

电力人,是保障城市运转的“光明守护者”。在青岛市即墨区,有这样一群人,无论是酷暑还是严寒,白天还是黑夜,他们始终坚守在岗位上,用精湛的技术与坚定的责任心,守护着千家万户的灯火通明。他们的工作看似平凡,却关乎着每一个家庭的温暖与安全,关乎着社会运行的稳定与效率。今天,青岛早报记者走进国网青岛市即墨区供电公司龙泉供电所与环秀供电所,聆听3位一线电力工人的故事,感受这份职业的责任与担当。

“电”亮万家的基层“掌灯人”

即墨供电公司的江志国、江东东、黄克君带领团队服务一线 守护万家灯火



江志国



江东东



黄克君

龙泉供电所江志国： 客户信赖的“电力管家”

今年50岁的江志国,自1999年投身供电工作以来,一直在这个岗位上默默奉献。在龙泉供电所,他的工作涵盖电费管理、量质效指标分析以及日常运营等多个方面。看似平凡的岗位,却承载着千家万户的用电保障。

“电费工作看似单一,其实涉及的面很广,需要极其细心。”面对记者的好奇,江志国微笑着解释。在他的办公桌上,常年堆放着厚厚的电费台账和各类统计报表,每一本都因频繁翻阅而卷边泛黄。每天一早,他的第一件事就是打开电脑登录电力营销系统,核对前一天的电费情况,仔细检查每一个台区的数据是否正常。

“我们工作的核心是帮助客户解决实际问题。”江志国说。他回忆起一次印象深刻的工作经历:一位独居老人因为不会使用智能手机缴费,电费即将逾期。老人接到催缴通知后十分着急,却又不知如何处理。江志国得知情况后立即上门,耐心地教老人如何使用国网APP,并详细讲解了各项功能。考虑到老人的实际困难,他还定期上门看望老人,顺手帮忙解决一些生活难题。“客户的问题解决了,心里才踏实。”他说。

除了电费管理,江志国还要处理大量日常事务。办公室里的电话铃声总是此起彼伏地响起,咨询电费、反映异常、业务询问……时常见他左手拿着座机应答、右手敲键盘查资料、桌上手机还在通话中,面对海量事务,他高效应对,无论问题大小,总是耐心倾听、详细记录,并积极协调相关部门处理。

在同事眼中,江志国是一个细致严谨、乐于助人的人。遇到新同事,他总是主动分享自己的工作经验,耐心指导他们熟悉业务流程。在客户眼中,他是一个值得信赖的“电力管家”,无论遇到什么问题,只要拨通他的电话,总能得到及时的帮助和解答。

江志国说,虽然工作繁忙,但每当看到万家灯火,他就感到所有的辛苦都是值得的。在未来的日子里,他将继续坚守岗位,用自己的专业和热情,守护好每一位客户的用电安全。

环秀供电所江东东： 近6000户用电居民的“守护者”

今年43岁的江东东,已在供电岗位上坚守了25年。作为环秀供电所的台区经理,他负责南面片区23个台区的运维工作,服务着近6000户居民。无论是酷暑还是寒冬,他始终奔波在保障供电的第一线,用责任与担当守护着千家万户的光明。

盛夏的清晨,当大多数人还沉浸在梦乡时,江东东已经换上工作服,背起沉甸甸的工具包,开启了一天的忙碌。“我们的工作时间不固定,有时候早上5点就得起来干活。”他解释道,“夏天是用电高峰,为了减少停电对客户的影响,我们会趁用电负荷较低或者凌晨的时候进行检修。”

一天的工作往往从巡检配电线路开始。江东东沿着电线杆一路检查,不时停下脚步,举起望远镜仔细观察线路是否有异常。“线路老化、树枝接触、鸟窝搭建,这些都可能造成故障。”他一边检查,一边用手机拍照记录,回到所里后再整理成巡检报告。他多年来还坚持着“不走回头路”的习惯,上下班走不同的路,这样可以多巡一遍线路、多查一处隐患。这份细致的工作习惯,是他多年积累的经验,也是他对安全供电的执着守护。

“抢修工作不分昼夜。”江东东说。有一次凌晨2点接到抢修电话,他立即从床上爬起来,冒着刺骨的寒风赶到现场解决线路问题。直到凌晨5点,客户线路恢复正常,他才拖着疲惫的身体回家。这样的情况对他来说已是家常便饭。

