

“人民城市人民建，人民城市为人民。”2025年中央城市工作会议上，这一重要论述为新时代城市建设发展锚定价值航向。当前，我国城镇化步入稳定发展阶段，城市发展模式从增量扩张转向存量提质，治理创新与精细化成为关键。崂山区综合行政执法局主动响应号召，在城市更新浪潮中担当作为，以创新实干精神、强劲执行力，多点发力书写现代化城市治理的“崂山篇章”。



崂山区区景。崂山区委宣传部供图

# 创新实干绘就城市治理新画卷

## 崂山区综合行政执法局多维举措 打造人民满意的现代化城市治理“崂山样本”

### 党建引领筑牢执法根基

崂山区综合行政执法局秉持政治建队、作风优队、业务强队、法治塑队、文化聚队理念，推动党建与执法业务深度融合。在一次针对长期违规占道经营区域的整治中，党员执法人员冲锋在前，他们坐在商户王大爷摊位前，耐心地解释：“王大爷，违规占道不仅影响交通，还存在安全隐患，咱得为大家安全着想。”执法人员不仅晓之以理，还积极为商户寻找合法经营场所，协调政策支持。在党员带动下，执法队伍一周内完成整治，曾经拥堵混乱的街道变得宽敞整洁，周边居民纷纷点赞。凭借此类努力，其“双领”案例荣获2024年度机关党建工作十佳案例，党建引领为执法工作凝聚强大合力，奠定坚实思想和组织基础。



崂山区综合行政执法局中韩综合行政执法中队常态化开展“城管服务进社区”活动。

崂山区综合执法局供图

### 信用修复为企业注入“强心剂”

“两天就完成信用修复，终于能正常投标了！”崂山区一家建筑垃圾运输企业负责人，对崂山区综合行政执法局的服务赞不绝口。这背后，是该局构建的“告知—整改—修复—提升”全周期服务链，为企业信用修复全程护航。

记者了解到，告知环节，执法人员创新“两书同达”机制：送达执法文书时，同步附上《行政处罚信息信用修复告知书》，用通俗语言解读流程与时限。针对企业对政策不熟悉的问题，编制《信用修复政策问答手册》，通过线上线下渠道覆盖超200家企业，确保政策红利精准触达。整改阶段，执法人员化身“信用导师”，量身定制整改方案。去年以来，已帮助40家企业完成整改，修复200余条处罚记录，帮企业走出失信困境。修复环节推行“容缺受理”，基本条件具备、主要材料齐全的企业可先受理后补正，办理时限从5个工作日压缩至2个。提升阶段，定期开展信用法规培训，引导企业从“被动修复”转向“主动立信”，树立长期信用意识。

同时，构建线上线下协同服务体系：线上开发“一网通办”系统，整合申请、查询等功能，配可视化流程图，破解“多头跑”难题；线下设“信用修复服务专窗”，提供“一人一企一策”帮办代办，还主动对接异地处罚机关，避免沟通延误。截至目前，已帮13家失信企业完成47项信用修复。

### 守护河道生态“高颜值”

为提升辖区河道治理水平，打造整洁优美的水生态空间，崂山区综合行政执法局坚持“普法+执法+共治”三链协同，采取徒步巡查、车辆巡查、无人机巡查“三巡合一”模式，全方位、多层次推进河道综合治理，切实守护辖区17条河流的“颜值”，不断增强市民的幸福感与获得感。

崂山区将水资源保护作为绿色发展重点，以严格执法和长效监管筑牢防线。崂山区综合行政执法局组织各派驻街道综合执法中队对张村河、石人河等主要河道常态化巡查，重点排查垃圾倾倒、私设围挡、排污等问题。巡查中，执法人员还通过宣传手册、案例讲解

等，普及河道保护知识，引导居民杜绝不文明行为，累计巡查已超600公里。

初秋时节，一场大雨过后，北九水游览区旁的白沙河河道内碧波荡漾，两岸草木葱茏、生机勃勃。崂山区综合行政执法局北宅综合执法中队的执法人员来到卧龙村，操控无人机对河道进行细致巡查。“大疆Mavic3无人机续航超半小时，像素1200万，能发现步巡、车巡盲区，每周都会巡查。”北宅综合执法中队工作人员顾正山介绍。

