

# 青岛地铁:用AI故事“驶”进全国十佳

《你好,轨道交通的AI时代》品牌故事从全国330个交通故事中脱颖而出 荣获全国十佳

早报9月10日讯 近日举行的第四届加快建设交通强国好故事宣讲比赛决赛中,青岛地铁选送的《你好,轨道交通的AI时代》品牌故事从全国330个交通故事中脱颖而出,荣获全国交通运输“十佳交通故事”。

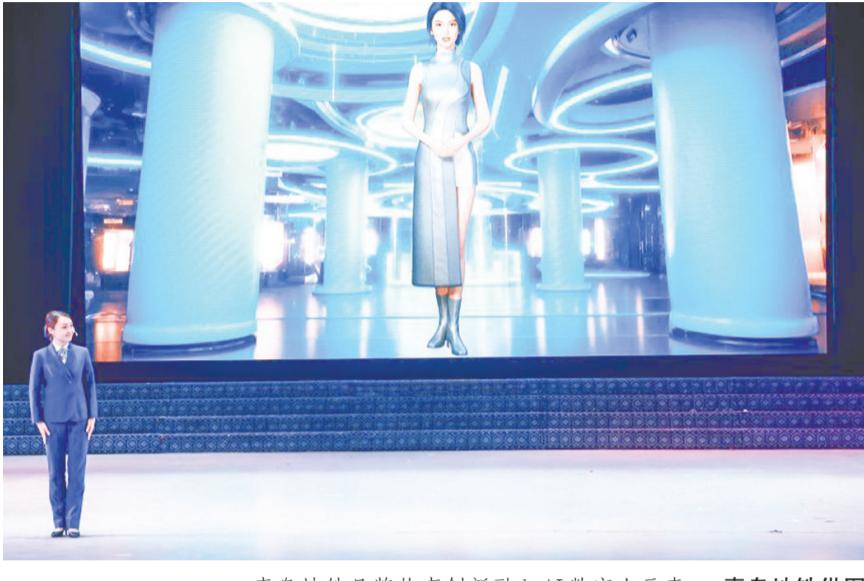
## 科技是畅达幸福的答案

《你好,轨道交通的AI时代》品牌故事创新融入AI数字人元素,并由数字人担任故事主讲人,通过人与AI的互动,引出青岛地铁石老人浴场站跨年夜通宵守护乘客、城轨垂域大模型研发、城轨垂域大模型在智慧车站实现客流预警、智能巡站、安全秒级响应、故障诊断应用的故事,让各单位感受到了科技就是畅达幸福的答案。

青岛地铁将结合首条线路——3号线开通十周年,通过故事宣讲、专题宣传、人物专访等方式,生动展现地铁十年间以轨交脉络赋能城市生长、以暖心服务点亮市民生活的责任担当,持续宣传企业形象和员工风采。

## 跨年夜通宵守护乘客

2024年最后一个运营日,青岛地铁5条线路以延时运营的方式和乘客一起畅达2025年。延时期间,护送14万人平安返程。这一夜,青岛地铁2号线延时运营至凌晨3时20分,加开82列次;石老人浴场站全天客流达到18.76万人次,较之前的最大单日客流增长了约230%!而这18.76万人次中,有近18万人次集中在晚间。石老人浴场站在经历了数个小时的大客流考验后,选择向游客彻夜开放,并免费提供座椅、热水和暖贴等御寒物品,让300多名等待看日出的游客在这里度过了温暖的一夜。



青岛地铁品牌故事创新融入AI数字人元素。 青岛地铁供图

在人们迎接2025年的第一缕阳光的时候,石老人浴场站的二十多名站务人员和背后许许多多的检修、调度人员,用紧绷的神经、彻夜的守护,度过了他们的极限12小时。2025年跨年夜,抖音、小红书、微博等社交平台关于“石老人浴场跨年”“地铁站内等待看日出”等话题冲上微博、抖音同城热搜双料“榜一”。在石老人浴场站青年文明号这个充满活力与挑战的舞台上,每一个

成员都在用自己的方式书写着属于地铁人的青春故事。

## 人工智能大模型在青首发

近年来,人工智能技术迅猛发展,其应用也延伸到了社会生活的很多领域。对于城市轨道交通行业而言,人工智能通用大模型无法很好满足城轨行业垂直领域在场景适配性、响应速度、结果可信性等方面的要求,因此,中国城市轨道交通行业迫切需要研发满足城轨应用的行业大模型。

对此,青岛地铁积极开展“轨道交通+人工智能”行动,联合13家高校、企业共建人工智能联合创新体。经过近2年的研发,发布地铁行业首个垂域大模型1.0版本,并在6号线开展了大模型的部署调试,以及供电、车辆、机电和智慧车站4个智能体的试运行,赋能设备维修、乘客服务、运营组织等业务领域,实现了数据灵活统计、知识快速查询、乘客精准服务、故障快速定位等应用,有效推动了业务重构、流程再造和组织变革,可大幅缩减作业流程、缩短故障处置时间,提升地铁运营效率。

