

“人民城市人民建，人民城市为人民。”2025年中央城市工作会议上，这一重要论述为新时代城市建设发展锚定价值航向。当前，我国城镇化步入稳定发展阶段，城市发展模式从增量扩张转向存量提质，治理创新与精细化成为关键。崂山区综合行政执法局主动响应号召，在城市更新浪潮中担当作为，以创新实干精神、强劲执行力，多点发力书写现代化城市治理的“崂山篇章”。



崂山区区景。崂山区委宣传部供图

创新实干绘就城市治理新画卷

崂山区综合行政执法局多维举措 打造人民满意的现代化城市治理“崂山样本”

党建引领筑牢执法根基

崂山区综合行政执法局秉持政治建队、作风优队、业务强队、法治塑队、文化聚队理念，推动党建与执法业务深度融合。在一次针对长期违规占道经营区域的整治中，党员执法人员冲锋在前，他们坐在商户王大爷摊位前，耐心地解释：“王大爷，违规占道不仅影响交通，还存在安全隐患，咱得为大家安全着想。”执法人员不仅晓之以理，还积极为商户寻找合法经营场所，协调政策支持。在党员带动下，执法队伍一周内完成整治，曾经拥堵混乱的街道变得宽敞整洁，周边居民纷纷点赞。凭借此类努力，其“双领”案例荣获2024年度机关党建工作十佳案例，党建引领为执法工作凝聚强大合力，奠定坚实思想和组织基础。

信用修复为企业注入“强心剂”

“两天就完成信用修复，终于能正常投标了！”崂山区一家建筑垃圾运输企业负责人，对崂山区综合行政执法局的服务赞不绝口。这背后，是该局构建的“告知—整改—修复—提升”全周期服务链，为企业信用修复全程护航。

记者了解到，告知环节，执法人员创新“两书同达”机制：送达执法文书时，同步附上《行政处罚信息信用修复告知书》，用通俗语言解读流程与时限。针对企业对政策不熟悉的问题，编制《信用修复政策问答手册》，通过线上线下渠道覆盖超200家企业，确保政策红利精准触达。整改阶段，执法人员化身“信用导师”，量身定制整改方案。去年以来，已帮助40家企业完成整改，修复200余条处罚记录，帮企业走出失信困境。修复环节推行“容缺受理”，基本条件具备、主要材料齐全的企业可先受理后补正，办理时限从5个工作日压缩至2个。提升阶段，定期开展信用法规培训，引导企业从“被动修复”转向“主动立信”，树立长期信用意识。

同时，构建线上线下协同服务体系：线上开发“一网通办”系统，整合申请、查询等功能，配可视化流程图，破解“多头跑”难题；线下设“信用修复服务专窗”，提供“一人一企一策”帮办代办，还主动对接异地处罚机关，避免沟通延误。截至目前，已帮13家失信企业完成47项信用修复。

守护河道生态“高颜值”

为提升辖区河道治理水平，打造整洁优美的水生态空间，崂山区综合行政执法局坚持“普法+执法+共治”三链协同，采取徒步巡查、车辆巡查、无人机巡查“三巡合一”模式，全方位、多层次推进河道综合治理，切实守护辖区17条河流的“颜值”，不断增强市民的幸福感与获得感。

崂山区将水资源保护作为绿色发展重点，以严格执法和长效监管筑牢防线。崂山区综合行政执法局组织各派驻街道综合执法中队对张村河、石人河等主要河道常态化巡查，重点排查垃圾倾倒、私设围挡、排污等问题。巡查中，执法人员还通过宣传手册、案例讲解



崂山区综合行政执法局中韩综合行政执法中队常态化开展“城管服务进社区”活动。

崂山区综合行政执法局供图

等，普及河道保护知识，引导居民杜绝不文明行为，累计巡查已超600公里。

初秋时节，一场大雨过后，北九水游览区旁的白沙河河道内碧波荡漾，两岸草木葱茏、生机勃勃。崂山区综合行政执法局北宅综合行政执法中队的执法人员来到卧龙村，操控无人机对河道进行细致巡查。“大疆Mavic3无人机续航超半小时，像素1200万，能发现步巡、车巡盲区，每周都会巡查。”北宅综合行政执法中队工作人员顾正山介绍。

柔性执法破解城市治理“硬骨头”

