

每天早上不到7点，即墨区龙山街道上夼村的村道上都会响起熟悉的脚步声。网格员徐绍岩手里攥着那本磨得发亮的网格工作日志，开始了新一天的巡查。8年来，他的脚步早已丈量过这片土地的每一个地方，用“小网格”编织起一张覆盖千家万户的“民生网”，在乡村振兴的道路上，让基层治理的温度直抵人心。

# 一本网格日记 8年乡村温情

即墨区龙山街道上夼村网格员徐绍岩真心服务群众 用“小网格”托起“大民生”

## “平安哨兵”把安心送到家

平安是民生的基石。徐绍岩深深明白，网格员的首要职责就是守护一方平安。上夼村一半以上是老人，不少房屋还是几十年前的老建筑，安全隐患排查成了他每天的必修课。他的网格工作日志上，密密麻麻记着各家各户的情况：“张桂兰家，独居，高血压，药快吃完了”“刘建国家院外小路有坑，雨天积水”“村西头变压器旁杂草过高，需清理”……从老旧房屋的结构安全到消防设施的配备情况，从每家每户的用电安全到田间地头的泥泞路段，这些看似琐碎的记录，却是他守护平安的“作战地图”。

每年汛期来临前，徐绍岩都会提前半个月开始“地毯式”排查。村里的排水沟是否畅通、低洼处的房屋是否需要转移、防汛物资是否备足，他都一一核实。去年7月的一天，暴雨下了整整一夜，他披着雨衣在村里巡查到凌晨3点。回家后，才发现鞋子早已灌满泥浆，脚底板被磨出了好几个水泡。

防诈骗也是徐绍岩的重点工作。村里老人多，对新型诈骗手段缺乏警惕，他便想出各种“土办法”：把防诈骗知识编成顺口溜，用村广播早晚各播一次；在村委会门口的黑板上画漫画，直观展示诈骗套路；甚至带着印有案例的宣传页，坐在村口的大槐树下，边给老人扇扇子边“讲故事”。

如今，村里的老人们都养成了习惯，遇到陌生电话或可疑情况，第一反应就是给徐绍岩打电话。“小徐建立了网格微信群，及时发布防汛、防火、防盗、防诈骗等预警信息和安全提示。有他在，我们心里踏实。”这是村民们说得最多的一句话。而徐绍岩总是笑着说：“我就是个‘平安哨兵’，只要大家平平安安，我多跑点路、多费点嘴，都值。”

## “孩子王”用陪伴织密安全网

徐绍岩还格外关注村里孩子们的成长，上夼村的孩子们都喜欢“徐叔叔”。每到寒暑假，他就成了村里最忙的人——孩子们的“代理家长”和“知心大哥”。不少父母外出打工，假期里孩子就由老人带着，安全问题尤其让人操心。

夏天是防溺水的关键期。村旁的那条小河，是孩子们夏天最爱去的地方，但也是徐绍岩最担心的“风险点”。每年5月开始，他就会通过村广播循环播报防溺水知识，在微信群推送安全提醒，挨家挨户发放防溺水明白纸，还自费买了救生圈和长竹竿放在岸边。但他知道，这些还不够，必须时刻盯着。

去年暑假的一个中午，气温高达38℃，徐绍岩顶着烈日在河边巡查。远远看到三个半大的孩子正在河里打闹，河水已经没过他们的膝盖，而不远处就是一个深水区。他心里一紧，立刻跑过去大声制止。孩子们起初还不服气，嘟囔着“天太热了，玩会儿怎么了”。徐绍岩没有发火，而是蹲下来跟他们讲道理：“你们看这河水看着缓，底下暗流可不少，你们要是出点事，爷爷奶奶该多着急？”他又带着孩子们去村委会，播放防溺水教育片，给他们讲救援知识。最后，孩子们不仅认了错，还主动提出要当“防溺水宣传员”，帮助提醒其他小伙伴。

除了安全，孩子们的学习和生活也是徐绍岩牵挂的事。他把村委会的一间空房收拾出来，办成了“假期课堂”，每天下午陪着孩子们写作业、讲故事。“这些孩子就像咱自己的娃，看着他们健康开心，比啥都强。”徐绍岩说。他的手机里存着好多孩子的照片：有孩子们在“假期课堂”里认真看书的样子，有他们在文化广场上放风筝的笑脸，还有带着他们去采摘园体验劳动的场景。这些照片，成了他工作中最温暖的慰藉。



每天在村里“巡查”是徐绍岩(右)的工作之一。

## “和事佬”用真心化解矛盾

乡村邻里之间，难免有磕磕碰碰的小事，可要是处理不好，就可能变成影响和谐的大事。徐绍岩常说：“邻里情就像老面引子，得好好揉捻，才能发起来。”在调解矛盾这件事上，他有自己的“三板斧”：耐心听、公心断、暖心劝。

