

崂山风景区背后的风景

护林员、安全员、服务人员……景区一线工作人员用心守护“诗与远方”

青岛面孔

时代青岛·有你一面

今年暑期,崂山风景区迎来了客流高峰,从大河东游客服务中心进入景区的游客日均超过1.5万人次,周末更是超过2万人次。青岛国际啤酒节期间,景区与啤酒节崂山会场联动,客流量增长明显,累计接待游客达111.6万人次。炎炎夏日,当游客们沉醉于崂山的山海美景时,有一群人正默默坚守在各自岗位上,不惧高温考验,用心用情服务每一位游客,守护着这片青山的安宁与和谐。



▲吴新江
护林途中。

▼杨红光
(右)检查仪器
运行状态。



▲辛梁梁(左)
执行点位勘察任务。

▼姜文浩
背受伤游客
去接受救治。



人物名片

身份:崂山风景区一线工作人员

“崂山是咱们青岛的明珠,守护好这片绿水青山是我的责任。游客玩得安心,我们护林员就放心了。”

你有故事,请联系我们
早报热线:82888000

延伸

因为有了他们
风景更加美丽

这些一线工作人员的故事,是崂山风景区众多坚守者的缩影。他们中有护林员、安全员、执法队员、技术人员、服务人员……虽然岗位不同,但都怀着一颗服务游客、守护景区的心。在高温酷暑中,他们用汗水诠释责任与担当,用行动守护着崂山这道美丽的风景线。正如护林员姜文浩所说:“崂山是咱们青岛的明珠,守护好这片绿水青山是我的责任。游客玩得安心,我们护林员就放心了。”这朴实的话语,道出了所有崂山风景区一线工作人员的心声。这个炎热的夏季,让我们记住这些可爱可敬的身影,记住他们在高温下的坚守与付出。正是因为有了他们,崂山的风景才更加美丽,游客的体验才更加安心。

山林守护:脚步丈量责任

烈日当空,石阶崎岖,姜文浩的巡逻脚步从未停歇。这位43岁的护林员已经在巨峰林区守护了10个年头。每天,他需要巡护巨峰林区高山网格,地形复杂、石阶陡峭,巡护一趟就需要一个多小时,而一天至少要巡林两次。即使在闷热的天气里,他依然全副武装——帽子、长袖厚外套、长裤,这些都是防刮、防虫、防蛇咬的巡山“盔甲”。汗水很快浸透了他的衣服,但他依然仔细排查着每一个火灾隐患,观察是否有盗伐树木的痕迹。

同样守护山林的还有流清林区的吴新江,这位2022年转业的退役军人现任流清管理服务中心林区大平岚护林防火点工队长,从“海军蓝”到“生态绿”,他始终保持着军人本色,用责任守护青山绿水。吴新江深知“防火演练不是演戏,是保命的本事”,他将军旅纪律融入工作,多次带队完成负重20公斤的水泵串并联演练,使队伍应急响应速度提升40%。

暖心相助:游客的“贴心人”

7月的一个午后,姜文浩在巨峰附近巡护时发现一位白发苍苍的老人坐在石阶上,神情焦虑不安。得知老人87岁高龄,与家人走散后找不到集合地点,体力也已不支,姜文浩二话不说便背起了她。汗水浸透了他的衣衫,但他仍然耐心地安慰着老人,通过景区电话联系到了正在焦急寻找老人的家属。

8月中旬的一天,姜文浩在灵旗峰巡护途中发现路边有一个黑色相机包,里面是一部价值不菲的专业相机。他立即联系林区办公室,详细描述了拾获地点和相机特征。两小时后,焦急的北京游客王先生便拿到了失而复得的相机,里面存着他在崂山拍摄的全部旅行照片。

在垭口检查站,工作人员高军和高佳明也用实际行动真情为游客保驾

护航。8月10日下午,河南洛阳的游客刘女士匆匆来到检查站求助,称自己的手机遗落在停车场入口处。工作人员本着首接负责制原则,立即带领刘女士前往现场确认情况,并联系指挥中心调取监控。经过3个多小时的仔细排查,终于通过人脸比对系统成功帮刘女士找回了丢失的手机。

安全卫士:筑牢景区防线

九水服务管理中心的尚泽洲自2023年从部队转业入职以来,积极适应新环境、新岗位,努力将部队所学应用于景区工作实践。作为一名安全工作人员,他的主战场就在游览路、河道和林间小道。每日“定时、定点、定线”进行安全巡查,对责任区域的消防器材、防护栏杆、警示标识进行例行检查并记录,确保其完好有效。

6月23日,尚泽洲在值班期间接到一名游客的求助电话,称被一只野猫抓伤了脚踝。尚泽洲在听完游客的叙述并仔细查看伤口后,迅速拿出碘伏消毒棉签对其伤口进行初步处理,并驾驶车辆将游客送往最近的医院进行治理。

流清游览区管理处的杨红光自2008年转业以来,一直扎根在景区一线,如今负责中心的安全巡查和水电管理工作。他扎实开展“开源节流”,以外为家实行节水节电管理,带领物业公司全面排查中心电缆、配电室等电力设备,发现并解决了一系列安全隐患。在安全巡查工作中,他着重抽查中旅车队安全,每次上车地毯式检查安全带扣合情况,确保游客出行安全。

执法先锋:维护秩序公平

在华严游览区,高荣忙碌的身影总是出现在最需要的地方。作为景区城管队伍中的一员,他始终以严谨的态度履行职责。面对占据景区通道的流动摊贩,高荣未采取简单驱赶方式,

而是逐一与摊贩沟通,耐心讲解景区管理规定。在违规建设工作上,经他排查制止的违规建设行为不胜枚举,他始终坚守规划红线不松动,用铁面无私的执法守护着景区的原始风貌与生态平衡。

6月初,崂山区综合行政执法局派驻崂山风景区仰口中队副中队长杨鹏接到一份来自12345热线的紧急转办单,宁夏的何女士反映她在青岛旅游时发生消费纠纷。杨鹏立即联系何女士,详细询问事情经过,最终成功化解此次纠纷。

崂山区综合行政执法局派驻崂山风景区太清中队的执法队员袁海峰在暑期旅游高峰期坚守岗位,深入研判实际情况,不畏酷暑,始终保持着高度的责任心和敬业精神。他主动结合暑期景区治安特点制定巡逻方案,确保景区旅游秩序安全有序。暑期共参与巡查60余次,参与查处案件10余次。

技术保障:织就安全“天网”

崂山风景名胜区公共服务中心的辛梁梁从业13年来,始终以专业立身,深耕景区信息化建设领域。他主要负责景区全域网络与监控系统的建设及维护。崂山景区地形复杂、范围广阔,设备布设需兼顾植被保护、景观协调与全面覆盖。为了尽快完成巨峰游览区的点位勘察任务,他天不亮就带上口粮出发,即使途中遭遇暴雨摔倒在地,也首先确认紧紧护在胸前的设备是否完好。最终,他和团队一起克服了高深林区无人、无电、无网的多重困难,将重点山片、山谷等林区的状况了然于胸。目前,崂山景区已织就一张覆盖2万路高清监控的“天网”,为游客和景区安全提供坚实保障。

与此同时,辛梁梁还投身于景区网络整改项目中,为确保白天售票系统正常运行,他带领团队利用夜间持续攻坚,创新提出了“不中断网络施工法”,实现了调试期间业务零影响,将原定60天的工期缩短至30天。