

高息回报、优先入住?非法集资“新马甲”!

警惕养老服务消费中的“坑老”“骗老”行为

当前,我国养老服务消费需求日益增长,银发经济迎来快速发展。与此同时,全国消协组织受理投诉情况显示,养老服务消费中一些“坑老”“骗老”行为和不良营商手法时有出现。为更好满足老年人服务需求,切实减少养老服务消费侵权事件发生,全国老龄办、民政部、中国老龄协会、中国消费者协会特提醒广大老年消费者注意以下事项。

(一)树立安全消费意识

倡导老年消费者积极了解国家消费政策和《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规,充分掌握消费者所享有的安全保障权、公平交易权等9项基本权利,提高自身科学、安全的消费观念和生活观念,牢固树立消费安全意识,避免消费陷阱,确保人身、财产、个人信息等方面安全。

(二)谨慎选择养老服务机构

一些组织未经登记打着养老服务机构的名义开展活动,这类经营主体既无资格资质、无质量保证,又存在极大安全隐患。为方便消费者查询,民政部开通了全国养老服务信息平台(平台网址链接:https://yanglao.mca.gov.cn/#/homePage),消费者可通过该平台查询或选择具备资格资质的养老服务机构。

(三)规范签订服务合同

老年消费者在缴纳养老服务费用前,应与养老服务经营者签订正规合同,特别是关注涉及服务主体、服务内容、服务周期、服务收费等条款,明确约定退费情形、退费方式,同时索取正规发票并妥善保管。

(四)理性支付服务费用

老年消费者在支付服务费用时,应注意缴费安全,通过正规渠道完成缴费,切勿通过转账或现金等方式将服务费用支付给个人账户等非正常经营账户;同时,警惕以“充值赠送”等方式诱导超时段、超大额支付服务费,避免退费纠纷和“卷钱跑路”风险。

(五)警惕虚假宣传

一些经营者为骗取消费者信

任、获取最大利益,刻意夸大宣传服务内容、福利补贴、经营实力、服务设施条件等。建议老年消费者“三思而后行”,实地考察经营者的服务场所、机构和人员资质、经营情况、设施设备等情况后,听取家人意见再做决定。

(六)防范养老诈骗

一些不法分子以“养老理财”“会员制养老”“投资养老项目”为名,承诺高额利息分红回报、优先入住资格或享受消费优惠,引诱老年消费者办理“会员卡”“预付卡”或投资入股,高额收取会员费、保证金或投资本金,诈骗老年消费者钱财。建议消费者切勿轻信“高息回报”等以上各类虚假承诺,避免落入非法集资陷阱。

(七)谨防诱导式消费

一些经营者以免费发放小食品、扫码领取礼品、健康讲座、专家义诊等活动为诱饵,邀请老年消费者参与现场活动、下载各类APP、加入微信营销群、小程序或直播间,向老年消费者虚假宣传药品、保健品

功效,推销高价产品或服务。建议广大老年消费者务必擦亮眼睛,以免因小失大。

(八)严防信息泄露

一些经营者以免费提供健康管理、免费福利试用、免费上门服务等名义,邀请老年消费者体验相关产品、服务或以提供养老服务需求为名,收集消费者个人身份、家庭住址、子女姓名、财务状况等信息,为后续精准营销收集数据。建议广大老年消费者提高个人信息保护意识,避免个人隐私泄露。

(九)依法维护自身合法权益

倡导老年消费者在消费过程中养成索要正规票据和相关凭证的消费习惯。一旦发现自身合法权益受损,可及时向有关政府部门反映情况并寻求帮助,或委托亲友、专业人士依法主张自身合法权益。如遇消费纠纷,可向有关行政部门或当地消协组织反映求助,还可通过“全国消协智慧315平台”进行咨询或投诉,依法理性维权。

青岛早报/观海新闻记者 吴涵



制图 张圣龙

一场惊心动魄的“生命接力赛”

10岁男童高空坠落 青大附院三院区联合救治化险为夷

早报9月10日讯 近日,青大附院上演了一场惊心动魄的“生命接力赛”——平度院区、市南院区、西海岸院区多学科专家联合,成功救治一名因高空坠落导致脾脏、肾脏破裂的10岁男孩。

近日,男孩小伟不慎从高空坠落,随后被紧急送至青大附院平度院区,检查结果显示脾脏破裂、左肾脏破裂,并伴随着失血性休克,生命体征极不稳定。时间就是生命!急诊科团队立即启动创伤救治绿色通道,肝胆胰外科、泌尿外科值班医师第一时间到场评估病情,麻醉科、手术室医护团队迅速完成术中生命支持等术前准备,一场与“死神的赛跑”就此展开。术中的探查结果令在场医护人员心头一沉:小伟腹腔积血近2000毫升、脾脏严重碎裂、腹膜后血肿。

危急时刻,肝胆胰外科副主任、病区主任王祖森精准实施脾脏切除术,小伟血压逐渐回升,现场紧绷的气氛终于稍有缓和。

为进一步优化治疗方案,平度院区医务处立即组织多院区、多学科线上会诊。小儿外科主任郝希伟,泌尿外科副主任、病区主任陈强,重症医学科副主任、病区主任于帮旭,介入医学中心副主任、院区主任王彦华等专家进行了紧急讨论,决定为小伟全力保肾。郝希伟紧急赶往平度院区,现场指导对小伟的救治工作。

