

西海岸新区隐珠街道以法治“硬举措”优化营商环境“软环境”

“营商”成就“赢商”



▲ 西海岸新区隐珠街道自然风貌。街道供图

► 隐珠街道“1+N”警地联动调解中心为企业发展保驾护航。

近日,位于青岛西海岸新区隐珠街道的一家企业在生产经营中遇到困难。隐珠街道办事处联合公安等部门迅速介入处理,充分保障了企业的合法权益。近年来,隐珠街道以“法治化、精准化、暖心化”为核心理念,通过创新服务机制、强化政企联动、优化法治保障等举措,持续擦亮营商环境“金字招牌”,让这里成为企业投资兴业的沃土。从快速化解企业纠纷到助力外资项目“拿地即开工”,从“全方位”金融扶持到“警地联动”护航经营,隐珠街道以一系列务实行动诠释了“营商”如何成就“赢商”。

多措并举有效化解涉企纠纷

隐珠街道地处青岛西海岸新区核心区域,辖区面积达61.4平方公里,辖区总人口41万人,拥有各类市场主体7万余家。作为全区经济发展的前沿阵地,这里民营企业高度聚集,商业活动频繁,形成了充满活力但又复杂多变的经济生态。

为有效化解各类涉企矛盾纠纷,进一步优化区域营商环境,隐珠街道联合黄岛公安分局、西海岸新区司法局,在辖区派出所建设“1+N”警地联动调解中心,整合派出所、司法所、顾问律师所、法庭、社会治理、综治、调解志愿者等多元力量集中办公,探索实践“多元力量参与、高效协同联动”的矛盾纠纷调处化解新路径,为企业经济纠纷等事件提供法律帮助,为企业发展保驾护航。

前期,江苏张家港某化工有限公司(以下简称江苏公司)因与隐珠街道辖区某国际商贸有限公司(以下简称青岛公司)的合作纠纷,向黄岛警方报案称青岛公司合伙人转移其价值500万元的货物及两台机械设备,要求追究刑责。经公安机关审查,认定属经济纠纷而非刑事案件,遂移交隐珠街道警地联动调解中心处理。

街道调解员经调查核实,双方曾签订加工协议,由江苏公司提供设备

及原料,青岛公司负责生产并销售。后因青岛公司未按约付款,双方合作终止。合作期间,青岛公司要求江苏公司收购其自购的原料及新增设备,但协商未果,遂扣留原设备及货物。调解员分析认为,青岛公司应返还江苏公司财产,但考虑到其业务中断导致原料报废,而江苏公司渠道畅通,建议双方达成收购协议以实现双赢。经过调解员连续多日的耐心调解,双方被其专业与诚意打动,最终达成一致,纠纷圆满解决。

助力企业项目“拿地即开工”

今年6月,总投资2亿美元的美国亚德麦斯智能园林机械制造项目在隐珠街道实现“拿地即开工”。这个被列入2024年山东省绿色低碳高质量发展重点项目的“外资项目”,达产后预计年产智能草坪机器人等锂电新能源户外园林机械设备40万台,新增就业500余人,填补新区户外新能源智能动力设备产业空白。

项目“拿地即开工”的背后折射出的不仅是隐珠街道招商引资的“加速度”,更是街道打造“精准化”营商环境,以营商“软实力”撬动发展“硬实力”的生动实践。

据了解,为推动美国亚德麦斯智能园林机械制造项目尽快落地建设,隐珠街道充分发挥专班攻坚作用,精准高效推进土地报批、规划、施工许可等各项工作,确保项目“拿地即开工”。借鉴大荒庄商业综合体“建成即运营”经验,在项目规划阶段提前对接企业需求,定制生产空间与配套设施,缩短投产周期。

数据显示,通过“1+N”包企机制,隐珠街道累计解决企业诉求500余件,挖掘增资、税源等重要信息80余项。为深化政企互动,街道还开展“企

业发展健康沙龙”等特色活动,邀请人力资源管理师、法律专家为企业提供指导,同时举办银企对接“金融大集”,促成20余家银行与500余家企业面对面交流,实现政策、资金、项目精准匹配。这种“无事不打扰、服务不缺位”的服务理念,让企业在隐珠街道感受到了“家”的温暖。

