

转场四年,青岛机场飞出诸多“最佳”

今年上半年旅客吞吐量1260万人次、值机截载时间缩至35分钟……
青岛机场在枢纽建设、运行保障、创新建设、旅客服务等方面亮点纷呈



俯瞰青岛胶东国际机场。
青岛机场提供

今 天,青岛胶东国际机场迎来转场四周年。4年间,青岛机场以卓越的运营能力、创新的服务理念和前瞻性的战略布局,成功跻身全国一流机场行列,荣获亚太地区2500万至4000万旅客量级别“最佳机场”、连续三年斩获CAPSE(民航服务测评)“最佳机场”称号、青岛易飞航班获“民航服务提质增效年”主题活动“先进班组”称号、4个案例荣获CAPSE民航创新大赛创新奖,维持国内领先水准等诸多荣誉。青岛胶东国际机场门户枢纽能级持续提升,成为国内民航业高质量发展典范。

转场后,青岛机场发力枢纽建设,航线网络不断延伸、加密,对外通达度不断提升;运行保障、创新建设、旅客服务等方面亮点纷呈,由此,“最佳”“第一”“领先”各种荣誉不断揽获。同时,“高效”“智慧”“国际化”等词汇成为中外旅客口中关于青岛机场的高频词。

高效

值机截载时间再次压缩5分钟

今年上半年,青岛机场完成航班起降9.2万架次、旅客吞吐量1260万人次,航班靠桥率稳居全国千万级机场前列。出入境客流量持续增长:新开名古屋、清州等国际航线,日韩航线网络已覆盖9个城市,航班和客运总量稳居全国第三位。

为满足旅客暑期出行需求,青岛机场联合10余家航空公司,新开、加密38条国内外航线,积极投增运力,每周计划增加出港航班245班。

与内蒙古机场集团签署枢纽共建协议,“双枢纽”共建机场总数增至16家。依托“双枢纽”共建战略,青岛机场联合航司打造“青快线”品牌体系,现已覆盖“青深”“青沈”“青渝”等8条国内骨干航线及首条国际快线至首尔的服务网络。

为进一步提升旅客出行效率与灵活性,青岛机场为快线旅客设置专属值机柜台、快速安检通道以及专用行李转盘,并联合航司为搭乘快线航班指定舱位的旅客提供“免费变更、随到随走、航点互换”的专属权益。

近日,青岛机场携手基地航司将

国内航班值机截载时间再次压缩5分钟,缩短至35分钟。这意味着旅客有更充裕的时间办理手续,出行更从容。

智慧 推动综合交通枢纽建设

依托规划设计优势,青岛机场持续推动“全通型 立体化 零换乘”综合交通枢纽建设,不断深化“飞机+”联程客运模式应用,稳步提升旅客出行的便捷性和灵活性。

青岛机场聚焦空铁联运无缝中转,充分发挥“双高”速度优势,进一步拓展航空运输辐射圈。2024年新启用日照、临沂高铁城市航站楼,青潍空铁联运旅客“零负担”出行项目作为国家六部委联合评选、省内唯一入选的旅客联程运输服务品牌,为民航与高铁合作发展创立了“青岛样板”;2025年初启用胶州北站、青岛北站空铁联运城市航站楼,到车站即到机场的“一站式”综合服务模式让山东半岛其他城市居民实现“坐着高铁赶飞机”。

除城市航站楼外,山东省首座地下高铁站——济青高铁青岛机场站作为青岛机场集疏运体系中的重要组成部分,现已开通列车30列,运行线路除覆盖潍坊、济南、日照、临沂等省内城市外,省外辐射北京、上海、郑州、南京等直辖市和省会,已成为胶东半岛东部主要的高铁、航空便捷换乘点。

2025年6月全新推出“智能派位+双区分流”网约车服务模式,旅客通过手机APP预约车辆后,网约车接单离开蓄车场时,智能派位系统将自动为旅客分配专属车位,并借助现场电子屏实时引导,压缩旅客候车时间。该模式试运行以来,网约车通行效率较传统模式提升约63%。