就在此时,小伟病情突然恶化,血压骤降,即便应用大剂量升压药物仍难以维持,血红蛋白指标持续下降,生命警报再次拉响。王彦华迅速对小伟进行急诊腹腔动脉造影,明确诊断为左肾动脉破裂、活动性出血。王彦华

凭借精湛的介入手术技术,成功为小伟实施左肾动脉栓塞术。当出血彻底止住,小伟的生命体征终于趋于平稳。

术后,小伟转入西海岸院区儿童重症医学科进一步治疗,待病情稳定后,市南院区小儿外科接力为他开展精细化康复治疗。经过多院区、多学科的联合救治与精心护理,小伟终于康复出院,久违的笑容也重新绽放在孩子脸上。

从紧急开通绿色通道到多学科云端会诊,从精准手术止血到跨院区接力康复,每一步都展现着青大附院的硬核实力与医者担当。多院区的高效统筹协调、多学科团队的密切配合,也充分展示了医院在危急重症抢救领域的综合实力与专业水平。未来,青大附院将不断提升危急重症救治能力,为患者生命健康提供高质量、高效率的服务保障。

(青岛早报/观海新闻记者 徐小钦)

帮助渔民“退路进室”

早报9月10日讯 王家麦岛码头周边环境优美,是青岛沿海步道知名的网红打卡地。9月,青岛开海季如约而至,随着各类渔船陆续归港,王家麦岛码头重现往日的喧嚣与活力。记者了解到,为保障沿海一线景点周边市容秩序井然,崂山区综合行政执法局麦岛综合行政执法中队自开海首日起就组织开展市容秩序专项整治行动,全力护航开海季。

崂山区综合行政执法局麦岛综合行政执法中队工作人员刘鹏程介绍,近年来,凭借毗邻王家麦岛码头的区位优势,周边渔民自发形成了一处以地摊为主的“海鲜市场”。虽在一定程度上方便了渔民销售,但由于缺乏规范管理,占道经营、渔网乱堆、垃圾遍地、车辆乱停等问题日益突出,严重影响了市容环境秩序和市民游客体验。

今年开海季,为防止问题反弹,麦岛综合行政执法中队进一步加大巡查力度,重点检查占道经营、违规搭建临时摊点等影响通行的行为。截至目前,未发现占道经营等现象,沿海一线景点周边道路通行顺畅,滨海步行道整体秩序良好。

据介绍,2024年10月,麦岛综合行政执法中队经过充分调研,联合街道相关部门帮助渔民“退路进室”,既解决了非法经营问题,又保障了渔民生计,赢得了群众的理解与支持。近日,记者随执法人员来到麦岛路的麦岛小船海鲜超市看到,店内灯光明亮、摊位整齐,螃蟹、鱼虾等海货摆满摊位,不少居民正在挑选。刘鹏程表示,超市地处人流量大的区域,固定摊位带来引流效果,渔民反馈很好。摊主李大姐说:“这里的环境比码头好太多,也不晒,房租合理。我们夫妻搭档,丈夫一天出海两趟,今年开海后收获不错,海鲜价格和往年差不多,还有很多老顾客来买。”(青岛早报/观海新闻记者 刘文超 实习生 王元洁 通讯员 马莉)

“绿马甲”教你会分类

早报9月10日讯 9月5日傍晚,崂山区北宅街道蓝家庄村文化广场内锣鼓铿锵、丝竹悦耳,一场精心筹备的文化下乡演出在此热闹上演,婉转的唱腔与精彩的舞姿吸引了数百名村民驻足观看,现场掌声与欢呼声此起彼伏。

此次活动中,几位身着绿色马甲的“垃圾分类指导员”成为了演出换场间隙的“主角”。他们是蓝家庄村垃圾分类志愿服务队的成员,趁着村民聚集的有利时机,开展了一场别开生面的垃圾分类“微宣传”。

演出首段结束,舞台灯光暂暗的间隙,“垃圾分类指导员”王大姐便手持垃圾分类指南折页,快步来到人群中分发。“大叔,您刚喝完的矿泉水瓶,记得要投进蓝色的可回收物桶,瓶里的水要倒干净再压扁。”王大姐特意将宣传材料印成大号字体,还附上了青岛方言版分类口诀:“能卖钱的蓝桶投,有毒有害红桶收;易腐烂的绿桶去,其他垃圾灰桶留”。不少老年村民边听边点头,把折页仔细塞进随身的布兜里。

在广场角落的临时宣传点,4个迷你分类垃圾桶模型前围满了好奇的孩子。“小朋友们快看,这块用过的电池如果随便扔,会污染我们喝的水哦!”一名“垃圾分类指导员”拿起玩具电池演示道,“它的家在红色的有害垃圾桶里,就像戏里的妖怪要交给孙悟空收拾一样。”这番生动的讲解让孩子们哈哈大笑,现场气氛热烈非凡。

(青岛早报/观海新闻记者 姜丹宁)