

为健康“留灯” 让夜色“疗”人

市妇女儿童医院重启暑期夜门诊服务 方便家长下班后带孩子错峰就医

暑气蒸腾,热浪席卷。当城市褪去白日的喧嚣,沉浸在夜幕之中,市妇女儿童医院的夜门诊灯火通明,打破了传统医疗服务的时间壁垒,让健康关怀真正实现“全天候在线”。暑期来临,儿童就医需求激增,为切实解决家长“白天工作忙,看病请假难”以及患儿“夜间发病就医急”的痛点,市妇女儿童医院于7月2日正式重启暑期夜门诊服务,为岛城儿童及其家长送上了一份贴心的“健康礼包”。近日,青岛早报记者走进妇女儿童医院,探访夜门诊的繁忙与有序,感受专业的诊疗服务,体会“不打烊”的人文关怀,见证青岛医疗体系对民生需求的暖心回应。

门诊“延时”受到家长欢迎

家长白天请假难,患儿夜间发病急,这是儿科就医的痛点。

7月8日晚上6时,晚高峰的车水马龙渐渐退去,市妇女儿童医院门诊一楼、二楼、三楼还灯火通明,候诊区不少患儿正在家长的陪同下等待就诊。

市民黄女士抱着孩子小涛走进中医儿科诊室时神色焦急。“孩子昨天晚上开始发低烧,本想观察一下再说。”黄女士告诉记者,自己和丈夫白天要上班,家里只有老人带孩子,今天下班回家后发现小涛还没有退烧,体温在38.5℃左右。虽然孩子的体温没有达到急诊指征,也没有出现严重症状,可看着孩子难受的样子,黄女士心疼不已,想起不久前在公众号上看到市妇女儿童医院开设夜门诊的消息,当即决定带孩子来医院就诊。

4岁的笑笑是第二次来市妇女儿童医院的夜门诊做推拿。“我们带孩子做推拿是为了保健,促进生长发育。”笑笑妈妈说,“白天笑笑要上幼儿园,我们下班后接她放学,一起吃晚饭再过来。”

刚刚放暑假的五年级小学生欢欢被爸爸顾先生带来夜门诊做检查。欢欢从小学二年级开始佩戴眼镜矫正视力,需要定期检查视力更换眼镜。近来,欢欢常常感到看黑板有点吃力,顾先生想带孩子到医院检查一下,却苦于白天工作忙,没办法请假。正在犹豫该怎么办的时候,顾先生得知市妇女儿童医院开设了夜门诊,晚上也可以验光,很是欣喜,“不用特地请假带孩子看病了,真的很方便。”

“白天我们工作忙,孩子虽然放了暑假,但是想看近视、看龋齿,却根本没空带孩子定期来,这个夜门诊简直是我的救星!”“没想到晚上也能带孩子来看口腔科,我要去告诉其他家长!”……在市妇女儿童医院,越来越多的家长在体验过“弹性”门诊后纷纷点赞。

记者在医院采访时碰到了从即墨赶来的父子俩,他们早早等候在眼科诊室外。“孩子今年10岁,就是在市妇女儿童医院出生的。”王先生告诉记者,儿子小浩早就戴上了眼镜,近期出现不停眨眼、揉搓眼睛的情况,这让他非常着急。

小儿推拿 入驻夜间急诊

中西医结合,快速退热

夜间急诊小儿推拿服务

服务时间
18:00-21:00

服务地点
妇儿医院急诊科9号诊室

服务优势
绿色疗法:无药物副作用,安全无创。
快速退热:结合推拿、穴位点刺与西医治疗,效果显著。
一站式服务:中医+西医急诊,个性化治疗。

就诊流程
1. 挂号:急诊科预检分诊挂号。
2. 评估:医生判断是否适合推拿。
3. 治疗:推拿或穴位点刺+必要的西医退热。



众多家长带孩子到夜门诊做推拿。



“我和妻子白天上班没时间,就晚上有空。前几天我看到夜门诊开诊的消息,赶紧带着孩子过来,让专家给看看情况。”王先生说,自己曾挂过白天的号,但是号源紧张,一直没挂上,“夜门诊开诊极大便利了我们这种双职工家庭,再加上晚上还能挂上专家号,这一点让我们这些家长更惊喜。”

夜间诊疗服务不打“折扣”

有些家长担心到夜门诊就诊,会不会选不到想要的科室和医生?对此,市妇女儿童医院医务科主任于海玲表示,为了确保夜间的医疗服务质量,该医院对夜间诊疗流程进行了优化,各科室配备了与日间同等水平的医生团队,同时加强了导医服务,为患者提供从挂号到治疗的全程指引,让夜间就医体验更加便捷、温馨,缓解了“看病挤、请假难”的痛点。