推出定制客运服务,7座商务车接送并根据旅客需求就近下车,采用约半小时一班或运行间隔内满五人即发车的灵活形式,运营范围覆盖市南、市北全域及李沧、崂山部分区域;同时,西海岸专线新增青职学院江南南路站、星光岛(东方影都)两个热门站点。

除高铁、地铁、定制客运外,青岛机场集疏运体系还包括机场大巴、长途客

运、网约车、出租车、公交车、租车、私家车等多种出行方式,为旅客往返机场提供了更多选择。在此基础上,青岛机场持续加强智慧交通与枢纽信息化建设,整合发布20余种动态换乘信息,缩短旅客无效等待时间。

国际化 打通国内国际通程保障链条

7月18日,青岛机场正式发布“青易飞日韩”品牌礼遇,深化“中转日韩 首选青岛”品牌理念,通过持续加密日韩航线、提升服务水平、赠送惠民礼包等举措,邀请广大旅客感受从青岛机场出发。

为强化中转枢纽功能,青岛机场着力打造“青易飞 悅中转”品牌,联合海关、边检等口岸单位优化通关流程,构建覆盖国内25个城市的“经青飞日韩”中转网络,实现“行李直挂”和“一票到底”服务。青岛胶东机场海关应用先期机检、智能审图等“智慧旅检”技术,有效压缩通关时间;机场边检站通过高峰时段增开通道、设置专用绿色通道等措施,保障口岸安全高效畅通。2025年上半年,青岛机场外籍旅客入境量近24万人次,同比增幅达46%。

聚焦中转枢纽功能升级,青岛机场持续优化中转服务流程,着力打造“青易飞 悅中转”航空产品体系。成功打通国内主要枢纽机场经青岛至首尔、迪拜、伦敦、墨尔本、悉尼等国际城市的通程保障链条,首次推出国际中转免费住宿权益并联合“双枢纽”机场推出中转免费住宿、免费餐食等中转产品。2024年中转旅客量突破255万人次,同比增长80%。

聚焦企业、高校、公益三大领域,“青易飞+”体系深度融入城市发展:联合潍坊歌尔、潍柴、山东港口集团等龙头企业打造企业专属认证体系,促成空港与海港、智造产业深度合作,推动商务出行需求增长10%;深耕青年出行市场,联合中国海洋大学、青岛科技大学等高校开展“青易飞 惠校园”活动;创新“航空+城市IP”模式,融入青岛鲅鱼节、海鸥文化节、樱桃节等10余个城市节庆等。

延伸

“红色引擎”持续释放动力

一系列高质量发展成果的落地,离不开“红色引擎”动力的持续释放。以“近悦远来·翼展星途”党建总品牌为引领,青岛机场不断推动党的建设与企业经营深度融合、同频共振,深度赋能转型发展。持续激发党组织战斗堡垒作用,升级“双三基+集中小部队”2.0版本,有关成果获评市国资系统“优秀研究成果奖”、中企改革发展研究会“第六届国企党建创新优秀成果”;充分发挥广大党员先锋模范作用,着力推进科室班组前沿阵地建设,10个先进集体(个人)获山东省五一劳动奖章、民航蓝天奖章等荣誉称号,以旅客服务、驱鸟等为主题的宣讲节目,获评交通系统宣讲比赛“全国百强故事”;增强干部职工归属感与幸福感,扎实做好职工衣食住行生活保障、解决一线岗位极端高温作业实际困难、优化完善医疗保健保障体系等员工关爱工作。

链接

今年青岛机场硕果累累

6月9日,第四届上合组织成员国青年创新创业大赛颁奖,青岛机场集团报送的“智慧机场无人化关键技术与示范项目”从8个国家200余个参赛项目中脱颖而出,斩获第一名。

6月5日,2025CAPSE年度峰会上,青岛机场连续第三年荣获“年度最佳机场奖(千万级)”荣誉,并荣获“质量提升先锋奖”奖项。

6月,第二届中国民航机场消防战斗员岗位职业技能大赛中,青岛机场从39支全国顶尖队伍中脱颖而出,取得历史最佳成绩:理论成绩全国第三、华东第一,体能综合成绩全国第一,综合成绩获团体三等奖。

本版撰稿 青岛早报/观海新闻记者 魏巍 郭 通讯员 吕文博