

“一城两汇”积分可兑换地铁票

青岛地铁开创与商业体会员权益互通全新路径 地铁客流商场商流实现互联互通

早报8月24日讯 近日,青岛地铁全资子公司青铁商业联手华润万象生活,把“积分”玩出了新花样。青岛万象城、崂山万象汇、城阳万象汇三店会员,用“一点万象”APP的积分,就能直接兑换地铁乘车券。青铁商业联手“一城两汇”,开创了城市地铁与商业体会员权益互通的全新路径。这次合作首次打通了地铁与头部商业体的会员体系壁垒,地铁的客流和商场的商流实现了前所未有的互联互通,青岛地铁再成行业创新标杆。

开启积分兑换“奇幻漂流”

在万象城通往五四广场站的廊道里,市民张女士演示了一下积分兑换的操作流程:“登录一点万象APP,点击‘城市会员畅行计划’,可以用万象星一键兑换相应面值的地铁券,兑换的地铁券会自动发送到会员手机号注册的支付宝出行账户里,再打开支付宝APP搜索‘青时选’,点击活动页面,选择所需票面,即可扫码过闸。”支撑这场“无感兑换”的技术底座,是青铁商业创新打通数据接口,建立的“动态积分银行”。

“这中间的关键环节,在于我们在支付宝客户端开发的小程序,就像给两个独立王国架了座桥,使商业体会员权益与地铁乘车权益可以通兑通存。后期我们还将‘青时选’小程序上架更多‘出行+消费’的地铁票权益礼包、本地生活



走进地铁站就能在便利店买到热乎的早餐、咖啡。

服务等,持续为市民游客提供‘出行即消费、消费即服务’的新型城市生活方式。”青铁商业相关负责人透露。

开创轨道商圈“新范式”

作为便民消费服务体系的重要触角,青岛地铁旗下的本地生活方式平台,“青岛地铁生活圈”像毛细血管般深入城市商业肌理,致力于为市民、乘客提供更具性价比、更具本地特色的服务,为消费者带来更丰富的出行体验。特别是今年旅游季推出的“青岛地铁美食地图”特别

企划,通过十大核心站点的引力透镜效应,将1.5公里半径内的200+人气美食折叠进乘客的出行轨迹,让“乘地铁·享美食”成为新的城市习惯。

创新突破的还有“青铁广告商城”小程序,这个基于大数据分析的“程序化、轻量化、高效率”的广告交易平台,创设市民广告定制化投放线上渠道,在首日上线就创下“1小时访客破千、浏览量破万”的纪录。去年以来,青岛地铁凭借“个人可以投放地铁广告”业务火速出圈,各种求婚、求职、祝福的个人广告内容登上五四广场光影角、青岛北站城市之窗等流量大站的

广告位。一位求职者的“椰树风”求职广告,甚至火出了圈。这种“资源标准化、交易程序化、管理痕迹化、运营市场化”的销售模式,不仅验证了数据资产变现的商业可行性,更实现市民广告定制化投放、外部广告渠道方整合,并盘活长尾广告资源,成为行业内数智化销售的先驱。

为消费升级注入新动能

对于青岛而言,地铁已经成为市民游客出行的重要交通工具,也是城市服务的重要窗口。随着地铁线网的不断拓展,地铁的线网优势、场景优势和流量优势正逐渐彰显,为城市消费升级注入新动能。

如果说四通八达的青岛地铁承载的是一场场“流动盛宴”,那172个地铁站就是172个生活据点,为城市生活注入澎湃活力,地铁生态正书写着最生动的城市日记:从地铁站便利店的温热灯光到畅享汇商业体的邻里空间,青岛的地铁生态始终洋溢着蓬勃生机;波螺油子艺术谷集聚“在地文化”多元业态多元场景,让这片“最青岛”的热土惊艳回归;与地铁站直连互通的青铁崂山逸衡酒店以随处可见的运动元素和全屋智能客控系统,为旅客提供健康商旅的新选择;青亭酒店以百年里院建筑为载体,带你沉浸式感受升腾的老城烟火气……每一次创新体验,都是青铁商业深挖场景价值的缩影。

(青岛早报/观海新闻记者 魏妮邦 通讯员 张鹤鸣 摄影报道)

警车开道 街头上演“生命接力”