“夜门诊的科室并非一成不变,医院会密切关注季节性疾病流行趋势和患儿实际需求,动态调整夜门诊科室。”于海玲表示,医院通过门诊患者流量监测发现,暑假期间儿科、口腔科、皮肤科、心理科、眼科、中医儿科六大科室的门诊量显著增加,有大量家长通过各渠道咨询这些科室夜门诊开设情况。“为了缓解上述门诊的压力,合理配置医疗

晚6时许,夜门诊的眼科医生正在看诊。

资源,解决群众急难愁盼的问题,医院综合研判后开设了这六大科室的夜门诊。”于海玲告诉记者,全院医护人员组团式扩容夜间门诊单元,检验科、影像科、超声医学科等为诊断科室提供辅助,药房、收费处、导诊台等同步运行,方便患者错峰就医。

各科室的专业服务覆盖多个领域:心理科针对儿童多动症、抽动症、情绪障碍等,开展沙盘治疗与家庭干预;中医儿科运用针灸、推拿等方法治疗厌食、哮喘及抽动障碍;皮肤科在婴幼儿血管瘤个体化治疗领域拥有丰富经验;眼科开设了角膜塑形镜验配业务,还开启了早产儿视网膜病变治疗通道;口腔科提供龋齿防治与正畸服务;儿童保健科提供涵盖儿童生长发育评估、性早熟干预、早产儿早期康复等全周期健康管理。

尽管是夜间门诊,但在服务质量上却丝毫不“打折”。夜门诊不仅收费与日间门诊完全一致,更重要的是,出诊医生均为经验丰富的副主任医师或主治医师,确保患儿无论何时前来就诊,都能享受到与白天同等优质的医疗服务。

夜门诊作为市妇女儿童医院医疗服务的“延长线”,在扩大服务覆盖面的同时,也体现了“妇儿人”的服务温度和情怀。医护人员每天4个小时的额外付出,让更多患者享受到“错峰就诊”的健康福利。

夜门诊就医指南

开诊时间

7月2日至8月31日,每日17时至21时(当日20时30分停止挂号)。

开诊科室及错峰安排

心理卫生科、皮肤科每周一、三、五开设夜门诊,眼科、口腔科、儿童保健科每周二、四、六开设夜门诊,中医儿科每周一至周四开设夜门诊。中医儿科夜门诊设在儿童急诊科区域,其余5个科室夜门诊位于市妇女儿童医院(辽阳西路217号)儿童门诊原诊区。

挂号及就诊流程

预约方式:提前7天放号,线上线下同步开放。可通过自助机、“青岛妇女儿童医院”微信公众号、“健康青岛”平台、“慧医APP”预约。

中医儿科需到儿童急诊科现场挂号就诊;其余5个科室挂号时,需在夜门诊中选择相关科室。影像、检验等辅助检查工作时间同步延时,确保就诊流程顺畅。



扫码观看相关视频
剪辑 记者 江彩雯

夜门诊让健康更有“医”靠

夜门诊通过调整医疗资源、延长就诊时间,让患者的就医体验明显提升。“弹性”门诊对于那些需要多次复诊或定期随访却难以抽出时间的患者,更显得意义非凡。去年7月8日,市妇女儿童医院以患者为中心,在儿内科夜门诊的基础上,拓展儿童暑期夜门诊的诊疗科室,新增心理科、中医儿科、皮肤科、儿童保健科、眼科、口腔科暑期儿科夜门诊。今年1月10日起又开设了儿童保健科寒假夜门诊,延时服务到晚上9时,方便了很多患者和家属在非工作时间就诊,让人性化服务更加贴近患者需求。

于海玲表示,医院夜门诊受欢迎的原因主要基于两方面:一是孩子来医院就医一定要有家长陪同,有了夜门诊,家长可以下班后带孩子看病,不必因占用工作时间而向单位请假,尤其方便了双职工家庭。二是在寒假和暑假开设夜门诊,让学龄期的孩子不会因为看病耽误学习。除了增设夜门诊,市妇女儿童医院还多措并举,科学优化工作流程,安排工作人员主动为患者提供就医引导。

夜门诊的开设和坚守既是医院聚焦24小时、全天候为市民提供更有情感、更有温度的医疗服务的体现,也有助于公立医院全方位、立体化、多维度地改进工作、优化服务,增进医患双方的相互理解、相互包容、相互支持,促进医患关系更加和谐。

本版撰稿摄影
青岛早报/观海新闻记者
徐小钦 江彩雯