

建设银行青岛市分行：

创造服务价值 激活高质量发展新动能

数字赋能破难题
“贷”动万千小生意

普惠金融是促进全体人民共同富裕的重要途径。作为服务地方经济的主力军，建设银行青岛市分行始终将服务支持小微企业作为践行普惠金融的核心抓手，通过数字技术重构信贷服务逻辑，以“一滴水”的精准灌溉，助力千万小微生意焕发生机。

近年来，建设银行青岛市分行以“建行惠懂你”一站式金融服务平台为载体，打造了覆盖企业全生命周期的数字普惠新模式。该平台依托人工智能、大数据风控等技术，实现贷款申请、审批、签约、支用全流程线上化，将传统信贷流程从“企业跑腿”变为“数据跑路”。特别是在解决“首贷难”问题上，通过对接政务数据，整合行内信息，为缺乏信贷记录的小微企业精准“画像”，推出“首户快贷”专项产品。2024年以来，已成功为超2200户首贷企业提供信贷支持近30亿元，有效破解了“零信贷”企业的融资困境。

在青岛经营海鲜批发生意的王先生，就是数字普惠的受益者。今年五一前夕，他急需一笔资金扩大库存，但由于缺乏抵押物和信用记录，跑了几家银行都未能成功。通过建行客户经理推荐，他在“惠懂你”APP上提交了申请，系统基于其门店流水、纳税记录和行业特征进行了自动审批，短短10分钟便获批了50万元信用贷款。“没想到不用交一张纸，钱就直接到了账户，解了燃眉之急。”王先生感慨道。如今他的店铺规模已扩大一倍，还带动了5人就业。

数字赋能之下，普惠金融的覆盖面、可得性和满意度持续提升。截至今年8月末，建设银行青岛市分行普惠金融贷款余额达350亿元，较年初新增30.5亿元，普惠金融业务持续增量扩面。

建设银行青岛市分行一直把服务实体经济放在首要位置，主动为实体经济“输血”“造血”，持续完善产品、服务、风险服务管理体系，促进服务向民生区域延伸，进一步推动普惠金融服务下沉扩面，让更多小微主体感受到金融服务的温度与效率，以更优质的金融服务，为岛城经济社会发展增添金融力量。

综合服务绘晚晴
守护最美“夕阳红”

面对人口老龄化加速带来的挑战，建设银行青岛市分行积极践行国家养老金融战略，聚焦养老金融体系三大支柱，构建了“全链条、多维度、一站式”的养老金融服务体系，持续完善适老化服务举措，为“银发一族”的安稳晚年提供坚实的金融保障。

在养老金融体系服务上，建设银行青岛市分行积极发挥自身优势，高效完成岛城养老金代发工作，并为企业年金、职业年金基金提供安全、专业的托管服务，守护好百姓的“养老钱”。在产品创新上，推出专为老年人设计的“安享”系列理财，强调稳健、低波动的特性，缓解家庭照护压力与经济负担。

持续推动线上线下适老化改造，成为建设银行青岛市分行养老金融高质量发展的亮点举措。首先，推广网点老

在推动高质量发展的新征程中，作为国民经济的血脉，金融业正肩负着时代所赋予的新的历史使命。

2025年3月，国务院办公厅发布《关于做好金融“五篇大文章”的指导意见》要求，到2027年，金融“五篇大文章”发展取得显著成效，重大战略、重点领域和薄弱环节的融资可得性和金融产品服务供需适配度持续提升，普惠金融体系持续完善，养老金融产品和服务更加丰富。

勇担金融新使命，以“价值创造”服务高质量发展，已成为优秀金融机构的自觉行动。

建设银行青岛市分行坚守“金融为民”理念，将自身发展深度融入国家战略大局，在普惠金融、养老金融、消费金融三大领域持续深耕，以专业赋能发展、以创新驱动突破，精准服务实体经济毛细血管，守护百姓民生福祉，激发内需市场活力，为经济社会高质量发展注入强劲的金融动能。



年客户“服务双轨机制”，引导网点员工既要“懂技术”，更要“懂客户”，让暖心服务成为连接老年客户跨越“数字鸿沟”的桥梁。针对部分老年客户对电子账单不信任的问题，推出“电子+纸质”双轨服务；针对老年客户对智能设备不熟悉、特殊需求超出系统预设范围等情况，通过“机器办+人工帮”的灵活模式，让技术真正“适配”需求。

同时，持续完善手机银行适老化改造。建设银行青岛市分行在手机银行首页增加“大字版”专属界面，老年客户点击手机银行首页左上角可切换“大字版”模式。精简“大字版”服务功能页面，为老年客户保留设置“查、转、存”等高频业务，增加社保、医保、养老金等专属服务；老年客户可以直接点击“客服”通过语音对话提交业务需求。通过不断完善适老化改造，助推老年客户拥抱“数字金融”带来的美好生活。

释放内需新潜力
赋能美好新生活

消费是经济增长的主引擎，是社会繁荣的催化剂。建设银行青岛市分行精准把握消费升级趋势，以多元化、个性化的消费信贷产品和服务，激发消费市场潜能，助力扩内需、促循环，赋能百姓对美好生活的向往。

建设银行青岛市分行积极满足岛城居民在住房、购车、家居、教育、旅游等大宗及日常消费领域的合理信贷需求。在巩固传统个人住房贷款优势的同时，大力拓展消费信贷业务，创新推出建行“快贷”“房易贷”等个人消费信用贷款产品，以流程便捷、利率优惠的特点广受好评。同时，深化与头部电商、车企、家装平台合作，嵌入消费场景，提供分期付款等综合金融服务，有效降低了消费门槛，提升了消费体验。

今年8月，财政部、中国人民银行、金融监管总局联合发布《个人消费贷款财政贴息政策实施方案》，这是国家首次系统性对个人消费贷款实施财政补贴，被喻为提振消费的“及时雨”。建设银行青岛市分行积极做好政策落地，消费信贷业务系统已完成政策贴息功能部署，于9月1日上线实施；同时，通过手机银行、微信公众号等发布了业务公告，及时落实政策，降低居民消费门槛和融资成本。据悉，政策执行期内，建设银行青岛市分行客户申请办理个人消费贷款，对于符合条件的贷款系统结息时直接扣减贴息资金，借款人无需额外申请，降低政策落地摩擦成本，以“精准滴灌”的方式，既为居民消费减负，又为经济转型升级注入动能。

另外，在国家政策支持下，建设银行青岛市分行持续深化住房金融传统优势，上线“建行智慧个贷”微信小程序，提供7×24小时贷款申请和贷款预约办理服务；个贷业务不动产抵押、撤押、查询等流程可实现线上办理；推出个人消费贷款“快贷、建易贷、房易贷、养易贷”四大产品，以“服务+产品”双轮驱动，为居民提供更加便捷、多元的消费信贷支持。

展望未来，建设银行青岛市分行将继续坚守金融工作的政治性和人民性，持续深化在普惠金融、养老金融、消费金融三大领域的探索与实践，不断延伸服务边界，提升服务质效，以更高标准、更有价值的金融服务赋能经济社会发展，在建设社会主义现代化国际大都市的新征程上贡献坚实的建行力量。

青岛早报/观海新闻记者 孙月红

小微快贷
“贷”动未来

未来可期

贷出前途

资金无忧

随借随还

效率提升

建行惠懂你APP
扫码办理“小微快贷”

●业务办理全流程在线，速度快。
●自助申请多渠道并行，操作简。
●7×24小时随借随还，利率低。

●资金需求数字化匹配，额度准。
●信用抵押多产品供给，选择广。
●小微企业专属化服务，等你来！