

老兵心结老兵解

青岛市退役军人事务局探索“1232”工作法 打造退役军人法律服务“青岛样板”

早报7月31日讯 “真没想到在家门口就能解决难题,感谢你们把退役军人的事当成自家事来办!”近日,退役老兵张先生将一面写有“法律援助暖人心 退役军人有依靠”的锦旗,送到当地退役军人服务站。这温情一幕的背后,是青岛市退役军人事务局秉持“以退役军人为中心”工作导向,探索“1232”工作法,打造退役军人法律服务“青岛样板”的生动实践。

专业服务成“定心丸”

全市四级退役军人法律服务体系坚持人民至上工作理念,突出专业优势,秉持客观公正,践行“我来听您说,我来帮您办”,做到无障碍沟通、零距离服务,切实为退役军人提供高质量法律服务。

2023年,市退役军人事务局设立法律援助工作室,4名工作人员均持有公职律师证,通过“青干论法”“热点讲法”等平台常态化更新法律知识,确保每起案件都能精准适用法律。工作室成立以来,从工伤赔偿到家庭矛盾,始终坚守“应援尽援、一个不落”原则,让专业服务成为退役军人的“定心丸”。

2024年6月,青岛市退役军人纠纷人民调解委员会联合青岛市劳动人事争议调解预防中心、市婚姻家庭纠纷人民调解委员会、市网络纠纷人民调解委员会、市银行保险业纠纷调解中心、市金融消费纠纷人民调解委员会、市物业纠纷人民调解委员会,共同组建青岛市退役军人纠纷调解联盟。



老兵调解员进行商谈讨论。市退役军人事务局供图

着力健全两个平台

近年来,青岛市着力健全退役军人人民调解平台,在市、区(市)退役军人服务中心成立退役军人纠纷人民调解委员会,在镇(街道)、村(社区)依托现有人民调解组织,从退役军人服务中心(服务站)、司法局(所)和律师、退役军人中选优人民调解员,依法参与调解涉及退役军人的民间纠纷。

在四级调解组织配备专职、兼职调解员2218名,实现退役军人系统人民调解组织全覆盖,并与人民法院建立诉调

对接合作机制,成为一站式多元纠纷化解机制。近年来,参与调解案件数量1500余起。

创新构建三类机制

青岛市退役军人事务局联合青岛市司法局出台做好全市退役军人法律服务工作意见,联合青岛市中级人民法院、市检察院、市公安局、市司法局在全省率先印发《青岛市退役军人司法救助办法》,建立起退役军人事务部门具体负责、司法行政等部门业务指导、有关部门协作配合、社会力量广泛参与的

退役军人法律服务机制。

为做到因事制宜、多元预防化解纠纷,市退役军人事务局建立矛盾纠纷多元预防调处工作机制,联合青岛市中院建立涉退役军人矛盾纠纷诉调对接工作机制,退役军人纠纷人民调解委员会入驻人民法院调解平台,开展属地法院涉退役军人纠纷案件诉前调解,“老兵调解室”进驻基层人民法院诉讼服务中心,形成调处化解矛盾纠纷的整体合力。同时,借助科技化、信息化手段,开展视频接访、在线调解等,为退役军人搭建零距离、低成本表达和解决诉求平台,“线上+线下”快速解纷。

积极整合两支力量

近年来,青岛市退役军人纠纷人民调解委员会充分发挥老兵在退役军人群体中威望高等优势,组建区(市)、镇(街道)老兵调解队伍,设立“老兵调解室”等特色调解品牌,每个村(社区)退役军人服务站至少配备一名专职老兵调解员,当好矛盾纠纷调解员、心理调适疏导员、政策法规宣传员。

青岛市还成立山东省首家为退役军人提供公益性法律服务的组织——青岛市退役军人公益性法律顾问团,并在全市范围内与业务能力过硬、热心退役军人公益事业的17家律师事务所签订《公益性法律服务合作协议》,拓宽帮扶渠道,更好地满足广大退役军人法律服务需求。截至目前,公益性法律顾问团共计为退役军人挽回经济损失1000余万元。

(青岛早报/观海新闻记者 姜丹宁)

致敬“最可爱的人”

市南巴士公司打造“建军节”主题车厢



321路公交车变身“军史长廊”。

生涯的退役老兵,他将军营内务标准引入车厢保洁,“被子叠成豆腐块”的习惯演变为“座椅缝无尘”的服务准则。“90后”退役军人李晓茜自脱下军装,告别军营的那一刻起,便毅然决然地投身到青岛公交行业,成为了一名公交车驾驶员。面对如此截然不同的角色转变,李晓茜表示:“虽然离开了军队,但军人的本色永不褪色。我将继续在新的岗位上,以实际行动发光发热,为社会贡献自己的力量。”

据统计,市南巴士公司现有退役军

人职工近百名,他们将军旅生涯锻造的纪律意识、吃苦精神注入城市公共服务。这些脱下军装仍闪耀军魂的劳动者,用另一种方式诠释着“为人民服务”的初心。“公交车日均载客量超百万人次,是开展国防教育的流动阵地。”市南巴士公司相关负责人介绍,公司已形成“一线路一特色”的红色文化传播体系,这些流动的红色课堂正以润物无声的方式强化全民国防观念。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰
通讯员 李晓旭 摄影报道)

首家镇街双拥展馆开馆

早报7月31日讯 7月29日,青岛市首家镇街双拥展览馆启用暨红色教育基地揭牌仪式在西海岸新区大场镇举行。这座承载着深厚军民情谊的展馆,将成为大场镇弘扬双拥精神、开展爱国主义和国防教育的重要阵地。

大场镇是一片浸润着红色基因的热土,承载着厚重的双拥历史。从“胜水首捷”“决战凤凰庄”等经典战役,到“陈毅子弟兵团”“大场支前运粮队”等英雄群体,军民一心、拥军支前的故事在这里代代相传。“军爱民、民拥军,军民鱼水一家亲”的优良传统,犹如陈酿的美酒,在岁月的长河中愈发醇厚,历久弥新。

为进一步弘扬双拥精神,搭建起人民群众接受爱国主义和国防教育的坚实桥梁,在西海岸新区工委组织部、区人民武装部、区退役军人事务局的精心指导下,在社会各界的全力支持下,大场镇与驻区部队携手合作、共同打造双拥展览馆。

大场镇双拥展览馆面积约300平方米,展馆内,展品丰富多样,数量众多,每一件都承载着一段难忘的历史。这里有早期的军功章、纪念章,它们是革命先辈们浴血奋战的荣誉象征;有英模生前物品,仿佛还留存着英模们的体温与气息;还有拥军支前方面的奖状、报刊、物品、光荣人家挂牌等珍贵老物件,生动展现了军民团结一心的热烈场景。此外,野战食品、飞机模型、训练器材等展品,也从不同角度展示了军队建设与发展的历程。

(青岛早报/观海新闻记者 郭念礼)