村民姜大爷和老邹家的纠纷，是村里出了名的“老大难”。两家的自留地相邻，因为边界问题吵了十几年，从最初的口角之争，到后来互相扔石头、拔菜苗，关系闹得特别僵。之前村里也调解过几次，但都没彻底解决。徐绍岩接手后，没有急于下结论，而是先分别到两家走访。

之后的一个星期，徐绍岩几乎天天泡在村里的档案室，翻找几十年前的分地记录，又找到当年参与分地的老会计、老支书了解情况。终于，他在一份泛黄的旧档案里找到了关键的丈量数据。他拿着档案，又找来了卷尺，拉着两家人到地里，一边测量，一边唠家常，又给两人讲起“六尺巷”的故事：“古人都能让地三尺，咱低头不见抬头见的，更该互相体谅不是？”精诚所至，金石为开。他的真诚和耐心终于感动了双方，各退一步，达成了和解协议。一场持续多年的纠纷成功化解，两家人握手言和。

这样的调解故事，在徐绍岩的工作中还有很多。张家的鸡啄了李家的菜，王家的树挡了赵家的光，看似鸡毛蒜皮的小事，他都当成大事来办。他说：“邻里和睦了，村里才能和谐，大家过日子才舒心。”他的调解室里，挂着一面村民送的锦旗，上面写着“巧解千千结，温暖百家心”，这正是他工作的真实写照。

## “代办员”让政策落地生根

“小徐，这养老保险咋交啊？我眼神不好，手机上也弄不明白。”“徐网格员，我家孩子要申请助学金，需要啥材料啊？”每天，徐绍岩都会接到不少这样的电话。新型农村合作医疗、养老保险、农业补贴、残疾人补助……作为政策落地的“最后一公里”，他深知，只有让村民真正弄懂政策、用好政策，才能让惠民春风吹进每家每户。

为了把政策讲清楚，徐绍岩下了不少功夫。他把各项政策整理成“明白纸”，用村民听得懂的方言翻译出来，还制作了“政策二维码”，贴在村委会和村头的公告栏上，村民用手机一扫，就能看到各项政策的详细解读和办理流程。

对于行动不便的老人和残疾人，徐绍岩更是提

供“上门代办”服务。村民刘大妈常年卧床，去年需要更换残疾证，徐绍岩就拿着她的材料，跑了三趟街道办事处，帮她办好了所有手续。当他把新证送到刘大妈手里时，老人感动得热泪盈眶：“小徐，你比我亲儿子还上心啊！”

低保户姜大爷的事，更是让村民们念叨了好久。去年冬天，姜大爷因糖尿病并发症住院，个人自负7000多元，这对本就拮据的老人来说，无疑是雪上加霜。徐绍岩入户走访时听说了这事，得知老人符合低保特困救助政策后，他当天就帮着整理材料，第二天一早就送到街道民政办。之后的几天，他每天都打电话询问审批进度，生怕耽误了。当收到救助款时，姜大爷拉着徐绍岩的手，半天说不出话，只是一个劲地抹眼泪。

“这些政策都是好政策，可要是没人帮着村民对接，再好的政策也落不了地。”徐绍岩说。他的手机里存着各个部门的联系电话，脑子里装着各项政策的办理流程，村民有啥疑问，他都能第一时间给出答复。他还建立了“政策帮扶台账”，对村里的低保户、残疾人、困境儿童等特殊群体进行分类管理，定期上门了解他们的需求，及时落实帮扶政策。如今，村民们有啥政策疑问，第一个想到的就是徐绍岩。“找小徐，准没错！”这简单的一句话，是村民对他最大的信任，也是他最大的动力。

徐绍岩从事网格员工作已经8年了，3000多个日夜，他几乎没有休过完整的假期。每天清晨出门，傍晚回家，周末也多半在村里忙碌，家里的事全靠妻子一人操持。“说不亏欠家里是假的，但既然干了这份工作，就得对村民负责。”徐绍岩说。

一网一格365天，一家一户365事。徐绍岩的付出，村民们看在眼里、记在心里。有村民给他送自家种的蔬菜，有老人在炎炎夏日为他送上清爽的西瓜，还有孩子把自己画的画塞到他手里……这些温暖的瞬间，成了他坚守的力量源泉。

用脚步丈量民情，用真心服务群众……徐绍岩就像一颗螺丝钉，牢牢铆在基层治理的岗位上；又像一盏明灯，照亮了乡村振兴的民生之路。在青岛的城乡大地上，还有无数个像徐绍岩这样的网格员，他们用爱心、真心、暖心编织起一张覆盖全域的“民生保障网”，用“小网格”托起“大民生”。



扫码观看相关视频  
拍摄/剪辑 记者  
康晓欢 袁超