

# 青岛医保“线上秒办”

截至7月底全市11.26万人次线上完成异地就医备案

**早报8月22日讯** 今年以来,青岛市医保局聚焦参保群众对医保经办服务需求,依托“智慧医保”平台,推出医保备案“极速审”、报销“线上达”、服务“视频办”三大服务模式。截至7月底,全市11.26万人次线上完成异地就医备案,3239笔手工报销“在线结”,1332件急难事“视频解”,用“键对键”破解“面对面”的民生关隘。

## 线上备案让患者少跑腿

市民刘女士到上海女儿家小住期间,突患心梗急需住院手术治疗。因参保地在青岛,又没有办理异地备案手续,较大的一笔医疗费用都得自己先垫付,一时筹钱有些难度,这可愁坏了刘女士一家人。正在不知所措时,刘女士的女儿突然想起,上次在青岛医保大厅办理业务时,医保工作人员曾提醒过,医保有异地就医备案快速通道!于是迅速拿出手机,抱着试试看的心情,通过“青岛医保”小程序,按照指引一步步操作,也就几分钟的时间,刘女士医保异地备案审核通过

了。“太快了!从提交到收到短信,感觉就十分钟!这下不用我们从上海到青岛往返跑了,更不用求人借钱了,青岛医保服务真是太好了!”刘女士激动地说。办理出院结算时,12万元的手术和住院费用医保基金直接结算,个人只承担了小部分自付费用。

这减轻了刘女士一家经济负担的“线上备案”,源于青岛医保局推行的备案“极速审”。通过安排专人进行审核,实现了异地就医备案“即时申请,2日办结”,为危急时刻打通了生命通道。

## 线上报销省时又省力

在甘肃打拼的青岛小伙小张,因突发急性阑尾炎住进了医院,偏偏赶上当地医保系统升级故障,2.8万元的医疗费需要自己全部垫付。“这笔钱可不是小数,得赶紧想办法报销。”躺在病床上的小张犯了愁,按以前的老办法,须拿着材料回青岛办理报销,这条路费、误工费不说,还得专门请假,且报销款没一两个月根本下不来。

小张曾在“青岛医保直播间”聆听

过医保线上报销事宜,通过“青岛医保”小程序,按照提示一步一步操作,当日下午小张就收到了“业务受理成功”的消息,不到10个工作日,手机银行就弹出了到账提醒——2.1万元报销款已发放到他的社保卡金融账户!“简直像坐上了高铁!”小张兴奋地分享道,“全程就在甘肃用手机操作,一天班没耽误,钱就到账了!真是省钱省时又省力,青岛医保太给力了!”

小张的“无感报销”体验,得益于青岛医保局倾力打造的报销“线上达”。通过流程再造、线上受理和社保卡金融账户直付,手工报销周期大幅压缩至10个工作日内,让距离不再是问题。

## “视频办”受老年人欢迎

市南区的退休教师陈先生常年在三亚养老,最近在为老伴报销高血压门诊费用时遇到了麻烦,系统提示“参保人姓名与身份证件信息不符”。原来,老伴身份证上的“慧”字,在医保系统里误录成了“惠”。一字之差,报销被

卡住了。“这可怎么办?难道要为了改个名字,专门飞回青岛一趟?”年过七旬的老两口,一想到长途奔波就发怵,机票钱也是不小的负担。于是想到了求助青岛医保经办大厅,并拨通了青岛医保“视频办”专线。在医保工作人员的耐心指导下,陈老师按照要求上传了老伴的身份证原件和自己作为代办人的证件。经仔细核验身份信息后,当场就在系统中完成了姓名修改,整个过程不到5分钟。修改成功后,陈先生顺利给老伴办理了费用结算。“以前是‘跑断腿’,现在是‘动动嘴’。省了来回好几千元的机票钱不说,关键是不用折腾我们这把老骨头了。青岛医保这个‘视频办’服务,真是‘办’到我们‘候鸟老人’的心坎里了!”陈先生由衷地赞叹道。

