

# 青岛公交开出“良善专线”

线路中多名优秀驾驶员以善行义举诠释责任担当

早报7月25日讯 7月24日,在城阳十五中公交停车场,青岛城运控股集团城阳巴士有限公司打造的915路“诚载美好·良善专线”缓缓驶出始发站。两度救下老人的吕良山、用车身筑起屏障的时晓令、暖心守护伤者的冷虎……该专线中众多的优秀驾驶员以善行义举诠释责任担当。其中,吕良山于近日荣获了2025年第二季度“岛城勇士”“即墨区见义勇为先进个人”“城阳巴士榜样员工”等三项荣誉称号。

## 两度出手 完成生死救援

2025年4月15日17时许,即墨区潮海街道君基新天地小区河畔,微弱的“救救我”划破宁静。下班途中的吕良山循声望去,只见一名老人深陷河中淤泥,他当即拍摄现场视频发至业主群求援,随后甩掉外套纵身入河,咬紧牙关紧抓老人手臂,5分钟后终于将老人救出险境。老人送医后转危为安,吕良山却拖着疲惫的身躯默默离去。

其实,这并非吕良山的第一次“出手”。2023年3月4日,吕良山驾车行至黑龙江北路崇阳路站时,发现前方一名老人倒地不起。就在老人家属惊慌失措之时,吕良山果断停稳车辆,冲至老人身旁跪地施救6分钟,与死神赛跑。急救车抵达时,老人终于恢复生命体征,因救援及时转危为安。

## 市民受伤 他俩出手救援

在915路公交线上,“吕良山式的善良”从未缺席——多位驾驶员在危急时刻挺身而出,用行动诠释着“车轮上的守护者”的意义。



吕良山将驾驶“良善专线”继续前行。

2024年1月9日,一名市民不慎摔倒在马路中央,身体暴露在车流之中。正在驾车的时晓令没有丝毫犹豫,他稳稳停好公交车,果断用庞大的车身作为“移动屏障”,牢牢挡住右侧转弯的车辆,为伤者筑起安全防线。随后他快步下车查看情况,一边安抚受伤的市民,一边引导周围车辆避让。这一连串利落的操作,不仅避免了伤者二次伤害的风险,更在车水马龙中为伤者撑起了一片安全区,为后续救援赢得了关键时间。

同年7月6日,915路驾驶员冷虎驾驶公交车行至云桥站时,突然发现路边躺着一名受伤者,他立刻规范停靠车辆,带着急救包快步冲下车。确认伤者意识清醒却无法动弹后,冷虎第一时间拨打急救电话,并守在伤者身边观察状态,直到家属赶来。确认现场情况稳定后,冷虎才默默整理好衣物回到驾驶室。引擎重新启动时,这份“不缺位的守护”已随着车轮转动,化作温暖传递给每一位乘客。

## “良善专线”是流动的爱心纽带

“赋能城市发展,服务美好出行”——城阳巴士倾力打造915路“诚载美好·良善专线”,正是对这一理念最生动的践行。那些关键时刻的挺身而出如点点萤火之光,照亮了更多人心中的向善之光。他们的事迹被人民日报等十余家媒体报道,让这份“良善”从车厢驶向更广阔的天地。915路“诚载美好·良善专线”早已超越一条公交线路的意义——它是流动的爱心纽带,将“责任”二字刻进每段行程;是鲜活的文明载体,让“助人”之念融入乘客的日常;更成为城市文明的金色名片,以日复一日的善行善举浇灌文明之花,让“服务美好出行”的承诺,在车轮与人心的共鸣中,生长为推动城市向前的温暖力量。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 通讯员 邵英世 战虎 摄影报道)

## / 相关新闻 /

## 接力寻包 让河南学子安心返乡

早报7月25日讯 7月25日,3名来自河南南阳的准高一新生在结束暑期升学旅行准备返程时,不慎将手包遗落在19路公交车上,在青岛城运控股公交集团崂山巴士第七分公司工作人员与19路驾驶员的通力协作下,失物被快速找到并妥善寄回,高效贴心的服务赢得了游客的称赞。

当天上午8时,3名河南学生乘坐公交车前往高铁站,打算搭乘9时的高铁返回南阳。进入高铁站时,他们突然发现随身携带的手包不见了,里面装有现金、身份证等重要物品。想到高铁发车仅剩不到一小时,3人顿时心急如焚,情急之下,他们拨通了青岛城运控股集团96650热线电话向工作人员求助,希望能找回手包。

