醒学生勿轻信陌生信息，不随意点击链接、透露个人及银行卡信息，遭遇可疑情况及时联系警方，为学生筑牢反诈安全防线。

青岛早报/观海新闻记者 杨博文
通讯员 青公宣

筑牢金融消保防线

邮储银行青岛分行：

谱写普惠服务新篇

在金融改革向纵深推进的全新阶段，维护金融消费者权益不仅是行业监管的重心，更是金融机构践行社会责任、实现高质量发展的核心路径。作为扎根地方的国有大型商业银行，中国邮政储蓄银行青岛分行（下称“邮储银行青岛分行”）始终坚持以人民为中心的发展思想，将消费者权益保护置于战略高度，通过创新服务模式、延伸服务触点、深化宣传教育，持续提升金融服务可得性、适配性与安全性，为岛城经济社会高质量发展注入稳健而温暖的金融力量。

筑牢“全员消保”体系 让权益保护更有力度

邮储银行青岛分行深刻认识到，消保工作是一项系统性工程，必须从体制机制入手，实现全员、全程、全覆盖的消保格局。2025年以来，成立以分行分管行长为组长的专项领导小组，统筹全辖261个邮银网点，推动消保理念深植企业文化，确保消保要求融入产品设计、营销推介、售后服务和纠纷化解等各环节。严格执行金融产品、销售渠道、目标客户“三适当”原则，加强对合作机构营销行为的监督与规范，从源头上杜绝误导销售、虚假宣传等行为，切实保障消费者知情权和自主选择权。

在数字化转型背景下，邮储银行青岛分行积极运用科技赋能风险防控。创新引入“风险识别仪”，通过对账户交易

的实时监测与分析，提前识别和管控风险，2024年期间，累计成功拦截电信诈骗74笔，拦截金额超200万元，收到公安机关表扬信11封，有效守护了人民群众的“钱袋子”。此外，邮储银行青岛分行联合数金公共服务（青岛）有限公司，创新推出山东省首个数字人民币智能合约预付消费服务平台“智金卫士”，利用智能合约技术的可信互通、不可篡改、自动执行三大特性，为预付资金行业的资金安全治理提供全新方案，2024年也成功实现全国首笔平台某商户倒闭后数字人民币智能合约自动退费，避免了商家挪用资金或卷款跑路的风险。目前已覆盖青岛地区660余户商户。

推进“金融教育”下沉 让知识普及更有广度

面对老年人、青少年、新市民、农村居民等重点群体对金融知识的迫切需求，邮储银行青岛分行积极构建“线上+线下”“集中性+阵地化”的金融教育宣传矩阵，让金融知识走进千家万户，融入日常场景。

2025年“3·15”期间及金融知识万里行活动中，邮储银行青岛分行开展了各类教育宣传活动近千次，触达消费者超70万人次。同时，充分发挥邮政网络优势，依托“快递邮车+快递包裹”载体，使金融知识随邮路进入广大农村地区。联合街道、社区、学校、企业，开展“反诈宣传进社区”“金融知识一堂课”“小小银行

行家”等特色活动，聚焦养老诈骗、非法校园贷、非法代理维权等热点问题，以案例剖析、互动问答、情景模拟等通俗易懂的形式，提升公众风险防范意识。

2025年9月15日至21日，金融监管总局、中国人民银行、中国证监会联合开展金融教育宣传周活动，邮储银行青岛分行积极响应、精心部署。在活动周期间，多次组织开展“风险提示送上门”行动，利用社区“网格化”管理等多种方式，将金融知识和防非反诈常识送至家家户户。及时联合各网点支行，结合各地域风俗，制作通俗易懂的金融风险提示内容，利用群众易于理解接受的方式，做好群众身边的提示提醒。下沉教育宣传重心，紧密围绕群众日常生活涉及的金融服务场景，开展了形式多样的基层金融教育宣传。

这一系列扎实举措不仅是服务的深化，更是邮储银行“金融向善”价值理念的真实写照。

聚焦“养老金融”创新 让服务供给更有温度

随着我国老龄化程度持续加深，养老金融成为金融服务民生的重要领域。邮储银行青岛分行积极布局养老金融，从账户、产品、产业三个维度构建综合化养老金融服务体系。

个人养老金业务提质扩面。邮储银行青岛分行围绕税收优惠、强制储蓄、资产配置等功能，推动账户开立与缴存，创

至2025年6月末，养老金账户总资产规模近1300万元。

完善适老化服务，是邮储银行青岛分行助推养老金融发展的亮点举措。从硬件设施、服务流程、产品设计多个维度推动“银发金融”升级，打造“邮爱驿站”47个，提供便民设施、爱心窗口、优先叫号等服务，同时开展柜面延伸服务，为行动不便老年人上门办理业务。制作大字版宣传折页、语音版风险提示，帮助老年群体跨越“数字鸿沟”。重点打造“U享未来”养老专区，提供储蓄、理财、基金、保险等全品类养老金融产品，并积极推进网点适老化改造，2025年规划完成3家标杆适老化网点建设，从服务设施、业务办理、知识普及多个层面提升老年客群服务体验。

在养老产业支持方面，创新推出“养老机构综合风险保障方案”，为青岛某康养产业集团有限公司定制养老机构运营专属产品，有效增强机构抗风险能力。此外，为破解养老产业“小散杂”融资痛点，进一步激发市场活力，邮储银行青岛分行勇于探索，积极构建行业协同、结合不同养老产业、不同项目模式的特征，提供差异化、场景化、链条化的综合金融服务。

未来，邮储银行青岛分行将继续坚守“人民金融”底色，进一步创新服务模式、拓宽服务边界、提升服务品质，在实现自身高质量发展的同时，为岛城人民追求美好生活提供更加稳健、便捷、有温度的金融支持，不断书写“金融为民”的新篇章。

青岛早报/观海新闻记者 孙月红