

中国工商银行青岛市分行:

守正创新 以高质量服务护航城市发展

拓展消费金融新场景
助力城市消费扩容提质

近年来,青岛工行紧密围绕居民消费升级趋势,以信用卡为载体,持续打造多元化、场景化、便捷化的消费金融服务体系。作为工商银行“百城万店”品牌系列活动的重要参与分支,青岛工行积极整合本地商业资源,覆盖线下零售、线上购物、美食餐饮、出行娱乐等多类消费场景,通过“刷卡金刮刮乐”“随机立减”“定额满减”等惠民方式,切实让利于民,提升市民消费体验。

为扩大政策触达面,青岛工行依托“工银e生活”APP平台,开辟“百城万店”专属活动区域,集中展示优惠内容、参与流程和特约商户信息,用户只需一键搜索即可轻松获取全面资讯。此外,青岛工行积极推动“进商圈、促消费”主题宣传活动,将金融优惠与风险教育相结合,既提振了消费信心,也增强了市民的金融安全意识。

在服务小微商户和个体经济方面,青岛工行充分发挥普惠金融优势,通过延伸支付结算与信贷服务链条,助力本地商户提升经营能力,实现金融与消费市场的良性互动。这一系列举措不仅激活了消费市场潜力,也体现了国有大行在服务实体经济、促进内需方面的责任与担当。

构建养老金融全链条
护航市民“老有所养”

随着我国老龄化进程加快,养老金融已成为金融服务民生的重要领域。中国工商银行作为企业年金市场的“全牌照”服务机构,在养老金融领域展现出卓

越的综合实力。截至2024年,工商银行管理企业年金基金规模达17,927亿元,位居市场首位,其中受托管理规模超过3,262亿元,服务众多央企和大型企业集团。

在中国金融业高质量发展的大背景下,中国工商银行青岛市分行(以下简称“青岛工行”)始终坚持以人民为中心的发展理念,积极融入地方经济建设与社会发展格局,通过创新消费金融模式、夯实养老金融服务体系、强化消费者权益保护,持续提升金融服务质效,为岛城市民的美好生活注入强劲

的金融动能。

越的综合实力。截至2024年,工商银行管理企业年金基金规模达17,927亿元,位居市场首位,其中受托管理规模超过3,262亿元,服务众多央企和大型企业集团。

青岛工行积极响应总行战略,依托集团在养老资产受托、账户管理、托管和投资运作方面的专业优势,为企业职工提供安全、稳健、长期的企业年金服务。数据显示,2008至2024年间,青岛工行受托管理的企业年金累计投资收益率达177.22%,超出市场平均水平68.72个百分点,表现出优异的资产配置与风险控制能力。

如意人生理财是在向法人客户或个人客户提供养老金融、养老服务金融、养老产业金融等养老金融业务营销或服务的过程中,通过线上或者线下渠道根据客户投资需求推介销售的法人或个人理财产品,目前已成为青岛工行助推养老金融高质量发展的又一核心抓手。据悉,如意人生系列理财产品有货架式开



放式产品89只,80%以上为PR2以下产品,投资策略清晰,主打稳字当头、兼顾收益,能够充分满足养老、养老客户低风险、稳收益的增值保值需求。

在2024年荣获《经济观察报》“年度养老金融服务机构”等多项大奖的基础上,青岛工行进一步强化养老金融产品创新与知识普及,通过企业客户对接和个人养老理财规划服务,帮助市民更好地规划退休生活,真正实现了从“养老储备”到“养老增值”的全周期服务,为建设多层次、多支柱养老保险体系贡献了重要力量。

筑牢金融消保防线
守护群众财产安全

金融消费者权益保护是金融业健康发展的基石。2025年9月,青岛工行积极响应监管部门号召,精心组织开展“保障金融权益 助力美好生活”金融教育宣传周活动,通过线上线下多渠道、多形式

推动金融知识普及,全面提升市民金融素养和风险防范能力。

在精准宣教方面,青岛工行推出“消保护航”专项行动,针对学生、企业员工、社区居民、乡村居民等不同群体开展差异化宣传,通过走进校园揭示“校园贷”陷阱,深入企业传授理财技巧、融入社区讲解非法集资危害以及下沉乡村普及基础金融服务知识,金融宣教服务实现了覆盖面的拓宽和更有效的大脑入心。此外,青岛工行还联合基层政府组织,将普惠信贷、理财服务延伸至县域和乡村,在织密金融防护网络的同时,切实提升重点领域和薄弱环节的融资可得性和金融产品服务供需适配度。

对内,青岛工行启动“消保赋能”计划,加强适当性管理和员工行为规范,严把产品准入与营销合规关,杜绝误导销售与不当推介。同时,重点揭露“反催收黑产”“非法代理退保”“虚假征信修复”等典型诈骗手法,帮助公众识别并远离非法金融活动。

为增强宣传效果,青岛工行创新推出方言情景剧、反诈互动游戏、微沙龙及短视频等内容,让金融知识变得“听得懂、学得会、用得上”,实现“生活化”传播,打通金融教育的“最后一公里”。这些举措不仅体现了分行在履行消保责任方面的主动性和创造性,也进一步塑造了其可信、可靠、负责任的大行形象。

从消费金融的场景创新到养老金融的体系构建,再到金融消保的生态营造,青岛工行始终站在客户需求的最前端,以专业、温暖、高效的金融服务助力城市发展与民生改善。未来,青岛工行将继续深化金融服务的政治性和人民性,以工行之长、工行之能,不断创造服务价值,为青岛建设现代化国际大都市持续贡献智慧与力量。 青岛早报/观海新闻记者 孙月红

ICBC 工银私人银行

君子承家 | 君子固家 | 君子悦家 | 君子安家 | 君子善家

工银传诚家

| 传家之德 承业之道 |

工银私人银行以前瞻视野全面升级客户服务理念,推出“工银传家”家业服务体系,精心构建满足客户家业传承综合需求的立体化服务生态,致力于推动家业永续与财富向善的深度融合与相得益彰。