接到求助电话后,崂山巴士第七分公司立刻启动应急预案,工作人员争分夺秒,根据3人提供的乘车时间、大致站点等信息,迅速排查调度记录,精准锁定了他们所乘坐的19路公交车。随后,工作人员第一时间联系上该车驾驶员刘辉,刘辉在车厢内仔细查找后,很快便发现了3人遗落的手包,并妥善保管起来。

分公司工作人员拿到手包后,一刻也不耽搁,马上与3名河南学生取得联系,逐一核对手包内的物品信息,最终确认无误。此时,3名河南学生凭借电子身份证匆忙登上了返程的高铁,无法返回现场领取。为了让3人能尽快拿回失物,双方经过协商,决定由分公司工作人员将手包通过快递方式寄到3人手中。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰)

# 跨越千里的温情守护

市救助服务中心安全护送一名受助人员返回河南



工作人员护送李女士(前)返乡。市救助服务中心供图

慎地穿越狭窄空间,移向车厢内。

车辆驶入高速公路后,每当车身晃动,刘婧璇立刻侧身靠近李女士,用身体稳稳地支撑着她,同时轻声安抚李女

士:“阿姨,我们在路上,快到家了,稳着点……”每隔30分钟,护士会从腰包取出记录板,实时记录李女士的身体和精神状况。李女士有时沉默不语,眼神略

显茫然;有时则会因不适而显得焦躁,发出不安的声音。每当此时,侯连行便俯身靠近,语调沉稳地与她对话,耐心解释当前情况,给予其安全感;刘婧璇则看准时机,及时递上插好吸管、温度刚好的牛奶,或者一小块方便入口的苹果让她补充能量。

## 一路疾驰安全送达

为实现李女士“早一分钟到家”的心愿,护送小组最大限度压缩路途时间。当车辆停靠服务区时,热浪裹挟着刺目的阳光,让人睁不开眼。两名司机师傅抓紧轮换休整,侯连行、刘婧璇迅速从服务区超市拎回两提矿泉水,汗水顺着下颌滴落,连去厕所都是一路小跑。

晚上8时,车辆平稳停靠在信阳市某社会福利中心。此时夜幕降临,在明亮的灯光下,工作人员小心翼翼地将李女士抬下车。当听到熟悉的乡音,一直沉默的李女士忽然微微抬起头,长久地凝视窗外闪烁的灯火,嘴唇颤动了一下,搭在轮椅扶手上的手指轻轻蜷起又松开。

随后,双方工作人员严谨地履行交接程序,一丝不苟地核验身份信息、医疗记录以及途中完整的观察记录。一场专业的交接仪式,在炎热的夏夜,为这场跨越千里的温情守护画上圆满句号。

(青岛早报/观海新闻记者 吴涵 通讯员 刘婧璇)

早报7月25日讯 7月16日清晨7时许,在青岛市救助服务中心门前,一个由5名专业人员组成的护送小组集结完毕,他们要将患乳腺癌晚期且伴有精神障碍的特殊困难受助人员李女士,安全护送至其家乡河南信阳。此刻,河南信阳正发布高温红色预警,气温突破40℃,热浪灼人。

## 高温下的贴心守护

了解到李女士的情况,青岛市救助服务中心迅速制定出“全程陆路护送、医护全程密切陪护、最大限度减少环境刺激”的个性化护送方案。出发前,护士细致地准备轮椅、尿不湿、固定带、药品、防暑降温物品,小组成员侯连行、刘婧璇反复检查轮椅固定装置确保安全舒适。出发前的所有准备,都是为了给李女士铺就一条安全舒适、有尊严的归家之路。

因李女士无法自主行动,护送小组默契协作:护士轻柔地固定好李女士的身体,确保在移动过程中的稳定与安全;经验丰富的侯连行沉稳指挥,协调着力点和移动节奏;刘婧璇和司机师傅则分居两侧,双臂稳稳托住李女士的背部和腿部,形成坚实的支撑托架。他们先将李女士从病床小心翼翼地平移至轮椅上,仔细调整坐姿。紧接着,5人再次合力,将坐在轮椅上的李女士平稳抬起,谨