近年来，崂山区综合行政执法局以“制度筑基、科技赋能、情理交融、共治共享”四维创新柔性执法，回应群众期盼，打造城市治理“崂山样本”。

针对拆违治乱这一城市治理“硬骨头”，摒弃“一刀切”的粗放管理模式，探索实践“精准施策、刚柔并济”的“崂山模式”。在居民楼院违法整治中，总结推广“调查摸底、逐户建档，政策宣传、舆论引导，一户一策、法情并重，多方参与、群众监督，和谐整治、结果评估”的工作流程。2025年，持续推进老旧小区和重点楼院整治工作，截至目前，已完成整治小区16个，共计拆除违建579处、9600余平方米。

在具体工作中，“一户一策”是拆违顺利推进的关键。面对存在时间长、业主抵触情绪明显的违建，执法人员反复入户沟通，组织座谈会“拉家常”，深度化解群众心结；坚持拆改结合、为民解忧，针对夏季高温多雨特点，在老旧小区拆违中采取“先防护后拆除”策略，前移防水施工，兜底解决群众关切的防水、渗漏问题，真正实现“拆出民心、拆出和谐、拆出品质”。

打通社区治理“最后一米”

麦岛综合行政执法中队创新建立“综合执法服务工作站”，将执法与服务延伸至社区末梢，助力“物业品质提升年”行动。首家工作站在山东头管区成立，聚焦违建、违规装修等六大小区治理难点；7月2日，麦岛管

区工作站揭牌，推动“执法进社区”走深走实。

服务工作站以民生为导向，快速响应诉求。接到海口路小区绿化带占人行道投诉后，执法人员联合市政部门制定方案，两天内移植绿植、铺设人行道；在处理孙先生反映的物业违规地桩问题时，迅速拆除6个地桩，恢复20平方米道路；在深蓝、金地公寓整治中，拆除存量违建62平方米，清除广告牌6处、乱堆乱放4处，常态化巡查改善居住环境。

创新“三三制”工作模式：每周三执法人员驻点办公，确保群众“找得到人、办得成事”；建立三级处置机制，简单问题立改、一般问题5日内结、复杂问题会商；每周3次全覆盖巡查，配合“打卡留痕”，将违法消除在萌芽，实现“小事不出社区”。

“受理—处置—反馈”闭环机制保障高效运转。每周执法人员、网格员召开联席会，研判问题、现场派单，形成完整处置链条，及时回应群众诉求。

法治温度浸润民心

今年以来，崂山区综合行政执法局持续开展“综合执法进社区”活动，创新宣传与服务方式，把法律知识和服务送到居民身边，把执法服务延伸至社区“最后一米”。

8月21日，山水名园社区内，原创音乐快板《综合执法服务为民》拉开2025年活动序幕。活动融合法治与文艺：情景剧《美好城市是我家》还原圈绿毁绿和不文明养犬等场景，演绎违法危害；社区居民歌曲串烧、乐器演奏传递“共建家园”理念。执法人员设有奖问答，将法律问题变为趣味考题，调动参与热情。活动将在五个街道巡回开展六场，推动普法常态化。

崂山区综合行政执法局执法人员表示，将持续推进“综合执法进社区”活动，不断创新“执法+普法+服务”模式，通过党建引领、部门联动、居民参与，让法律知识深入民心，让执法服务贴近群众，为构建和谐、整洁、文明的宜居崂山注入法治力量。

织密新生违建“防控网”

崂山区率先引入实景三维技术，建全域三维实景数据库，结合无人机巡查，打造“技防+人防”体系，实现新生违建“早发现、早制止、早拆除”。2024年，通过无人机航拍建数据库，对沿海楼院及重点区域比对，发现28处疑似违建，核查确认15处并集中查处。

在防控工作中，采用“无人机巡飞+三维比对”技术手段，对违建多发区域实施精准管控。无人机能够高效巡查执法人员难以抵达的隐蔽区域；同时强化“人防”机制，充分发挥社区网格作用，并结合群众举报线索，形成双重防控体系。2025年以来，已拆新增违建74处、3400余平方米，实现“即查即拆”，避免违建“坐大”。科技应用不仅提升识别与测算效率，还弥补传统巡查短板，推动治理提质。

从助企的信用修复，到河道的日常巡查；从利民的柔性执法，到便民的社区服务；从入心的普法宣传，到高效的科技拆违，崂山区综合行政执法局每步实践都彰显“执法为民”初心。未来，将继续以创新为笔、实干为墨，在城市治理画卷上添彩，为建设人民满意的现代化城市贡献崂山力量。

青岛早报/观海新闻记者 刘文超