今年4月25日,由中国城市轨道交通协会牵头、青岛地铁研发的我国城市轨道交通行业人工智能大模型在青首发,填补城轨行业应用空白,也标志着城轨行业正式进入大模型时代。

(青岛早报/观海新闻记者 魏铌邦)

# “火车+邮轮”! 青岛首开邮轮海铁联运

邮轮旅客“海铁联运西南通道”正式打通 推出“立体交通+邮轮服务”创新模式

早报9月10日讯 9月10日5时36分,载有240名邮轮旅客的Z316次列车从成都顺利抵达青岛北站,这些旅客将从青岛邮轮母港登船,开启五天四晚的日韩出境邮轮之旅。至此,由山东港口邮轮发展集团与国铁济南局青岛站首次联合推动的邮轮旅客“海铁联运西南通道”正式打通,也标志着铁路系统与港口集团深度协同构建“立体交通+邮轮服务”创新模式取得重大突破。

## 破解难题提供“青岛答案”

长期以来,青岛邮轮母港尤其是西南通道客源拓展受限。面对这一行业共性难题,山东港口邮轮发展集团与国铁济南局青岛站组建联合攻关团队,以“破解瓶颈、激活市场”为目标,以市场需求为导向、创新服务为核心;重点挖掘内陆客源市场的潜力,并洞察其核心痛点,提前2个月深入成都等西南地区旅行社实地调研,精准锁定旅客出行时间、人数规模等核心需求,创新性提出“定制化运力保障+全链条联动服务”方案,为破解矛盾提供了“青岛答案”。

国铁济南局青岛站充分发挥铁路网络优势与枢纽服务能力,为西南大通道的打通提供了“硬核支撑”。针对邮轮旅客“大规模、集中化”出行特点,不仅联系在Z316次列车上专项加挂两节卧铺车厢,从运力端保障240人大型团队的批量出行需求,更在青岛北站创新开设“邮轮旅客专用通道”,提供专人引导和专位泊车等服务,实现“火车一大巴一邮轮”的无缝衔接,打破传统交通壁垒,大幅提升旅客通行效率。青岛站与青岛邮轮母港形成的“铁路+港口”协同服务闭环,



工作人员对团体旅客进行引导。 国铁济南局青岛站供图

既为内陆旅客提供了“经济舒适、便捷高效”的出行选择,也为青岛邮轮母港构建起“辐射西南、连接内陆”的立体交通网络。

## “海铁联运”常态化运营

除了提供基础运力支持外,青岛站与青岛客运段还联合推出定制团餐服务,构建了覆盖购票、进出站、旅途服务与特色餐饮的一站式服务链条,有效促进了大交通市场的融合发展。在国内邮轮市场保持增长却面临产品同质化挑战的当下,海铁联运西南通道的打通,为青岛邮轮产业实现差异化发展注入了强劲动力,为打造高端化、特色化的邮轮产品

提供了有力支撑。

未来,双方将持续推动“海铁联运”合作模式常态化运营,并逐步向西北、华中、华南等更多省份拓展,持续扩大青岛邮轮“海铁联运”网络的辐射范围。这一创新模式为“引客入鲁”战略提供了可推广的实践经验,为加快建设国际领先的邮轮文旅港、服务黄河流域生态保护和高质量发展树立了新标杆。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰  
实习生 张冰洋)



扫码观看相关视频  
剪辑 记者 吴冰冰

## “海洋科普大篷车”驶入甘肃定西校园

早报9月10日讯 为探索东西部科普跨地域合作模式,推动优质海洋科普资源和服务向西部地区下沉,由青岛市科协、青岛市农业农村局、定西市科协联合主办的“山海相依 筑梦蔚蓝”——青岛·定西海洋科普东西部协作主题活动于9月8日上午在甘肃省定西市安定区关川实验学校启动。9月8日至9日,青岛海洋科技馆科普工作者为青少年送上一场别开生面的海洋科普“嘉年华”,活动由青岛海洋科技馆、青岛市科技志愿者协会、青岛市科普场馆协会联合承办,首日吸引4000余名青少年参加。

“鲨鱼用什么呼吸?”“飞鱼真的会飞吗?”“这只企鹅来自南极吗?”……活动刚开始,参加现场活动的孩子们便将海洋生物展台围了个水泄不通。面对青少年抛出的问题,12位来自青岛海洋科技馆的一线科普人员用深入浅出的语言一一给出生动、科学的解答。“以前在书上看到过这些海洋生物,如今看到实物了,经过讲解很多知识一下子就理解了。”关川实验学校的一位学生在现场表示。

海洋科学家巡展区域同样吸引众多参观者驻足。在启动仪式现场,同步举行“勇立潮头、向海图强”青岛海洋科学家精神主题巡展,向西部青少年生动讲述20位著名海洋科学家科学报国、科研育人的感人故事。

本次活动还组织科普人员走进当地中小学校,开展海洋科普讲座进校园活动。9月8日,科普人员于红梅、迟梦月分别为定西市安定区关川实验学校、中华路学校学生带来题为“保护海洋生态系统 人与自然和谐共生”和“海底小精灵”的知识讲座,用图文并茂的方式生动讲述海洋生态学、海洋生物学知识。

(青岛早报/观海新闻记者 杨健)