我市交警连续为急症患者开辟绿色通道 高效护送就医为治疗赢得宝贵时间

早报8月24日讯 近段时间,青岛交警在紧张执勤的同时,多次化身“生命护航员”,为急症患者开辟绿色通道,高效护送就医。

8月13日11时许,交管支队市北区大队辽宁路中队接到大队指挥室指令,要护送一辆载有胸部疼痛、呼吸困难急症病人的网约车,从内蒙古路下桥口至青岛市市立医院本部。辽宁路中队铁骑迅速到达指定位置接应求助车辆后,立即拉响警笛,同时向沿途车辆喊话示意,为求助车辆开辟一条绿色通道。仅用时10分钟将病人送达医

院。由于送医及时,患者已无大碍。8月15日上午,康复后的患者将一面写有“正气浩然好交警,生命通道护航者”的锦旗送到辽宁路中队,感谢交警危急时刻一路护送,为顺利就医赢得宝贵的时间。

类似的紧急情况也发生在旅游热点区域。8月20日下午2时50分许,在市南区湖北路与泰安路路口,一名外地游客焦急地向执勤交警求助,称同行女性同伴突发高烧并出现晕厥,情况危急。了解情况后,执勤交警迅速反应。市南交警阎相驾驶警用摩托车在前方开道,在此支援调流的李沧交警刘洋洋、魏克锋驾驶警车护送

患者及同行游客。警灯闪烁、警笛鸣响,沿途车辆纷纷避让,原本需15分钟的车程仅用5分钟就抵达了青岛市市立医院西院区。交警全程协助医护人员将患者送入急诊室,确保及时救治。

后经了解,昏迷游客及同伴来自河北,在酒店突发高烧后试图打车就医,但因不熟悉路况且正值客流高峰,未能及时找到车辆。危急时刻,看到路口执勤交警后立即求助。患者同伴表示:“多亏青岛交警迅速反应,真的太感谢了!”

交警的暖心守护同样体现在日常勤务中。8月21日上午9时20分许,交管支队

市南区大队车管分所交警执勤途中,在太平路与浙江路路口等待信号灯时,遇到一名脚部受伤的游客紧急求助。交警迅速行动,在早高峰拥堵路段中开辟“生命通道”,仅用不到10分钟就将伤者安全送达青大附院江苏路院区。

原来,求助的游客在海边游玩时不慎踩在礁石上,脚部被扎破,伤口流血不止,疼痛难忍无法正常行走。因正值早高峰时段,路面车流量大,他多次尝试打车均未成功,情急之下看到警车,便焦急地上前求助。

(青岛早报/观海新闻记者 邹忠昊)

早报8月24日讯 打造“花海主题”车厢、赠送文创徽章……近日,青岛城运控股公交集团崂山巴士公司通过志愿服务升级与车厢文化创新双向发力,以创意服务提升市民出行品质,让十米车厢成为传递城市温度、助推文明旅游的流动风景线。

8月23日上午9时,青岛城运控股公交集团崂山巴士第三分公司在浮山公园公交站开展了一场别开生面的志愿服务。活动现场,“青岛巴士”志愿者张璞玉带领的志愿服务团队不仅为市民提供314路公交车线路推荐、开展满意度问卷调查,还推出了精心设计的“坐公交 游浮山”纪念徽章,吸引了不少市民驻足参与。

张璞玉介绍,314路线串联了浮山区域多个热门景点和居民区,是市民出游的重要选择。志愿者们耐心为过往市民讲解314路沿线特色、发车时刻等信息,帮助市民更好地规划出行路线。同时开展问卷调查,聚焦乘客出行需求和

“文创徽章+花海公交”点亮出行

崂山巴士推出“文明旅游+主题车厢”双创新服务



驾驶员王庆为乘客准备了“坐公交 游浮山”纪念徽章。

服务评价,将为后续优化公交服务提供重要参考。

8月22日,青岛城运控股公交集团崂山巴士第三分公司314路线“90后”驾驶员王庆将DD685号公交车装扮一新,打造出独具特色的“初秋浮山游”主题车厢,为乘客带来别样的出行体验。

走进314路DD685号车厢,车窗上贴满了精心设计的主题贴花,每一幅都兼具萌趣与手绘细节,与窗外流动的城市景致交织成画,营造出“车在城中行,人似花中游”的沉浸氛围。与此同时,王庆还准备了“坐公交 游浮山”纪念徽章,免费送给乘车的老人和小朋友。王庆表示,作为314路的驾驶员,他每天都能感受到乘客对浮山美景的向往。“现在正值夏末秋初,是游览浮山的好时节。希望通过主题车厢的布置,让乘客在乘车途中就能提前感受到浮山的秋日魅力。”

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 摄影报道)