让企业愿意来留得住发展好

近年来,隐珠街道始终坚持“把民营企业和民营企业企业家当作自己人,把纳税人作为衣食父母”的敬商理念,通过“企业会客厅”、座谈交流会等多种方式,邀请企业家畅所欲言、建言献策,把“招商大使”等优秀企业家奉为街道各项重大活动的“座上宾”,在隐珠街道开展的各项文体活动上,让企业家落座核心位置,彰显隐珠街道对企业家的尊重,全力营造尊崇企业的浓厚氛围。隐珠街道连续两年举办辖区企业家联谊座谈会,对各优秀企业进行表彰,树立典型,激励先进,形成了创业争先、支持企业发展的良好环境。

“全方位”的暖心服务不是口号,而是融入隐珠街道营商环境日常建设工作的点点滴滴:建立诉求办理反馈机制,一般问题3日内办结,复杂问题10日内明确路径;在隐珠街道官微打造“企”明星专栏和“好企优品”版块,搭建企业展示平台,宣传推介辖内企业的优质产品与服务;利用“灵山湾拉网节”等文化活动,搭建企业展示平台,将“文旅流量”转化为“经济增量”;整合政策、医疗、住房、教育等资源,定制人才服务方案,通过协调企业骨干人才子女入学等举措,让企业人才在西海岸新区“引得进、留得住、发展好”。

青岛早报/观海新闻记者 郭念礼 摄影报道(除署名外)

青岛日供水 87.72万立方米

早报7月7日讯 近日随着气温节节攀升,岛城进入高温高湿的“桑拿”模式,市区内用水量也急剧增长,据青岛水务海润自来水集团消息,7月6日市区用水量飙升至今年以来最高值87.72万立方米。

为确保高峰供水期间广大市民生活用水安全,青岛水务海润自来水集团迅速行动,立足全域保障,聚焦优质服务提升,紧盯“原水—净水—管网水—末梢水”等供水关键环节,多措并举,全力迎战夏季高峰供水“大考”。

多源联动,织密供水安全网。青岛水务海润自来水集团深入剖析原水形势和辖域供水需求,编制《2025年高峰供水保障方案》,形成《2025年高峰供水保障工作任务计划表》,为迎峰度夏提供坚强有力的基础保障。聚焦“水厂产能、管网输配、末端治理”三个关键环节,组织精干力量对供水设备设施进行全面“体检”和预防性维护,实现日常巡查全覆盖。同时,在崂山水厂等重点厂站开展净水设施满负荷运行测试,精准掌握极限产能,为应对极端供水压力提供数据支撑。截至目前,已累计完成水厂工艺检修及维护保养37项、设备预防性维护近400项、管线设施排查维修约1000项,实现安全隐患常态化动态清零。(青岛早报/观海新闻记者 郭念礼)

一句暖心话 温暖特需乘客

早报7月7日讯 近日,青岛城运控股公交集团崂山巴士第六分公司收到一面特殊的锦旗,上面写着“扶困助残暖人心,二二二路好司机”。这面锦旗的背后,是一个温暖人心的故事。此前,青岛早报视频号报道了222路驾驶员王健徐在营运途中主动帮扶残疾乘客,细致入微的服务让乘客深受感动。

6月25日下午,王健徐驾驶222路公交车行驶至台东一路东光路站时,看到一位拉着小推车的老人艰难地准备上车,他立即将车辆稳稳停靠,迅速下车搀扶老人,并帮忙安置好小推车,还贴心地为老人安排了座位。

车辆即将到达江西路徐州路站时,王健徐提前提醒老人做好下车准备。到站后,他再次起身,一手帮老人拿小推车,一手搀扶老人安全下车。临别时,他还从座位处取出一张“美好出行联系卡”,热心地对老人说:“今后您有什么困难也可以找我们,我们一定会帮助您的!”这句暖心承诺让老人格外感动。

记者了解到,被帮助的老人王先生是一位残疾人,日常出行多有不便。事后,王先生专门拨打了青岛城运控股集团服务热线,表达了内心的感激之情:“我是个残疾人,拖小车上车很困难,驾驶员看见后马上就下来帮忙,还问我到哪里,到站后又帮我拿东西下车。他说的那句‘今后有困难就找我们’,比行动还让人感动!公交驾驶员们已经帮助过我无数次了,真的特别感谢!”(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰)



扫码观看相关视频
剪辑 记者
吴冰冰 肖梦婕