### 柔性执法破解城市治理“硬骨头”

近年来，崂山区综合行政执法局以“制度筑基、科技赋能、情理交融、共治共享”四维创新柔性执法，回应群众期盼，打造城市治理“崂山样本”。

针对拆违治乱这一城市治理“硬骨头”，摒弃“一刀切”的粗放管理模式，探索实践“精准施策、刚柔并济”的“崂山模式”。在居民楼院违建整治中，总结推广“调查摸底、逐户建档，政策宣传、舆论引导，一户一策、法情并重，多方参与、群众监督，和谐整治、结果评估”的工作流程。2025年，持续推进老旧小区和重点楼院整治工作，截至目前，已完成整治小区16个，共计拆除违建579处、9600余平方米。

在具体工作中，“一户一策”是拆违顺利推进的关键。面对存在时间长、业主抵触情绪明显的违建，执法人员反复入户沟通，组织座谈会“拉家常”，深度化解群众心结；坚持拆改结合、为民解忧，针对夏季高温多雨特点，在老旧小区拆违中采取“先防护后拆除”策略，前移防水施工，兜底解决群众关切的防水、渗漏问题，真正实现“拆出民心、拆出和谐、拆出品质”。

### 打通社区治理“最后一米”

麦岛综合执法中队创新建立“综合执法服务工作站”，将执法与服务延伸至社区末梢，助力“物业品质提升年”行动。首家工作站在山东头管区成立，聚焦违建、违规装修等六大小区治理难点；7月2日，麦岛管

区工作站揭牌，推动“执法进社区”走深走实。

服务工作站以民生为导向，快速响应诉求。接到海口路小区绿化带占人行道投诉后，执法人员联合市政部门制定方案，两天内移植绿植、铺设人行道；在处理孙先生反映的物业违规地桩问题时，迅速拆除6个地桩，恢复20平方米道路；在深蓝、金地公寓整治中，拆除存量违建62平方米，清除广告牌6处、乱堆乱放4处，常态化巡查改善居住环境。

创新“三三制”工作模式：每周三执法人员驻点办公，确保群众“找得到人、办得成事”；建立三级处置机制，简单问题立改、一般问题5日内结、复杂问题会商；每周3次全覆盖巡查，配合“打卡留痕”，将违法消除在萌芽，实现“小事不出社区”。

“受理—处置—反馈”闭环机制保障高效运转。每周执法中队、管区、网格员召开联席会，研判问题、现场派单，形成完整处置链条，及时回应群众诉求。

### 法治温度浸润民心

今年以来，崂山区综合行政执法局持续开展“综合执法进社区”活动，创新宣传与服务方式，把法律知识和服务送到居民身边，把执法服务延伸至社区“最后一米”。

8月21日，山水名园社区内，原创音乐快板《综合执法服务为民》拉开2025年活动序幕。活动融合法治与文艺：情景剧《美好城市是我家》还原圈绿毁绿和文明养犬等场景，演绎违法危害；社区居民歌曲串烧、乐器演奏传递“共建家园”理念。执法人员设有奖问答，将法律问题变为趣味考题，调动参与热情。活动将在五个街道巡回开展六场，推动普法常态化。

崂山区综合行政执法局执法人员表示，将持续推进“综合执法进社区”活动，不断创新“执法+普法+服务”模式，通过党建引领、部门联动、居民参与，让法律知识深入人心，让执法服务贴近群众，为构建和谐、整洁、文明的宜居崂山注入法治力量。

### 织密新生违建“防控网”

崂山区率先引入实景三维技术，建全域三维实景图数据库，结合无人机巡查，打造“技防+人防”体系，实现新生违建“早发现、早制止、早拆除”。2024年，通过无人机航拍建数据库，对沿海楼院及重点区域比对，发现28处疑似违建，核查确认15处并集中查处。

在防控工作中，采用“无人机巡飞+三维比对”技术手段，对违建多发区域实施精准管控。无人机能够高效巡查执法人员难以抵达的隐蔽区域；同时强化“人防”机制，充分发挥社区网格作用，并结合群众举报线索，形成双重防控体系。2025年以来，已拆新增违建74处、3400余平方米，实现“即查即拆”，避免违建“坐大”。科技应用不仅提升识别与测算效率，还弥补传统巡查短板，推动治理提质。

从助企的信用修复，到河道的日常巡查；从利民的柔性执法，到便民的社区服务；从入心的普法宣传，到高效的科技拆违，崂山区综合行政执法局每步实践都彰显“执法为民”初心。未来，将继续以创新为笔、实干为墨，在城市治理画卷上添彩，为建设人民满意的现代化城市贡献崂山力量。

青岛早报/观海新闻记者 刘文超