除了日常运维外,江东东还是单位的“竞赛型选手”,经常代表公司参加各类技能比武,曾在即墨区电力技能竞赛中获得线路运维第一名。为了提升技能,他利用业余时间刻苦练习,还曾在胶州培训基地学习了半年。“台上一分钟,台下十年功。取得好成绩离不开平时的勤学苦练。”他谦逊地说。

在同事眼中,江东东是一位技术过硬、责任心强的好搭档;在客户眼中,他是一位值得信赖、随叫随到的好电工。25年来,他用实际行动诠释了“光明守护者”的真正含义。对于未来,江东东表示,他会一直坚守在供电岗位上,守护好每一户居民的用电安全。

环秀供电所黄克君： 配电运维工作的“多面手”

今年56岁的黄克君,从事供电工作已有25年。作为环秀供电所配电营业班组长,他肩负着区域内线路和用电设备的巡检、维护和抢修任务,守护着千家万户的用电安全。

每天早上7点半,黄克君就会来到办公室,开始梳理当天的工作安排。“我要先查看前一天的报修记录,然后制订详细的巡检路线。”他所在的班组有十多名成员,负责保障6.5万余户居民的正常用电。这份沉甸甸的责任,让他不敢有丝毫懈怠。

8点整,黄克君带领巡检小组出发。他们驾驶着工程车,沿着服务区域主要线路巡查,每到一个重要节点,他们都会下车仔细检查设备运行情况。“变压器的声音是否正常,绝缘子是否有裂纹,这些细节都不能放过。”黄克君说,任何一个小问题,如果不及时处理,都可能引发大故障。

中午时分,黄克君接到一家工厂的报修电话,他立即带领抢修队赶赴现场。经过细致检查,发现是客户自备变压器出现故障。为了尽快恢复供电,他们决定协助工厂临时更换一台变压器。烈日下,黄克君和同事们齐心协力,用吊车将硕大的变压器吊起,然后精准地安装到位。经过两个多小时的奋战,工厂终于恢复了正常生产。

“配电工作需要高度的责任心和专业技能。”黄克君说。有一次,遇到罕见的暴风雨天气,服务区域内多条线路受损,他带领抢修队连续奋战十几个小时,终于恢复了所有线路的供电。“虽然很累,但看到客户的笑容,一切都是值得的。”作为班组长,黄克君还要负责团队管理和协调工作。他注重培养团队精神,鼓励大家相互支持、相互学习。“一个人的力量是有限的,只有大家齐心协力,才能更好地完成工作任务。”在他的带领下,班组形成了团结协作、积极向上的工作氛围。

25年来,黄克君始终坚守在供电一线,无论是酷暑严寒,还是风雨交加,他都无怨无悔。他用自己的专业技能和责任心,守护着城市的万家灯火,成为同事眼中的榜样、客户心中的放心人。

当我们在炎炎夏日享受空调的清凉时,在寒冷冬夜感受暖气的温暖时,在节日里与家人团聚时,请不要忘记,在我们看不见的地方,有这样一群人正在默默付出。他们是光明的守护者,是值得我们尊敬和感谢的基层电力人。

正如江东东所说:“为千家万户服务,让我感到很有成就感,也感觉自己在做一件伟大的事情。”这份信念,支撑着他们在平凡的岗位上用实际行动诠释电力人的责任与担当,为更多家庭送去光明与温暖。

/ 延伸 /

他们为千家万户送去光明与温暖

电力工作看似简单,实则充满挑战。在整洁的制服背后,是常人难以想象的辛苦与付出。夏天,他们要在烈日下爬上几十米高的电线杆,皮肤被晒得黝黑;冬天,他们要在寒风中检修线路,手脚冻得僵硬。遇到暴雨、暴雪、台风等恶劣天气,他们更是要顶风冒雨奔赴现场抢修。

更难得的是,他们的家人也在默默付出。江

东东的妻子独自照顾两个孩子,黄克君的家人理解他经常加班加点,江志国的父母支持他26年如一日地坚守岗位。正是有了家人的理解与支持,他们才能安心在一线守护光明。

电力是现代社会的生命线,而这些基层电力工人正是守护这条生命线的人。他们用专业技能和无私奉献,保障了千家万户的用电安全和生活便利。