



“最长12个月免租金”“拎包入住”……青岛实施免租金住宿保障工程源自今年发布的《关于进一步促进青年人才聚青就业创业的若干措施》。吸引青年人才，青岛有魄力也有行动力。从“引”到“用”全链条，市人力资源社会保障局、团市委等相关部门推出一系列青年人才集聚行动，“聚才磁场”持续增强。

引凤“青”相待 沃土赢未来

青岛出台一系列“聚才”政策 涵盖住房、就业、创业、技能提升等多个方面

首创新政聚焦服务消费领域

“来青岛创业这两年，真是踩着政策的‘春风’往前跑！”坐在自己创办的家政公司里，张女士望着墙上不断更新的客户名单，笑意里满是干劲，“从最初参加免费技能培训拿补贴，到创业时申请到扶持资金，每一步都有政策托底。在这座城市打拼，心里踏实得很，日子越过越有奔头。”张女士的心声，正是青岛服务消费领域人才成长的生动写照。

这座深谙“人才是第一资源”的海滨城市，锚定服务消费高质量发展的时代命题，在全国率先亮剑——创新出台《关于加强服务消费领域人才队伍建设的若干措施》，以一系列“真金白银+用心用情”的组合拳，为人才搭建起成长的“阶梯”、发展的“舞台”、归属的“港湾”，让服务消费领域的每一份努力都被看见，每一份价值都能绽放。

“没想到在家门口就能学到专业的按摩知识，‘就享家’乐业服务站的技能培训帮我解决了就业难题。”住在市北区的刘女士向记者展示自己的保健按摩培训合格证书，“现在有社区就业人才服务专员帮我对接居民服务需求，我不仅靠技能赚了钱，还能帮家人调理身体，感觉自己离‘金牌健康管家’不远了。”刘女士的“就业蜕变”，是青岛市构建“家门口”“技能提升+岗位对接+精准扶持”全链条闭环服务的缩影。

在这里，人才从入门到进阶，每个阶段都有“量身定制”的支撑：想入门，“产业学院”直接把课堂开在企业里；想就业，“198大学生流动服务站”就在身边，从岗位推荐、简历优化到创业项目孵化，服务站像“人才管家”一样全程跟进，2024年帮助数百名大学生在服务消费领域找到了心仪工作；想进阶，“技能大师进企业”活动送来“实战秘籍”，青岛邀请家政、餐饮、养老等行业的技能大师组成“企业导师团”，定期深入企业手把手教学，从月子餐搭配的火候控制，到失能老人的翻身技巧，技能大师们把几十年的经验浓缩成“实操课”，让基层从业者少走弯路、快速成长。

住房补贴“指尖到账”不跑腿

“手机点一点提交申请，两天后银行卡就收到了住房补贴，这效率简直不敢想！”刚在崂山区扎根的餐饮行业管理培训生小武，至今对政策兑现的速度记忆犹新。作为外地来青的00后高校毕业生，他本以为



市人力资源社会保障局组织的招聘会吸引了众多高校毕业生。资料图片

申请租房补贴要跑断腿，没想到全程线上操作，到账的短信通知弹出时，他第一时间给老家的父母打了电话：“青岛的就业政策很给力，我在这儿定居的底气更足了。”这样的“惊喜”，源于青岛为服务消费领域人才量身定制的“政策礼包”，它像一把精准的“钥匙”，打开了人才安心发展的大门。

青年人才凭学历就能领住房补贴，本科每月500元、硕士800元、博士1200元，直接打入个人账户；硕博研究生购房更有“重磅福利”，最高15万元的一次性安家费，让“住有所居”不再是遥不可及的梦想。更暖心的是，这两项政策打破了“申请—审核—拨付”的传统流程，采用“即申即享”模式，数据多跑路、人才少跑腿，补贴到账速度以“天”计算。

不止于此，青岛还拿出“真金白银”激励人才生态建设：中介机构或个人成功引进高层次服务消费人才（团队），最高能拿100万元奖励；企业组织员工参加技能培训，按培训等级和人数发放专项补贴，从育婴师到养老护理员，从餐饮厨师到家政管家，覆盖全行业的技能提升都能“被买单”。

家政行业、养老行业、餐饮行业……城市的烟火气里，藏着服务消费人才的奋斗身影，更藏着无限可能。随着服务消费市场的蓬勃发展，青岛的政策红利还在持续释放：服务消费领域的人才缺口不断被填补，岗位需求连年增长；企业因人才赋能而提质升级，家政服务更专业、养老服务更精细、餐饮体验更优质；而人才在实现自我价值的同时，也分享着城市发展的红利，收入稳步提升，职业尊严感越来越强。

地产新政，促进高质量充分就业“十二条”，加快博士后人才集聚“十大行动”，助航青年群体就业“十个一”……“大政策”以外，一系列着眼细节“小温暖”也在全方位呈现：子女入学入托，可享经费补助；喜欢体育健身，加大相应服务供给；热爱city walk，推出青年人才文旅大礼包；面对婚恋现实需求，定期举办“青春有约”青年联谊交友活动。从“安居乐业”到“一城烟火”，青岛正以前所未有的诚意，热切渴望得到更多青年人的城市认同，青年人与青岛“青青”相吸，实现双向奔赴。

/ 延伸 /

“青鸟计划”迭代升级 打通就业服务“最后一公里”

曾几何时，共青团在青年就业创业语境中，或许更多意味着政策宣讲、信息集散。然而，当下共青团帮扶青年就业创业的生动实践也在徐徐展开。为吸引顶尖学子，团市委联合市委组织部连续三年举办“扬帆青岛 逐梦青春”暑期实训营，邀请北大、清华等名校学子来青开展为期一个月的深度实践。

拓宽就业渠道是关键。团市委推动“青鸟计划”迭代升级，今年以来举办招聘活动12场，组织400余家优质企业参与，发布岗位1.3万余个，有效打通青年就业服务“最后一公里”，让青年人才来青“有位可寻”。聚焦职业发展，推动“实战练兵”，开展中级经济师公益培训，采用“线上+线下”混合模式，为1500余名青年职工量身打造四大专题直播课及128节线上精讲，内容涵盖核心管理能力。建立“1+N”学习支持网，专业导师全天候在线答疑，持续赋能技能提升。提供竞技舞台激发潜能，积极培育并推荐青年参与第十八届“振兴杯”全国青年职业技能大赛，青岛选送的10个项目从1200余个节目中脱颖而出，斩获金奖2项、银奖3项、优胜奖5项，金奖数量和奖牌总数均居全省首位。

在青年的“8小时外”生活，团市委升级打造“青年之家·青年夜校”旗舰店，将课堂搬进特色街区、咖啡馆、健身房等青年聚集地。联合专业机构，开设国学、养生、舞蹈、非遗、烘焙、摄影等10余类精品课程，稳步构建青年“身边的生态圈”。为了加强对青年人才的组织吸纳，在市级层面，建强用好青志协、青企协、青书协、青美协、青摄协及乡村好青年联盟等组织，覆盖公益、科技、管理、技能、乡村振兴等领域的骨干1600余人，聚沙成塔，凝聚起一支挺膺担当的青年生力军。集四海之气，借八方之力，一曲充满激情的青春人才“交响曲”正响彻青岛大地。