针对像陈先生这样的异地养老群体,青岛医保局创新推出的服务“视频办”,聚焦信息修改、政策咨询、业务指导等高频需求,通过视频核验、远程操作、邮寄协同的方式,彻底解决了异地参保人“办事难、跑腿烦”的问题,将暖心服务延伸到天涯海角。

(青岛早报/观海新闻记者 徐小钦)

# 严管餐厨垃圾 守护“舌尖安全”

我市多部门开展联合执法专项行动 让市民吃得更放心



相关部门工作人员向餐饮就业人员讲解餐厨废弃物管理办法。

完善详细。”李沧区一家餐馆负责人在接受检查后表示,通过执法人员的现场讲解,明白规范处置不仅能避免处罚,更能从源头切断“地沟油”回流餐桌的隐患。执法人员在严格执法

导从业者主动履行社会责任。全程既有严格检查,也有耐心指导,让餐饮从业者感受到“执法不是目的,规范才是根本”。

## 共出动执法人员400余人次

本轮联合执法行动,全市共出动执法人员400余人次,检查餐饮单位及食堂360余家,发放宣传资料600余份,下达限期整改通知书40余份。通过“检查+教育+整改”的“组合拳”,餐饮单位签订收运协议的积极性显著提高,混投混放现象明显减少,非法收运行为得到有效震慑。市环境卫生发展中心相关负责人表示:“我们将始终保持高压态势,划好餐厨废弃物管理的规范红线,持续打击涉及餐厨废弃物违法违规行为,全力守护市民‘舌尖上的安全’。”

下一步,青岛将持续强化餐厨废弃物管理力度,做到“监管在平时,力度不松懈”。深化联合执法成效,强化智慧监管,扩大宣传教育覆盖面,引导更多从业者主动参与餐厨废弃物管理。

(青岛早报记者 魏铌邦 通讯员 王立凡 摄影报道)

## 市疾控中心发布提醒

# 预防登革热 关键是防蚊

皮疹、头痛,全身肌肉、骨骼和关节疼痛等,主要由“患者→伊蚊→其他人”的途径传播,一般不会直接“人传人”。人群普遍易感,潜伏期一般为1—14天。一般情况下,大多数人感染后症状较轻或无症状,少数患者会发展成重症。

登革热主要通过携带登革病毒的伊蚊(俗称“花蚊子”)叮咬传播,包括白纹

伊蚊和埃及伊蚊,其中白纹伊蚊分布较广,山东部分地区亦有分布。伊蚊一般在白天活动,可多次、反复吸血,日出前后和日落前是伊蚊活跃的高峰时段。6月到9月是伊蚊产卵的高峰期,其幼虫喜好生活在洁净的水体中,树洞、石穴、废旧轮胎等都是它们的家园。

预防登革热,核心在于防蚊、灭

蚊。在蚊子活跃的季节和时段,市民外出时可选择浅色长袖衣裤,使用蚊虫驱避剂等驱蚊产品,在家可选择使用纱门纱窗、蚊帐、蚊香来防蚊。市民在家中及时清除无用积水,定期为家中植物换水洗瓶,避免蚊虫孳生。

出省出境游玩时要注意防蚊。市民如果出现发热、疼痛、皮疹等疑似登革热症状,尤其是出现症状前两周内有登革热流行区旅居史或蚊子叮咬史,一定要及时就医,并将旅居史告知医生,以尽快得到诊治。

(青岛早报/观海新闻记者 徐小钦)

**早报8月22日讯** 近期,美洲多国及东南亚地区疫情持续升温,我国登革热进入流行期,部分省份报告出现本地病例。夏秋季雨水充足,蚊子伺机而动,登革热作为一种通过蚊子传播的疾病,与普通感冒不同,一旦发病可能会出现剧烈疼痛。近日,青岛市疾控中心发布健康提醒。

什么是登革热?市疾控中心专家翟鸿瑞介绍,登革热是一种由登革病毒感染引起的急性传染病,夏秋季高发,在全球存在媒介伊蚊分布的热带、亚热带地区广泛流行。主要表现为突起发热,伴